



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
PADA DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

**Diajukan Oleh:**

**CINDI AMALIA**

**2017-11-171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
PADA DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh

**Cindi Amalia**

NIM. 2017-11-171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI  
PADA DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

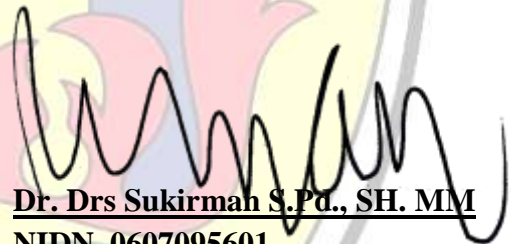
Skripsi telah di setujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 03 Maret 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



**Dina Lusianti, SE., MM., AAK**  
NIDN. 0630098401

**Dr. Drs Sukirman S.Pd., SH. MM**  
NIDN. 0607095601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



**Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM**  
NIDN. 0618066201

**Nurul Rizka Arumsari, SE., MM**  
NIDN. 0628048702

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

“Saat kita melibatkan Allah SWT dalam semua impian, maka yakinlah tak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“..Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan Sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang berbuat baik”

*(Q.S. Al- 'Ankabut ayat 69)*

### Persembahan:

1. Allah SWT yang selalu memberi kelancaran dan kemudahan dalam menjalankan segala urusan sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir perkuliahan dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Kartono dan Ibu Supriyati yang telah memberikan pendidikan terbaik, selalu sabar membimbingku meniti perjalanan hidup, doa dan semangat beliau selalu menyertai setiap langkah, serta dukungan baik secara moril maupun materil yang tidak terhingga.
3. Kedua kakak perempuanku Elly Andryani dan Puput Amalia yang selalu memberi semangat serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Orang spesial, Mas Banu Atmajaya yang selalu ada untuk mendampingi dan membangkitkan semangat menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaikku Della, Ipana, Zaum, Putri, dan teman-temanku seperjuangan manajemen angkatan 2017 yang tiada henti memberikan

semangat, serta tidak lupa kakak tingkatku yang selalu sabar memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Almamater UMK





## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Komitmen Organisasi Pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus”. Tujuan disusunnya skripsi ini merupakan prasyarat akademis yang wajib dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam kesempatan ini penulis percaya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu dengan, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan belajar untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran serta masukan terbaik bagi penulis selama penyusunan skripsi.

5. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran serta masukan terbaik bagi penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu untuk menambah wawasan penulis.
7. Dra. Sudiharti, selaku Kepala Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
8. Keluarga yang telah mendoakan, dukungan, kasih sayang setiap saat, serta pengorbanannya selama ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan tulisan ini. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan. Segala bantuan yang ditujukan bagi penulis, semoga dilancarkan segala urusannya dan semua kebaikan dibalas Allah SWT.

Kudus, 2021

Penulis,

**CINDI AMALIA**

201711171

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN  
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KOMITMEN  
ORGANISASI PADA DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

CINDI AMALIA  
2017-11-171

Pembimbing 1 : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM.  
2 : Nurul Rizka Arumsari, SE., MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui komitmen organisasi pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus. Persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi berperan sebagai variabel eksogen, sedangkan komitmen organisasi menjadi variabel mediasi, serta *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel endogen. Jumlah populasi penelitian ini sebesar 144 pegawai dengan sampel penelitian sebanyak 106 responden dengan teknik pengambilan sampel *proportional random sampling*. Analisis data menggunakan teknik SEM dengan bantuan software AMOS 24. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui komitmen organisasi pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus. komitmen organisasi mampu menjadi variabel intervening antara pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) serta pengaruh keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

**Kata kunci** : persepsi dukungan organisasi, keadilan organisasi, *organizational citizenship behavior* (OCB), komitmen organisasi.



**ANALYSIS EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT  
AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR THROUGH ORGANIZATIONAL  
COMMITMENTS AT DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN KUDUS**

CINDI AMALIA  
2017-11-171

Pembimbing 1 : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM.  
2 : Nurul Rizka Arumsari, SE., MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY ECONOMICS AND BUSSINESS STUDY PROGRAM  
OF MANAGEMENT**

**ABSTRACTION**

*This study aims to analyze the effect of perceived organizational support and organizational justice on organizational citizenship behavior (OCB) through organizational commitment at Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus. Perceived organizational support and organizational justice act as exogenous variables, while organizational commitment is a mediating variable, and organizational citizenship behavior (OCB) is an endogenous variable. The total population of this study was 144 employees with a research sample of 106 respondents using proportional random sampling technique. Data analysis used SEM techniques with the help of AMOS 24 software. The results of this study indicate that perceived organizational support and organizational justice are proven to have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) through organizational commitment at Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus . Organizational commitment is able to be an intervening variable between the effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior (OCB) and the effect of organizational justice on organizational citizenship behavior (OCB).*

