



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MUTASI DAN  
PROMOSI JABATAN YANG BERDAMPAK PADA KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI INTERVENING STUDI KASUS PADA RSU  
FASTABIQ SEHAT PKU MUHAMMADIYAH PATI**

Diajukan Oleh:

**YANA AGUSTINA**

**NIM. 2016-11-296**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

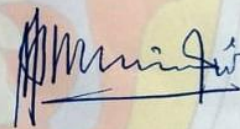
**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MUTASI DAN  
PROMOSI JABATAN YANG BERDAMPAK PADA KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
INTERVENING STUDI KASUS PADA RSU FASTABIQ SEHAT  
PKU MUHAMMADIYAH PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, ..... 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

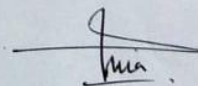
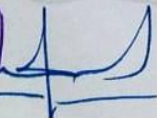


**Dina Lusianti, SE., MM., AAK.**  
NIDN. 0630098401

**Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.**  
NIDN. 0608086402

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.**  
NIDN. 0618066201

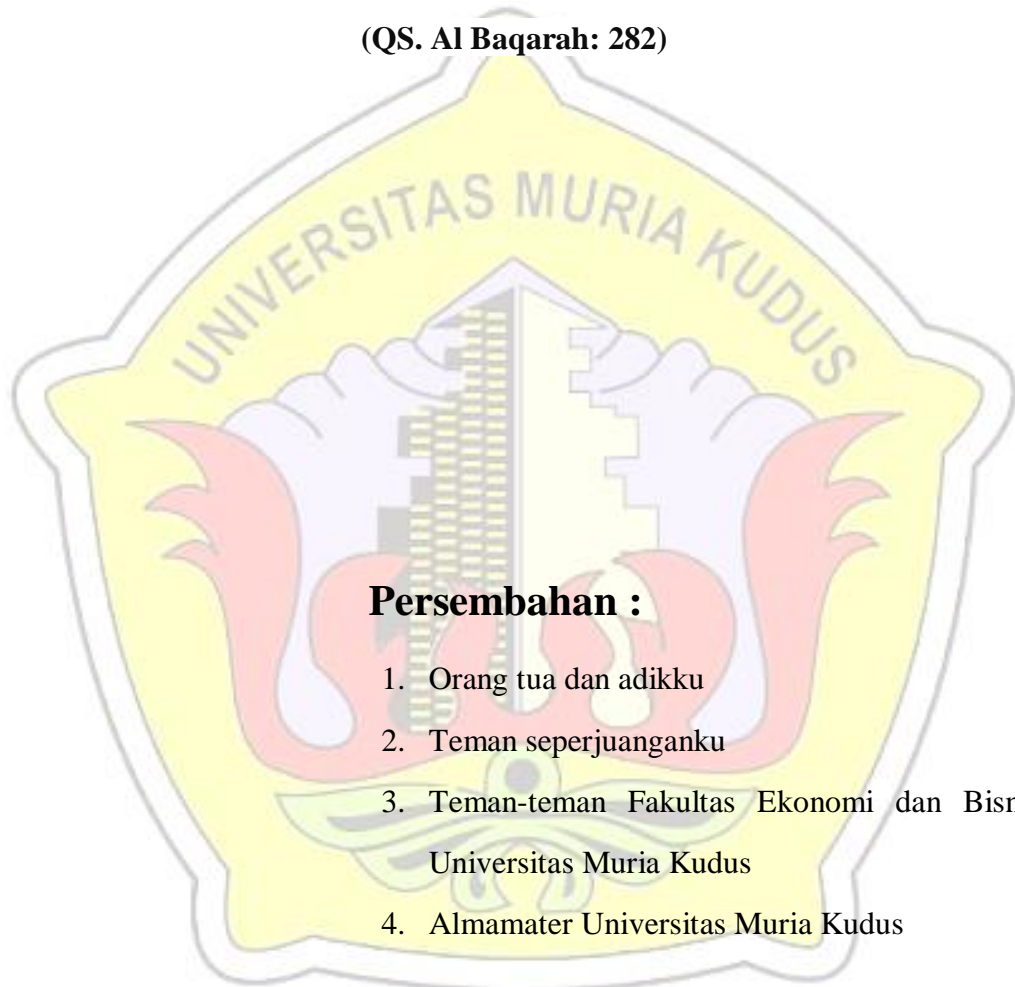
**Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA**  
NIDN. 0601058303

