



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, BEBAN KERJA  
DAN PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang  
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**YOVA KURNIAWAN WICAKSANA**

**NIM. 2015-11-325**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, BEBAN KERJA  
DAN PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I



**Dina Lusianti, SE. MM. AAK.**  
NIDN : 0630098401



**Dr. Suprivono, SE. MM.**  
NIDN : 0614037104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**  
NIDN : 0618066201



**Noor Azis, SE. MM.**  
NIDN : 0601058303

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*"Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam segala urusannya."*

*(QS. Ath-Thalaq : 4).*

*"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman."*

*(Surah Al-Imran ayat 139).*

*"Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya,"*

*(Surah Al-Baqarah ayat 286).*

### Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ✓ Orang tua yang selalu mendukung
- ✓ Saudara yang selalu kusayangi
- ✓ Teman-teman seperjuanganku
- ✓ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, thaufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja dan Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Tarindo Kuningan Juwana”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono,, M.Si.selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Dr. Supriyono, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 5) Noor Azis, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
- 7) Orang tua tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang begitu besar.
- 8) PT. Tarindo Kuningan Juwana sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.
- 9) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 2021

**YOVA KURNIAWAN WICAKSANA**

2015-11-325

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, BEBAN KERJA  
DAN PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA**

**YOVA KURNIAWAN WICAKSANA**

**2015-11-325**

Pembimbing :

(1) Dr. Supriyono, SE. MM. (2) Noor Azis, SE., MM.

**ABSTRAKSI**

Sebagai perusahaan manufaktur, PT. Tarindo menyadari tingginya persaingan bisnis yang ada sekarang ini. Lingkungan kerja, stres kerja, beban kerja dan pengawasan yang terjadi pada karyawan produksi PT. Tarindo Kuningan Juwana mengakibatkan karyawan memiliki kepuasan kerja yang rendah. Rendahnya kepuasan kerja karyawan produksi dapat dilihat dari banyaknya karyawan yang mencari pekerjaan lain. populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Tarindo Kuningan Juwana yang berjumlah 152 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah 110,1449 dibulatkan menjadi 110 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Proportional Random Sampling*, pengambilan sampel secara proporsional dari masing-masing bagian karyawan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dengan program SPSS (*Statistical Product And Services Solution*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan produksi pada PT. Tarindo Kuningan Juwana, (2) Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan produksi pada PT. Tarindo Kuningan Juwana, (3) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan produksi pada PT. Tarindo Kuningan Juwana, (4) Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan produksi pada PT. Tarindo Kuningan Juwana, (5) Lingkungan kerja, stress kerja, beban kerja dan pengawasan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan produksi pada PT. Tarindo Kuningan Juwana.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja, Pengawasan, dan Kepuasan Kerja Karyawan.

***EFFECT ON WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS, WORK LOAD AND  
SUPERVISION ON EMPLOYEE SATISFACTION IN THE PRODUCTION  
PART OF PT. TARINDO KUNINGAN JUWANA***

**YOVA KURNIAWAN WICAKSANA**

**2015-11-325**

*Advisor :*

(1) Dr. Supriyono, SE. MM. (2) Noor Azis, SE., MM.

***ABSTRACTION***

*As a manufacturing company, PT. Tarindo realizes the high business competition that exists today. Work environment, work stress, work load and supervision that occurs in production employees of PT. Tarindo Kuningan Juwana resulted in employees having low job satisfaction. The low job satisfaction of production employees can be seen from the number of employees who are looking for other jobs. the population in this study were all employees of the production section of PT. Tarindo Kuningan Juwana, totaling 152 people. The sample in this study was 110,1449 rounded to 110 respondents. The sampling technique in this study used Proportional Random Sampling, sampling proportionally from each part of the employee. Analysis of the data used in this study using the SPSS (Statistical Product and Services Solution) program. The results showed that: (1) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction of production employees at PT. Tarindo Kuningan Juwana, (2) Job stress has a negative and significant effect on job satisfaction of production employees at PT. Tarindo Kuningan Juwana, (3) Workload has a negative and significant effect on job satisfaction of production employees at PT. Tarindo Kuningan Juwana, (4) Supervision has a positive and significant effect on job satisfaction of production employees at PT. Tarindo Kuningan Juwana, (5) Work environment, work stress, workload and supervision simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction of production employees at PT. Tarindo Kuningan Juwana.*

*Keywords: Work Environment, Work Stress, Workload, Supervision, and Employee Satisfaction.*

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACTION</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	11
1.3. Perumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Kepuasan Kerja.....	15
2.2. Lingkungan Kerja.....	21
2.3. Stres Kerja.....	24
2.4. Beban Kerja.....	28
2.5. Pengawasan Kerja.....	31
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	34
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	37
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.9. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Rancangan Penelitian.....	42
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29



	Halaman
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.5. Pengumpulan Data.....	50
3.6. Uji Instrumen Data.....	51
3.7. Pengolahan Data.....	54
3.8. Analisis Data.....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>61</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.2. Penyajian Data.....	67
4.3. Analisis Data.....	75
4.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	80
4.5. Pembahasan.....	81
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>86</b>
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Lingkungan kerja Produksi PT. Tarindo Kuningan Juwana	5
Tabel 1.2 Data Produktifitas Karyawan Bagian Produksi PT. Tarindo Kuningan Juwana periode Juni-oktober 2019	6
Tabel 1.3 Data lembur Karyawan PT. Tarindo Kuningan Juwana Periode September Minggu IV	7
Tabel 1.4 Data Kecelakaan Kerja Karyawan Produksi PT. Tarindo Kuningan Juwana Periode Juli-Oktober 2019	8
Tabel 1.5 Data Turn-Over Karyawan Bagian Produksi	9
Tabel 3.1 Hasil Perhitungan Sampel PT. Tarindo Kuningan Juwana	49
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	71
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Stres Kerja	72
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Beban Kerja	73
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Pengawasan	74
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial)	78
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan)	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	39