*Keywords: perceived organizational support, organizational justice, organizational citizenship behavior (OCB), organizational commitment.*

## DAFTAR ISI

|  | Halaman                             |
|--|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                      | <b>iii</b>                          |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>v</b>                            |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                                  | <b>vii</b>                          |
| <b>ABSTRACTION.....</b>                                | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>ix</b>                           |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                               | <b>xiii</b>                         |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xiv</b>                          |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                            | <b>xv</b>                           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>                            |
| 1.1. Latar Belakang .....                              | 1                                   |
| 1.2. Ruang lingkup .....                               | 11                                  |
| 1.3. Perumusan Masalah.....                            | 12                                  |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                            | 13                                  |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                           | 14                                  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b>15</b>                           |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 15                                  |
| 2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 15                                  |
| 2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....      | 16                                  |
| 2.2. Persepsi Dukungan Organisasi .....                | 18                                  |
| 2.2.1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....    | 18                                  |
| 2.2.2. Arti Penting Persepsi Dukungan Organisasi ..... | 19                                  |
| 2.2.3. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi .....      | 20                                  |
| 2.2.4. Indikator Persepsi Dukungan Organisasi .....    | 21                                  |
| 2.3. Keadilan Organisasi .....                         | 22                                  |
| 2.3.1. Pengertian Keadilan Organisasi .....            | 22                                  |
| 2.3.2. Dimensi Keadilan Organisasi .....               | 23                                  |
| 2.3.3. Indikator Keadilan Organisasi.....              | 25                                  |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
| 2.4.           | Komitmen Organisasi .....   | 26        |
| 2.4.1.         | Pengertian Komitmen Organisasi.....                                     | 26        |
| 2.4.2.         | Dimensi Komitmen Organisasi .....                                       | 27        |
| 2.4.3.         | Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....                      | 28        |
| 2.4.4.         | Indikator Komitmen Organisasi .....                                     | 29        |
| 2.5.           | Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....                         | 30        |
| 2.5.1.         | Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....              | 30        |
| 2.5.2.         | Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....                  | 32        |
| 2.5.3.         | Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Organisasi.....  | 33        |
| 2.5.4.         | Faktor-Faktor Pembentuk Organizational Citizenship Behavior (OCB).....  | 35        |
| 2.5.5.         | Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB).....                | 37        |
| 2.6.           | Penelitian Terdahulu .....  | 38        |
| 2.7.           | Pengaruh Antar Variabel.....  | 42        |
| 2.7.1.         | Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi..... | 42        |
| 2.7.2.         | Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....         | 43        |
| 2.7.3.         | Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap OCB.....                 | 44        |
| 2.7.4.         | Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap OCB .....                         | 44        |
| 2.7.5.         | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....                          | 45        |
| 2.8.           | Kerangka Pemikiran.....   | 46        |
| 2.9.           | Hipotesis.....  | 47        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>49</b> |
| 3.1.           | Rancangan Penelitian .....  | 49        |
| 3.2.           | Variabel penelitian .....   | 49        |
| 3.2.1.         | Jenis Variabel .....  | 49        |
| 3.3.           | Definisi Operasional Variabel.....                                      | 50        |
| 3.3.1.         | Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....                             | 50        |
| 3.3.2.         | Variabel Keadilan Organisasi.....                                       | 51        |
| 3.3.3.         | Variabel Komitmen Organisasi .....                                      | 51        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.3.4. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..... | 52        |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....                                       | 53        |
| 3.4.1. Jenis Data .....  | 53        |
| 3.4.2. Sumber Data .....   | 53        |
| 3.5 Populasi dan Sampel .....  | 53        |
| 3.5.1. Populasi .....  | 53        |
| 3.5.2. Sampel .....  | 54        |
| 3.6. Pengumpulan Data .....  | 56        |
| 3.7. Pengolahan Data .....   | 57        |
| 3.7.1. <i>Editing</i> .....  | 57        |
| 3.7.2. <i>Coding</i> .....   | 58        |
| 3.7.3. <i>Scoring</i> .....  | 58        |
| 3.7.4. <i>Entry Data</i> .....   | 58        |
| 3.7.5. <i>Tabulating</i> .....   | 59        |
| 3.8. Uji Instrumen Data .....  | 59        |
| 3.8.1. Uji Validitas .....   | 59        |
| 3.8.2. Uji Reliabilitas .....  | 60        |
| 3.8.3. Uji Normalitas .....  | 61        |
| 3.9. Analisis Data .....   | 61        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                               | <b>67</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....                                    | 67        |
| 4.1.1. Gambaran Umum Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus .....           | 67        |
| 4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi .....                                    | 67        |
| 4.1.3. Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kabupaten Kudus .....           | 68        |
| 4.1.4. Struktur Organisasi .....                                       | 69        |
| 4.2. Deskripsi Responden .....   | 69        |
| 4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....                               | 72        |
| 4.4. Analisis Data .....   | 77        |
| 4.4.1 Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen dan Endogen .....        | 77        |
| 4.4.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi Full Model .....                     | 85        |
| 4.4.3 Uji Outlier .....  | 86        |