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu

(QS. Al Baqarah: 282)



### Persembahan :

1. Orang tua dan adikku
2. Teman seperjuanganku
3. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM,selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama ini.
6. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan pikiran dan kemampuan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,  
Penulis,

2021

**YANA AGUSTINA**  
**NIM. 2016 – 11 – 296**

## ABSTRAKSI

# PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MUTASI DAN PROMOSI JABATAN YANG BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING STUDI KASUS PADA RSU FASTABIQ SEHAT PKU MUHAMMADIYAH PATI

YANA AGUSTINA  
NIM. 2016-11-296

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.  
2. Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, mutasi dan promosi jabatan yang berdampak pada kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai intervening studi kasus pada RSU Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati. Dalam penelitian ini menggunakan tiga variabel eksogen, yaitu pengembangan karir, mutasi dan promosi jabatan serta dua variabel endogen, yaitu terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 138 responden dengan teknik *purposive sampling*. Dalam penelitian ini analisis data yang digunakan program (SEM) *Structural Equation Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan pengembangan karir, mutasi dan promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan berdampak pada kinerja karyawan.

**Kata kunci:** pengembangan karir, mutasi, promosi jabatan, kinerja karyawan, kepuasan kerja.

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, MUTATIONS AND OFFICE PROMOTION THAT IMPACT EMPLOYEES 'PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A CASE STUDY INTERVENTION AT FASTABIQ SEHAT PKU MUHAMMADIYAH PATI***

**YANA AGUSTINA  
NIM. 2016-11-296**

*Guidance Lecturer* : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.  
2. Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA..

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM  
OF MANAGEMENT**

*This study aims to analyze the effect of career development, mutations and job promotions that have an impact on employee performance with job satisfaction as an intervening case study at PKU Muhammadiyah Pati Hospital Fastabiq Sehat. In this study, using three exogenous variables, namely career development, transfer and promotion and two endogenous variables, namely employee performance and work performance. Data collection methods used were questionnaires, documentation and interviews. The sample used in this study consisted of 138 respondents with a purposive sampling technique. In this study, data analysis used the Structural Equation Modeling (SEM) program which is operated through the AMOS program. The results showed career development, transfer and job promotion had a positive and significant effect on job satisfaction and had an impact on employee performance.*

***Keywords: career development, transfer, job promotion, employee performance, job satisfaction.***

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	8
1.2. Ruang Lingkup .....	9
1.3. Perumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1. Kinerja karyawan .....	12
2.2. Kepuasan kerja .....	15
2.3. Pengembangan karir .....	20
2.4. Mutasi .....	25
2.5. Promosi jabatan .....	28
2.6. Pengaruh Antar Variabel .....	33
2.7. Penelitian Terdahulu .....	40
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	57



