



**PENGARUH KONTROL DIRI, BEBAN KERJA
DAN KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT WADJA KARYA DUNIA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MILLA RAHMAYANTI

NIM. 2016-11-113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH KONTROL DIRI, BEBAN KERJA
DAN KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT WADJA KARYA DUNIA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I



Dina Lusianti, SE. MM. AAK.
NIDN : 0630098401



Dr. Mokhamad Arwani, SE, M.M.
NIDN : 0610057804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Wicahamad Edris, Drs, MM
NIDN : 0618066201



Noor Azis, SE, MM.
NIDN : 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.

(QS. An-Nuur ayat 52)

2. Ilmu lebih baik daripada harta, karena ilmu akan menjaga kamu dan semakin berkembang jika dimanfaatkan. Sedangkan harta kamulah yang menjaganya dan akan habis bila dinafkahkan

(Ali Bin Abi Thalib RA)



Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta
2. Teman-teman
3. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya yang telah mengijinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **PENGARUH KONTROL DIRI, BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. WADJA KARYA DUNIA**. Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah menyetujui penulisan skripsi ini
3. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadri bahwa skrpsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.



ABSTRAK

PENGARUH KONTROL DIRI, BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. WADJA KARYA DUNIA

Oleh :
MILLA RAHMAYANTI
NIM 2016-11-113

Pembimbing I. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
II. Noor Azis, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh control diri, beban kerja dan konflik kerja terhadap stres kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Wadja Karya Dunia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian 125 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengolahan data menggunakan editing, coding, scoring, dan tabulating. Uji instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis menggunakan SEM (Structural Equation Modelling). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa (1) ada pengaruh positif dan signifikan antara control diri terhadap motivasi kerja; (2) beban kerja tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja; konflik diri berpengaruh terhadap motivasi kerja ; (3) konflik diri berpengaruh terhadap motivasi kerja (4) control diri berpengaruh negatif signifikan terhadap stres kerja (5) beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja (6) konflik kerja berpengaruh terhadap stres kerja; (7) motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja.

Kata kunci : kontrol diri, beban kerja, konflik kerja, stres kerja, motivasi kerja.

ABSTRACT

**THE EFFECT OF SELF-CONTROL, WORKLOAD AND WORK CONFLICT
ON WORK STRESS WITH WORK MOTIVATION AS INTERVENING
VARIABLES ON PT. WADJA KARYA DUNIA**

By:

MILLA RAHMAYANTI
NIM 2016-11-113

Advisor I. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
II. Noor Azis, SE, MM

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM STUDY OF
MANAGEMENT

This study aims to analyze the influence of self-control, workload and work conflict on work stress with work motivation as an intervening variable in PT. Wadja Karya Dunia. This research uses a quantitative approach. Research sample of 125 respondents. Data collection using questionnaires. Data processing using editing, coding, scoring, and tabulating. Instrument test using validity and reliability test. Analysis method using SEM (Structural Equation Modelling). The results concluded that (1) there is a positive and significant influence between self-control on work motivation; (2) the workload has no effect on work motivation; self-conflict affects work motivation; (3) self-conflict affects work motivation (4) self-control has a significant negative effect on work stress (5) workload affects work stress (6) work conflict affects work stress; (7) work motivation has no effect on work stress.

Keywords: self-control, workload, work conflict, work stress, work motivation.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kontrol Diri	10
2.2. Beban Kerja	14
2.3. Konflik Kerja	18
2.4. Motivasi kerja	22
2.5. Stres Kerja	30
2.6. Hubungan antar Variabel	37
2.7. Kerangka Teoritis	42
2.8. Kerangka Pemikiran	47
2.9. Hipotesis	50
BAB. III. METODE PENELITIAN	52
3.1. Rancangan Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian	53
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
3.4. Jenis dan Sumber Data	56
3.5. Populasi dan Sampel	57
3.6. Pengumpulan Data	58
3.7. Pengolahan Data	58
3.8. Uji Instrumen	59
3.9. Metode Analisis Data	58
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
4.2. Penyajian Data	72
4.3. Analisis Data	97
4.4. Analisis Data	80
4.5. Pembahasan	95
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1. Kesimpulan	103
5.2. Saran	104



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Keluhan Adanya Stres Kerja pada PT. Wadja Karya Dunia	2
Tabel 1.2. Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Karakteristik Karyawan....	4
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	73
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Kontrol Diri	71
Tabel 4.3. Frekuensi VARIabel Beban Kerja	74
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Konflik Kerja	75
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Stres Kerja	76
Tabel 4.7. Uji Validitas	77
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.9. Uji Variance Extracted (AVE)	78
Tabel 4.10. Discriminant Validity	79
Tabel 4.11. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Variabel Eksogen (X) ...	81
Tabel 4.12. Evaluasi KRiteria Goodnes of Fit Variabel Endogen (Y) ...	82
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Kelayakan	84
Tabel 4.14. Uji Normalitas Data	87
Tabel 4.15. Hasil Analisis Univarat Outliers	88
Tabel 4.16. <i>Regression Weights Standardized Estimates</i>	90
Tabel 4.17. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	50
Gambar 4.1. Konstruk Variabel Eksogen	80
Gambar 4.2. Konstruk Variabel Endogen	82
Gambar 4.3. Konfirmatory Keseluruhan Variabel	83
Gambar 4.4. Konstruk Full Model	84