|   |   |             |
|---|---|-------------|
| 4.4.4                                   | Pengujian Validitas Konstruk Full Model.....                            | 87          |
| 4.5.                                    | Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i> .....                           | 89          |
| 4.5.1                                   | Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i> .....                      | 90          |
| 4.6.                                    | Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....                                   | 91          |
| 4.6.1                                   | Pengujian Hipotesis 1 .....   | 93          |
| 4.6.2                                   | Pengujian Hipotesis 2.....  | 94          |
| 4.6.3                                   | Pengujian Hipotesis 3 .....   | 94          |
| 4.6.4                                   | Pengujian Hipotesis 4.....  | 95          |
| 4.6.5                                   | Pengujian Hipotesis 5 .....   | 95          |
| 4.7.                                    | Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.....               | 96          |
| 4.7.1                                   | Analisis Pengaruh Langsung antar Variabel Laten .....                   | 96          |
| 4.7.2                                   | Analisis Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel Laten.....              | 97          |
| 4.7.3                                   | Analisis Pengaruh Total antar Variabel Laten .....                      | 98          |
| 4.8.                                    | Pembahasan.....   | 99          |
| 4.8.1                                   | Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi..... | 99          |
| 4.8.2                                   | Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....         | 101         |
| 4.8.3                                   | Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap OCB.....                 | 102         |
| 4.8.4                                   | Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap OCB .....                         | 104         |
| 4.8.5                                   | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....                          | 105         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |   | <b>107</b>  |
| 5.1.                                    | Kesimpulan.....   | 107         |
| 5.2.                                    | Saran.....  | 108         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |   | <b>109</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |   | <b>1155</b> |

## DAFTAR TABEL

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabel 1     | Jumlah ASN Sudah Mengikuti Diklat.....   | 6  |
| Tabel 2     | Skala Penilaian Prestasi Kerja.....  | 8  |
| Tabel 3.1.  | Populasi Penelitian .....  | 54 |
| Tabel 3.2.  | Sampel Penelitian.....   | 56 |
| Tabel 3.3.  | Skala <i>Likert</i> .....  | 58 |
| Tabel 3.4.  | Goodnes-of-Fit Indices.....  | 66 |
| Tabel 4.1   | Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                         | 70 |
| Tabel 4.2   | Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur .....                                 | 70 |
| Tabel 4.3   | Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                            | 71 |
| Tabel 4.4   | Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                   | 72 |
| Tabel 4.5   | Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....                | 73 |
| Tabel 4.6   | Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi .....                        | 74 |
| Tabel 4.7   | Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....                         | 75 |
| Tabel 4.8   | Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 76 |
| Tabel 4.9   | Standardized Regression Weights Variabel Eksogen .....                         | 78 |
| Tabel 4.10. | Standardized Regression Weights Variabel Endogen.....                          | 80 |
| Tabel 4.11  | Standardized Regression Weights Variabel Eksogen .....                         | 82 |
| Tabel 4.11. | Standardized Regression Weights Variabel Endogen.....                          | 83 |
| Tabel 4.12  | Uji Normalitas Data .....  | 85 |
| Tabel 4.13  | Mahalanobis d-squared .....  | 87 |
| Tabel 4.14. | Hasil Pengujian Construct Reliability Dan Variance Extracted.....              | 88 |
| Tabel 4.15  | Uji Full Model <i>goodness of fit</i> SEM .....                                | 90 |
| Tabel 4.16  | Nilai Squared Multiple Correlation.....  | 91 |
| Tabel 4.17  | Tabel Regression Weights.....  | 92 |
| Tabel 4.18  | Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 93 |
| Tabel 4.19. | Pengaruh Langsung Variabel Laten .....   | 96 |
| Tabel 4.20. | Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten.....                                    | 97 |
| Tabel 4.21. | Pengaruh Total antar Variabel Laten .....                                      | 98 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar 1    | Rata-Rata Penilaian Standar Prestasi Kerja Pegawai .....     | 8  |
| Gambar 2.1  | Kerangka Pemikiran Teoritis .....                            | 46 |
| Gambar 4.1  | ..... Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kab. Kudus       | 69 |
| Gambar 4.1. | ..... Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model | 78 |
| Gambar 4.2. | ..... Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model | 79 |
| Gambar 4.3  | ..... Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model | 81 |
| Gambar 4.3  | ..... Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model | 83 |
| Gambar 4.4  | ..... Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen             | 84 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Penerimaan Penelitian Dari..... | 115 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....             | 117 |
| Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner Responden.....   | 122 |
| Lampiran 4 Frekuensi Data.....                   | 125 |
| Lampiran 5 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....   | 130 |
| Lampiran 6 Hasil Analisis Sem Amos.....          | 133 |
| Lampiran 7 Hasil Turnitin.....                   | 150 |