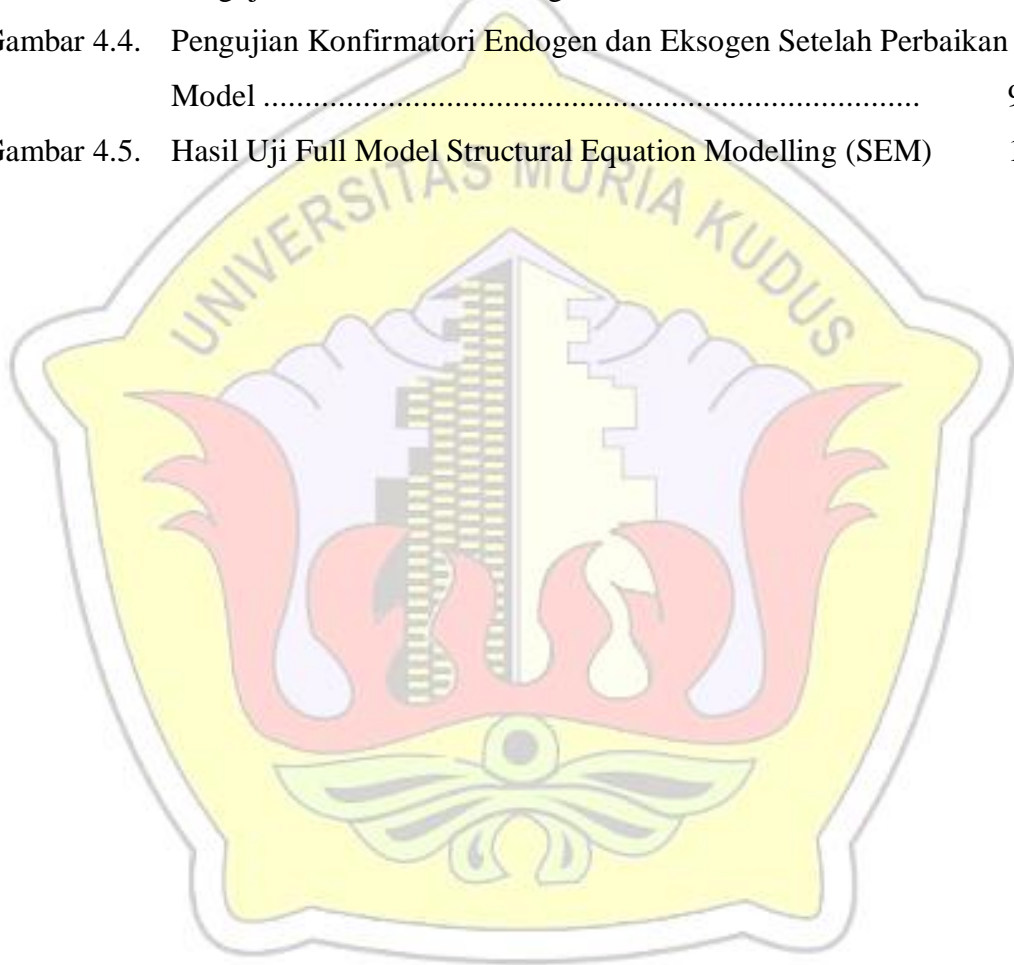
3.2. Populasi dan Sampel .....	60
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	62
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	66
3.5. Uji Instrumen .....	67
3.6. Teknik Analisis Data.....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	78
4.2. Deskripsi Data .....	79
4.3. Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen dan Endogen ..	87
4.4. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi Full Model .....	94
4.5. Pengujian Validitas Konstruk Full Model.....	98
4.6. Pengujian Kelayakan Model.....	99
4.7. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	103
4.8. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	107
4.9. Pembahasan .....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>117</b>
5.1. Kesimpulan.....	117
5.2. Saran-saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. keluar masuk perawat .....	4
Tabel 1.2. mutasi perawat .....	5
Tabel 1.3. promosi perawat .....	6
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	76
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	80
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel pengembangan karir .....	81
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel mutasi .....	83
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel promosi jabatan .....	84
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan kerja .....	86
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel kinerja karyawan .....	87
Tabel 4.8. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen .....	90
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen .....	91
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model .....	93
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Normalitas Data Full Model SEM .....	95
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Outliers Full Model SEM .....	97
Tabel 4.14. Hasil Pengujian <i>Contract Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> .....	98
Tabel 4.15. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i> .....	101
Tabel 4.16. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	102
Tabel 4.17. Tabel <i>Regression Weights</i> .....	103
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Hipotesis .....	104
Tabel 4.19. Standarized Direct Effect .....	107
Tabel 4.20. Standarized Indirect Effect .....	108
Tabel 4.21. Standarized Total Effect .....	108

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. kerangka pemikiran teoritis .....	43
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	89
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	91
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	92
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Endogen dan Eksogen Setelah Perbaikan Model .....	94
Gambar 4.5. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	100



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Validitas Reliabilitas
- Lampiran 4. Analisis Data



