



**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, LINGKUNGAN  
KERJA DAN *REWARD* DENGAN MEDIASI MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**ACHMAD NASHIKH UMAM**

**NIM. 2016-11-192**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

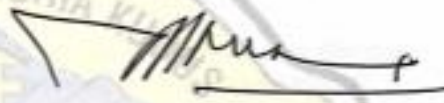
**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA  
DAN REWARD DENGAN MEDIASI MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



**DINA LUSIANTL, SE, MM, AAK**  
NIDN. 0630098401

**Drs. H. M. MASRURI, MM**  
NIDN. 0601085601

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



**Dr. H. M. CHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN-0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

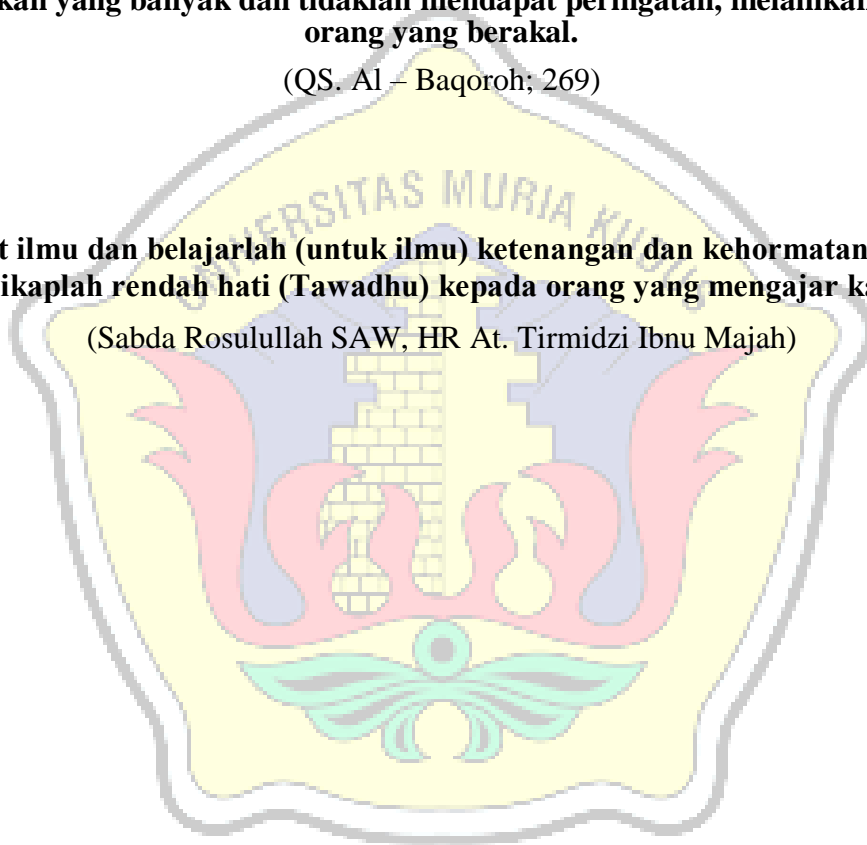
MOTTO :

**Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.**

(QS. Al – Baqoroh; 269)

**“Tuntut ilmu dan belajarlah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”**

(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)



PERSEMBAHAN :

- 1. Bapak dan Ibuku**
- 2. Sahabat dan Teman**
- 3. Almamater UMK**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD DENGAN MEDIASI MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus
3. Drs. H. M Masruri, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Noor Azis, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan persetujuan dan memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Pimpinan PT Kudus Karya Prima yang telah memberikan ijin penelitian.

7. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsiku ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.  
Amien.

Kudus, 2021

Penulis



**Achmad Nashikh Umam**  
2016-11-192



**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA  
DAN REWARD DENGAN MEDIASI MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA**

Oleh :

**ACHMAD NASHIKH UMAM**  
NIM. 2016-11-192

Dosen Pembimbing I Drs. H. M. MASRURI, MM  
Dosen Pembimbing II NOOR AZIZ, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABTRAKSI**

Penelitian ini memiliki tujuan menguji pengaruh hubungan interpersonal, lingkungan kerja dan reward dengan mediasi motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kudus Karya Prima. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Kudus Karya Prima sebanyak 170 karyawan. Sampel penelitian menggunakan metode purposive sampling dimana karyawan yang diambil adalah karyawan dengan pendidikan minimal SMA sebanyak 119 karyawan. Teknik pengolahan data menggunakan coding, scoring, editing dan tabulating. Jenis dan Sumber Data menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Uji instrument dalam penelitian ini memerlukan Uji Validitas dan Uji Realibilitas. Teknik analisa menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Bersumber pada hasil penelitian dan atas dasar hasil pengujian hipotesis, dapat diambil kesimpulan bahwa Hubungan Interpersonal, Lingkungan kerja, Reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kudus Karya Prima. Saran dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja karyawan perusahaan dapat melihat lingkungan kerja pada karyawan terkhusus dalam segi suasana kerja serta melihat prosedur dalam memberi pancaragam (reward).

