

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMITMEN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**



TESIS
**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

Oleh :

**PUJI RAHARMENI
NIM. 2019-01-032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMITMEN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**

Oleh :

**PUJI RAHARMENI
NIM 2019-01-032**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 27 Februari 2021

Pembimbing I



Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM
NIDN. 0610057804

Pembimbing II



SUTONO, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMITMEN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**

Nama Mahasiswa : PUJI RAHARMENI
NIM : 2019-01-032
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 27 Februari 2021

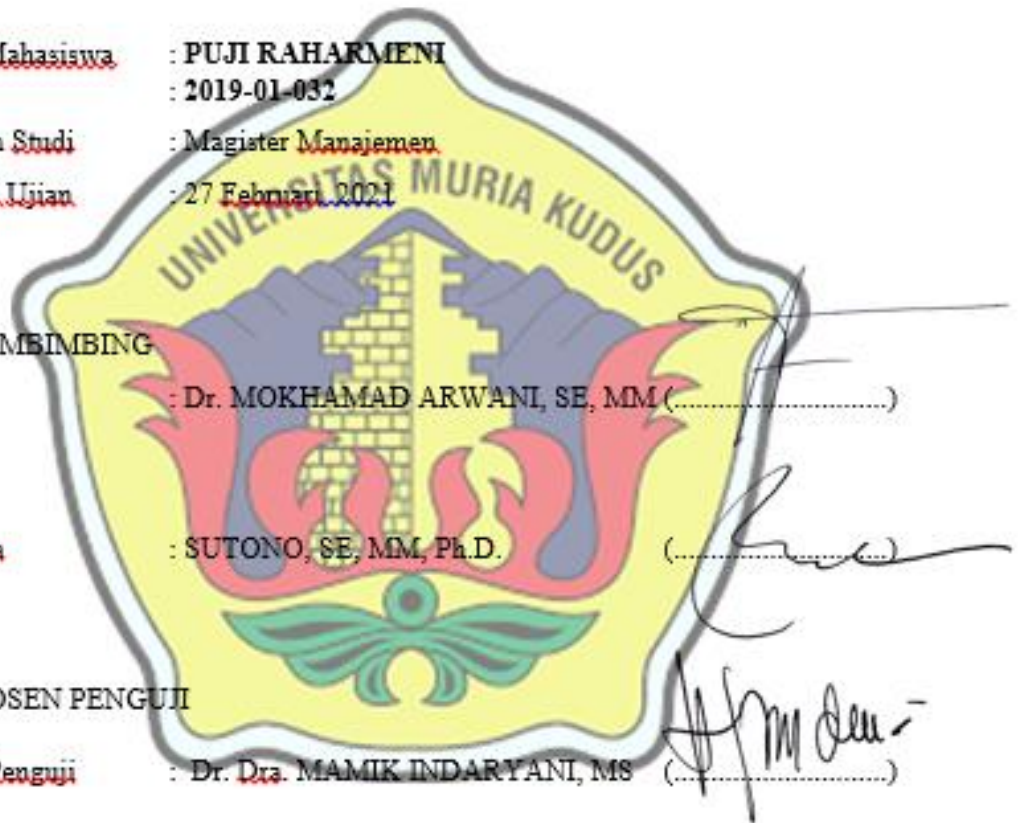
TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM (.....)

Anggota : SUTONO, SE, MM, Ph.D. (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS (.....)



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul:

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMITMEN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DJNAS PERDAGANGAN
DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia gelar **MAGISTER MANAJEMEN** dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2021



PUJI RAHARMENI
NIM. 2019-01-032

RIWAYAT HIDUP

Puji Raharmeni, lahir di Pati tanggal 14 Januari 1970, ayah Witono (Alm) Ibu Sustoning Rahayu. SD di Pati Lulus tahun 1982, SMP Lulus 1985. SMA Lulus 1988 di Pati. Studi di Sekolah Tinggi Farming Semarang, DIII Lulus Tahun 1991 Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Farming Semarang Lulus Tahun 2003 dan saat ini bekerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Pati.

Kudus, Februari 2021



PUJI RAHARMENI
NIM. 2019-01-032



UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si. selaku rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi untuk belajar dan meneruskan jenjang Pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, sebagai pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
5. Sutono, SE, MM, Ph.D, MM sebagai pembimbing II yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
6. Para dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan.
8. Teman-Teman Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan motivasi.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Februari 2021



PUJI RAHARMENI
NTM 2019-01-032

ABSTRAK

Pengaruh dukungan organisasi, komitmen, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Pati. Sampel penelitian sebanyak 125 pegawai. Uji instrument menggunakan validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan SEM AMOS. Menyimpulkan bahwa Ada pengaruh positif signifikan dukungan organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati. Ada pengaruh positif signifikan komitmen terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati Ada pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati. Ada pengaruh positif signifikan dukungan organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati Ada pengaruh positif signifikan komitmen terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati. Ada pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati. Ada pengaruh positif signifikan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Pati.

Kata Kunci : Dukungan organisasi, komitmen, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai



ABSTRACT

The influence of organizational support, commitment, and job satisfaction on employee performance, with organizational citizenship behavior (OCB) As Intervening Variables In the Department of Trade and Industry Pati. A sample of 125 employees. Instrument test using validity and reliability. Data analysis using SEM AMOS. Concluded that there is a significant positive influence of organizational support to the Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Department of Trade and Industry pati. There is a significant positive influence of commitment to the Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Department of Trade and Industry of Pati Regency There is a significant positive influence of job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Department of Trade and Industry of Pati Regency. There is a significant positive influence of organizational support on Employee Performance in the Department of Trade and Industry Of Pati Regency There is a significant positive influence on employee performance in the Office of Trade and Industry of Pati Regency. There is a significant positive influence of job satisfaction on employee performance in the Department of Trade and Industry of Pati Regency. There is a significant positive influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance in the Department of Trade and Industry of Pati Regency.

