

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOHEсивITAS KELOMPOK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI LOYALITAS KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RS 'AISYIYAH KUDUS)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOHEESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI LOYALITAS KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RS 'AISYIYAH KUDUS)**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

AFFAN WAZZAR ACHMAD
NIM. 2019.01.003

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**


TESIS
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOHESIVITAS KELOMPOK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RS 'AISYIYAH KUDUS)

Oleh :
Affan Wazzar Achmad


Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 24 Februari 2021

Pembimbing I



(Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM)
NIDN.0607095601

Pembimbing II


(Dr. Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM)
NIDN.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen




(Dr. Kertati Sumekar, SE., MM)
NIDN.0616077304

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021

IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOHESIVITAS KELOMPOK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA RS 'AISYIYAH KUDUS)

Nama Mahasiswa : Affan Wazzar Achmad

NIM : 201901003

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 24 Februari 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

Anggota : Dr. Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, SE., MM



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOHESIVITAS KELOMPOK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA RS ‘AISYIYAH KUDUS)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 24 Februari 2021

Mahasiswa

Affan Wazzar Achmad

NIM. 201901003

RIWAYAT HIDUP

Affan Wazzar Achmad, lahir di Kudus tanggal 20 November 1994. Anak kedua dari Achmad Hilal Madjdi dan Munawaroh. Riwayat pendidikan SD Muhammadiyah 1 Kudus lulus tahun 2007, MTs Muhammadiyah Kudus lulus tahun 2010, SMA Muhammadiyah Kudus lulus tahun 2013, Universitas Diponegoro Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen lulus tahun 2018. Bekerja di Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus sebagai staff Hukum dan Kerjasama bagian Legal.



Kudus, 24 Februari 2021

Penulis

Affan Wazzar Achmad

NIM. 201901003

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.S.i., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan, memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya Tesis ini.
6. Para dosen , karyawan, dan rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Bapak, Ibu, keluarga, dan istri saya yang telah memberikan semangat serta dorongan sehingga memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Direktur RS 'Aisyiyah Kudus yang telah memberikan kesempatan sehingga dapat melakukan penelitian tesis ini di RS 'Aisyiyah Kudus.

Kudus, 24 Februari 2021

Penulis

Affan Wazzar Achmad

NIM. 201901003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, dan kohesivitas kelompok terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas karyawan sebagai *variable intervening* pada Rumah Sakit Aisyiyah Kudus dengan menggunakan variabel independen yaitu budaya organisasi, dan kohesivitas kelompok, variabel dependen yaitu kinerja karyawan, dan *variable intervening* yaitu loyalitas karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada karyawan menggunakan metode *purposive sampling* sebanyak 187 orang. Penelitian ini menggunakan alat analisis *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan program AMOS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, kohesivitas kelompok, dan loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan karyawan.

Kata Kunci : *Budaya Organisasi, Kohesivitas Kelompok, Kinerja Karyawan, Loyalitas Karyawan.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture and group cohesiveness on employee performance through employee loyalty as an intervention variable at Aisyiyah Kudus Hospital using independent variables, namely organizational culture and group cohesiveness, the dependent variable, namely employee performance, and variable intervention, namely employee loyalty.

This research was conducted by distributing questionnaires to employees using a purposive sampling method of 187 people. This study uses Structural Equation Modeling (SEM) analysis tools with the help of the AMOS program.

The results showed that organizational culture, group cohesiveness, and employee loyalty had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Group Cohesivity, Employee Performance, Employee Loyalty.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin segala puji bagi Allah SWT yang selalu memberikan segala kenikmatan mulai dari nikmat sehat, nikmat kemudahan, dan nikmat iman bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : Pengaruh Budaya Organisasi, dan Kohesivitas Kelompok terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Intervening (Studi Pada RS ‘Aisyiyah Kudus). Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis. Sangat disadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 24 Februari 2021

Penulis

Affan Wazzar Achmad

NIM. 201901003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN IDENTITAS PENGUJI TESIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Budaya Organisasi.....	13
2.2.2 Kohesivitas Kelompok	15
2.2.3 Loyalitas Karyawan.....	19
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	24
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	28
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
3.2 Definisi Operasional	29
3.2.1 Variabel Eksogen	29
3.2.2 Variabel Endogen.....	30
3.2.3 Variabel Intervening	31

3.3 Hubungan Antar Variabel	32
3.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.2 Metode Pengambilan Sampel	40
4.3 Metode Pengumpulan Data	41
4.4 Sumber dan Jenis Data	42
4.5 Pengukuran Variabel	43
4.6 Analisis Data	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	51
5.1 Karakteristik Responden	51
5.2 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian	52
5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	55
5.4 Hasil Analisis Konfirmatori	57
5.5 Hasil Asumsi SEM	63
5.6 Hasil Uji Hipotesis	64
5.7 Hasil Uji Mediasi	66
5.8 Pembahasan	67
BAB VI PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Implikasi Teoritis	77
6.3 Implikasi Manajerial	78
6.4 Agenda Penelitian Mendatang	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
4.1	Indeks Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodenes-of-fit Index</i>)	49
5.1	Responden Menurut Jenis Kelamin	51
5.2	Responden Menurut Pendidikan Terakhir	51
5.3	Responden Menurut Lama Bekerja	52
5.4	Responden Menurut Profesi	52
5.5	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X_1)	53
5.6	Deskripsi Variabel Kohesivitas Kelompok (X_2)	53
5.7	Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan (Y_1)	54
5.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y_2)	55
5.9	Uji <i>Average Variance Extracted</i>	56
5.10	Uji <i>Construct Reliability</i>	57
5.11	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen	58
5.12	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	59
5.13	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Endogen	60
5.14	Hasil Analisis Konfirmatori Faktor Endogen	61
5.15	Analisis <i>Outlier</i>	62
5.16	Uji Model Goodness Of Fit <i>Structural Equation Modelling</i>	63
5.17	Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)	64
5.18	Hasil estimasi <i>indirect effect</i> dan <i>total efect</i>	66

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
3.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	28

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK	JUDUL	HALAMAN
5.1	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	58
5.2	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	60
5.3	Hasil Analisis Structural Equation Modelling	63