Kata kunci : Hubungan interpersonal, lingkungan kerja, reward, motivasi, kepuasan kerja karyawan.

***THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS, WORK ENVIRONMENT AND REWARD WITH MOTIVATIONAL MEDIATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. KUDUS KARYA PRIMA***

Oleh :  
***ACHMAD NASHIKH UMAM***  
***2016-11-192***

*Advisor I Drs. H. M. MASRURI, MM*  
*Advisor II NOOR AZIZ, SE,MM*

***UNIVERSITY OF MURIA KUDUS***  
***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT***

***ABSTRACT***

*This research has the purpose of testing the influence of interpersonal relationships, work environment and reward by mediating motivation on employee job satisfaction at PT. Kudus Karya Prima. This research is a research using a quantitative approach. The population in this study were all employees of PT. Kudus Karya Prima, totaling 170 employees. The research sample used purposive sampling method where the employees taken were 119 employees with a minimum high school education. Data processing techniques using coding, scoring, editing and tabulating. Types and sources of data using primary data and secondary data. Data collection methods using questionnaires and interviews. The instrument test in this study used the validity test and the reliability test. The analysis technique uses Structural Equation Modeling (SEM). Based on the research results and on the basis of the results of hypothesis testing, it can be concluded that Interpersonal Relationships, Work Environment, Rewards have a positive and significant effect on Employee Motivation and Employee Job Satisfaction of PT. Kudus Karya Prima. Suggestions in order to improve job satisfaction of company employees can see the work environment of employees, especially in terms of work atmosphere and see policies in giving rewards (rewards).*

*Keywords: Interpersonal relationships, work environment, reward, motivation, employee job satisfaction.*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK/ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	7
1.3. Perumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Hubungan Interpersonal .....	10
2.2. Lingkungan Kerja .....	12
2.3. <i>Reward</i> .....	14
2.4. Motivasi .....	17
2.5. Kepuasan Kerja .....	21
2.6. Penelitian Terdahulu .....	23
2.7. Hubungan Antar Variabel .....	29
2.8. Kerangka Pemikiran .....	34
2.9. Hipotesis .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Rancangan Penelitian .....	36
3.2. Variabel Penelitian .....	36
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	40
3.4. Populasi dan Sampel .....	40
3.5. Pengumpulan Data .....	42
3.6. Uji Instrumen Data .....	42
3.7. Pengolahan Data .....	46
3.8. Analisis Data .....	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.2. Penyajian Data .....	60
4.3. Analisis Data .....	64
4.3.1. Structural Equal Modeling (SEM) .....	64
4.3.2. Analisis Faktor Konfirmatori .....	65
4.3.3. Analisis Structural Equation Modelling Full Model ....	68
4.3.4. Pengujian Hipotesis .....	70
4.3.5. Analisis Pengaruh Langsung .....	70
4.3.6. Analisis Pengaruh Tidak langsung .....	77
4.4. Pembahasan .....	77



BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	84
5.1. Kesimpulan .....	84
5.2. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kondisi Lingkungan Kerja PT. Kudus Karya Prima .....	4
Tabel 1.2 Reward PT. Kudus Karya Prima .....	5
Tabel 1.3 Research Gap .....	6
Tabel 3.1 Uji Validitas .....	43
Tabel 3.2 Uji Realibilitas .....	44
Tabel 3.3 Variance Extracted (AVE) .....	45
Tabel 3.4 Discriminant Validity .....	45
Tabel 3.5 Spesifikasi Model .....	50
Tabel 3.6 Model Persamaan Sruktural .....	50
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	60
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Perilaku Hubungan Interperosnal .....	61
Tabel 4.3 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	62
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Reward .....	62
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Motivasi .....	63
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 4.7 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen .....	66
Tabel 4.8 <i>Goodness of Fit Indices</i> Endogen (Y) .....	68
Tabel 4.9 Pengujian Kesesuaian Analisis SEM .....	69
Tabel 4.10 Regression Weights .....	70
Tabel 4.11 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel .....	71
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung) .....	75
Tabel 4.13 Besar Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Effect .....	76

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1. Konfirmatory Eksogen .....	66
Gambar 4.2. Konfirmatory Endogen .....	67
Gambar 4.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	68