Keywords: Organizational support, commitment, and job satisfaction to employee performance



KATA PENGANTAR

Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMITMEN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PATI**, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana pada Program Studi Magister Manajemen (S-2) Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran dan masukan yang membangun. Tidak lupa saya sampaikan ucapan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM dan Sutono, S.E, MM, Ph.D. yang telah memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat selesai sesuai jadwal.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, dan mampu memberikan sumbangsib dan bahan literasi untuk diterapkan baik dalam praktik maupun penelitian selanjutnya.

Kudus, Februari 2021



PUJI RAHARMENI
NIM. 2019-01-032

DAFTAR ISI

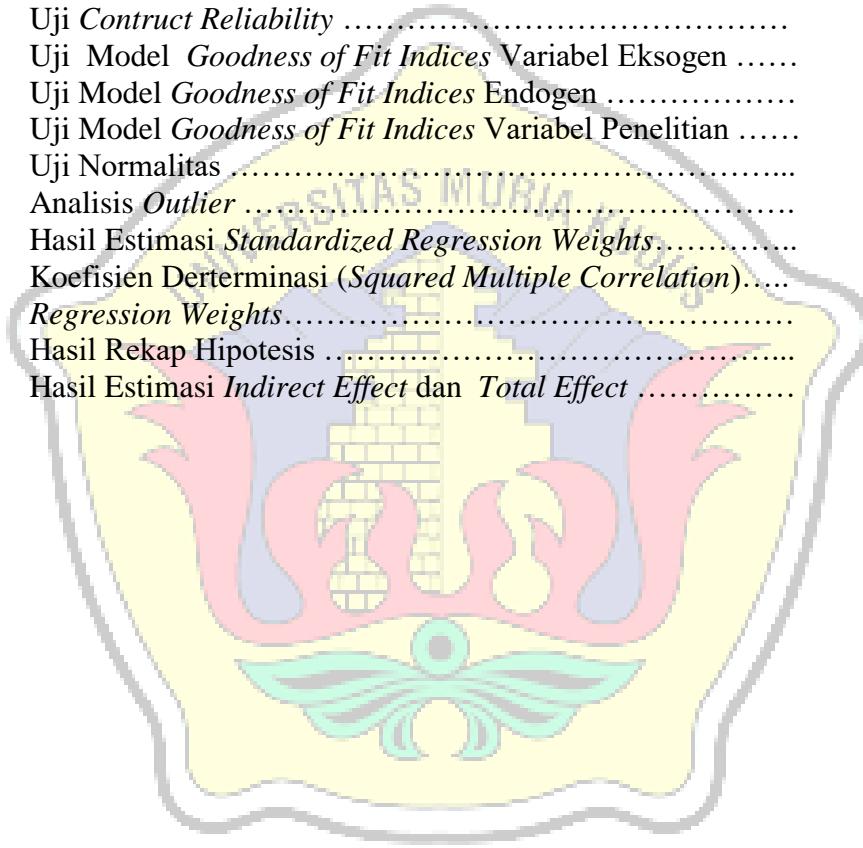
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Dukungan Organisasi	14
2.2.2 Komitmen	18
2.2.3 Kepuasan Kerja	21
2.2.4 Organizational Citizenship Behavior	23
2.2.5 Kinerja Pegawai	27
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	33
3.1 Kerangka Konseptual	33
3.2 Definisi Operasional Bvariabel	34
3.3 Pengaruh Antar Variabel	36
3.4 Hipotesis.....	44
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1 Pendekatan Penelitian.....	46
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
4.3 Populasi dan sampel	46
4.4 Metode Pengumpulan Data	48
4.5 Analisis Data.....	48
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.7 Uji Asumsi SEM.....	51
4.8 Uji Model.....	52
4.9 Uji Hipotesis	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
5.2 Penyajian Data.....	61

5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	69
5.4 Analisis Data	73
5.7 Pembahasan	94
BAB VI PENUTUP	110
6.1 Kesimpulan.....	110
6.2 Implikasi	112
6.2.1 Implikasi Teoritis.....	112
6.2.2 Implikasi Manajerial.....	113
6.3 Agenda Penelitian Mendatang.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Populasi penelitian	47
5.1. Karakteristik Responden	61
5.2. Frekuensi Dukungan Organisasi (X1)	64
5.3. Frekuensi Variabel Komitmen (X2)	65
5.4. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	66
5.5. Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y1)	67
5.6. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y2)	68
5.7. Uji <i>Convergent Validity</i>	70
5.8. Uji <i>Variance (AVE)</i>	71
5.9. <i>Discriminant Validity</i>	72
5.10. Uji <i>Construct Reliability</i>	73
5.11. Uji Model <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	76
5.12. Uji Model <i>Goodness of Fit Indices</i> Endogen	77
5.13. Uji Model <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Penelitian	81
5.14. Uji Normalitas	82
5.15. Analisis <i>Outlier</i>	84
5.16. Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weights</i>	86
5.17. Koefisien Derterminasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>).....	88
5.18. <i>Regression Weights</i>	89
5.19. Hasil Rekap Hipotesis	88
5.20. Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	94



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kerangka Konseptual	33
4.2. Variabel dan Indikator	74
5.1. Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen	66
5.2. Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen Revisi.....	75
5.3. Pengujian Konfirmatory Variabel Endogen	77
5.4. Pengujian Konfirmatory Keseluruhan Variabel	79
5.5. Pengujian Konfirmatory Keseluruhan Variabel Revisi	80
5.6. Pengujian Full Model SEM.....	85

