PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

RIYA ARFIDA

2016-11-141

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2021

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dina Lusianti, SE. MM. AAK.
NIDN : 0630098401

Dosen Pembimbing I

Dr. Drs.Sukirman S.Pd. SH. MM.
NIDN : 0607095601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM
NIDN : 0618066201

Dosen Pembimbing II

Mira Meilia Marka,. S.E,. M.M.
NIDN : 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Dan berikanlah berita gembira kepada orang orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan : sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali". Sabar bukan hal yang mustahil untuk dimiliki semua mukmin, ketika ditimpa suatu ujian kadang kita menyalahkan diri sendiri atau bahkan menyalahkan takdir. Ingatlah bahwa segala ujian pasti ada hikmah di dalamnya.."

(QS Al Baqarah : 155 – 156).

" Berdoalah kepada ku pastilah aku kabulkan untukmu". Setiap kali memiliki hajat atau menginginkan sesuatu hendaknya mengusahakan dengan sungguh sungguh dan meminta pada Allah untuk mengabulkan hajat anda. Allah senang pada hamba Nya yang senantiasa berdoa, karena doa menghubungkan langsung antara seorang hamba dengan Allah."

(QS Al Mukmin : 60).

Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ✓ Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan doa.
- ✓ Adik-adik ku tercinta yang selalu memberi motivasi dan doa.
- ✓ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus.
- ✓ Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuanganku.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Loyalitas Karyawan pada PT. Sari Warna Asli Textile Industry Kudus**".

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1) Prof. Dr. Ir. Darsono,, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2) Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3) Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
4) Dr. Drs. Sukirman S.Pd. SH. MM.. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

5) Mira Meilia Marka,. S.E,. M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.

7) Orang tua tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang begitu besar.

8) Universitas Muria Kudus sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.

9) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 2021

RIYA ARFIDA
2016-11-141

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS

RIYA ARFIDA

2016-11-141

Pembimbing :

(1) Dr. Drs. Sukirman S.Pd. SH. MM.

(2)Mira Meilia Marka,. S.E,.M.M.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan komitmen kerja terhadap produktivitas kerja melalui loyalitas karyawan di PT Sari Warna Asli Textile Industry Kabupaten Kudus. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif asosiatif. Data primer diperoleh dengan survei menggunakan kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 161 karyawan di bagian produksi. Teknik sampling yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan teknik *proportional random sampling*. Responden penelitian ini 115 karyawan. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai berikut: (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, (2) Komitmen kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, (3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (4) Komitmen kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (5) Loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (6) Secara tidak langsung loyalitas karyawan bisa menjadi mediasi antara motivasi kerja terhadap produktivitas kerja, (7) Secara tidak langsung loyalitas karyawan bisa menjadi mediasi antara komitmen kerja terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Produktivitas Kerja, dan Loyalitas Karyawan

EFFECT OF WORK MOTIVATION AND WORK COMMITMENT TO WORK PRODUCTIVITY THROUGH EMPLOYEE LOYALTY AT PT. SARI WARNA ASLI TEXTILE INDUSTRY KUDUS

RIYA ARFIDA

2016-11-141

Advisor :

(1) Dr. Drs. Sukirman S.Pd. SH. MM.

(2)Mira Meilia Marka,. S.E,.M.M.

ABSTRACTION

This study aimed to analyze the effect of work motivation and work commitment on work productivity through employee loyalty at PT Sari Warna Asli Textile Industry, Kudus Regency. The research was conducted with an associative descriptive method. Primary data obtained by survey using a questionnaire. The population used in this study were 161 employees in the production department. The sampling technique used in this sampling is proportional random sampling technique. The research respondents were 115 employees. The results of the analysis in research with the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: (1) Work motivation has a positive and significant effect on employee loyalty, (2) Work commitment has a positive and significant effect on employee loyalty, (3) Work motivation has a positive and significant effect. work productivity, (4) work commitment has a positive and significant effect on work productivity, (5) employee loyalty has a positive and significant effect on work productivity, (6) indirectly employee loyalty can be a mediation between work motivation and work productivity, (7)) Indirectly, employee loyalty can be a mediation between work commitments and work productivity.

Keywords: Organizational Commitment, Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Turnover Intention.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAKSI vi
ABSTRACTION vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar BelakangMasalah 1
1.2. Ruang Lingkup 11
1.3. Perumusan Masalah 11
1.4. Tujuan Penelitian 12
1.5. Manfaat Penelitian 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14
2.1. Motivasi Kerja 14
2.2. Komitmen Kerja 17
2.3. Loyalitas Karyawan 24
2.4. Produktivitas Kerja 26
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu 28
2.6. Pengaruh Antar Variabel 29
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis 34
2.8. Hipotesis 34
BAB III METODE PENELITIAN 35
3.1. Rancangan Penelitian 35
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 35

Halaman

3.3. Jenis dan Sumber Data 39
3.4. Populasi dan Sampel 39
3.5. Pengumpulan Data 41
3.6. Uji Instrumen Penelitian 43
3.7. Pengolahan Data 45
3.8. Analisis Data 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 53
4.2. Penyajian Data 55
4.3. Analisis Data 68
4.4. Pembahasan 77
BAB V PENUTUP 83
5.1. Kesimpulan 83
5.2. Saran 83
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN 89

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Presensi Karyawan PT. Sari Warna Asli Textile Industri Tahun 2018-2019 6

Tabel 1.2 Data Resign Karyawan PT. Sari Warna Asli Textile Industry Kudus Tahun 2017-2019 8

Tabel 3.1 Tabel Tahapan Analisis SEM 52

Tabel 4.1 Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56

Tabel 4.2 Prosentase Responden Berdasarkan Usia 57

Tabel 4.3 Prosentase Responden Berdasarkan Pendidikan 57

Tabel 4.4 Prosentase Responden Berdasarkan Kontrak Kerja 58

Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja 59

Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komitmen Kerja 60

Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan 61

Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja 62

Tabel 4.9 Uji Validitas 63

Tabel 4.10 Uji Reliabilitas 64

Tabel 4.11 Uji Normalitas 65

Tabel 4.12 Outlier 66

Tabel 4.13 Evaluasi Kriteria *Goodness of Fit Indices* Variabel Eksogen 68

Tabel 4.14 Evaluasi Kriteria *Goodness of Fit Indices* Variabel Endogen 69

Tabel 4.15 Pengujian Kesesuaian Analisis *Structural Equation Modelling* 71

Tabel 4.16 *Standardised Regression Weights* 72

Tabel 4.17*Square Multiple Correlation* 73

Tabel 4.18 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel 74

Tabel 4.19 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian 76

Tabel 4.20 Besar Total Effect 77

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis 40
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen 67
Gambar 4.2 Output Variabel Endogen 69
Gambar 4.3 *Full Measurement Model* 70
Gambar 4.4 Analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) 72

UNIVERSITAS MURIA KUDUS