



## SKRIPSI

LAPORAN INI DISUSUN GUNA MEMENUHI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MENYELESAIKAN PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI STRATA I PADA  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KREDIT PADA PT. CAHAYA AGUNG

Oleh :

Nama : Robi Korniyawan  
NIM : 2005-53-091  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2013

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama Pelaksana Skripsi : Robi Korniyawan  
NIM : 2005-53-091  
Program Studi : Sistem Informasi S-1  
Judul Skripsi : *"SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KREDIT  
PADA PT. CAHAYA AGUNG"*

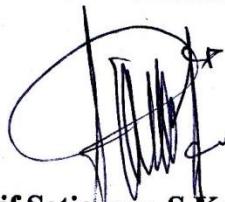
Pembimbing I : Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs  
Pembimbing II : Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

Telah disetujui oleh tim pembimbing  
untuk diuji

Kudus, 14 februari 2013

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I



Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs

Dosen Pembimbing II



Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

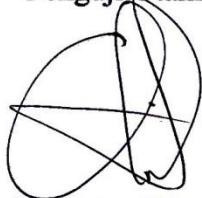
## HALAMAN PENGESAHAN

Nama Pelaksana Skripsi : Robi Korniyawan  
NIM : 2005-53-091  
Program Studi : Sistem Informasi ( S I )  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Administrasi Kredit  
Pada PT. Cahaya Agung  
Pembimbing I : Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs  
Pembimbing II : Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

Telah diujikan pada ujian sarjana, pada tanggal 4 maret 2013  
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 4-2013

Penguji Utama



**Andy Prasetyo Utomo S.Kom, MT Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs**

Penguji I



Penguji II



**Nanik Susanti, S.Kom**

Mengetahui,



## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,saya:

Nama : Robi Korniyawan  
Nim : 2005-53-091  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (non-eksklusif Royalty-free Right)** atas karya ilmiah kami dengan judul “ SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KREDIT PADA PT. CAHAYA AGUNG”

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan,mengalih-media atau bentuk-kan pengelolaannya dalam pangkalan (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta atas karya ilmiah saya ini.

Demikian peryataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus,4 Maret 2013



Yang menyatakan

Robi Korniyawan

## RINGKASAN

Telah dibuat Sistem Informasi Manajemen yang berbasis Komputer untuk Transaksi Penjualan dan Administrasi Kredit. Masalah-masalah yang bersifat manual dapat diatasi dengan menerapkan aplikasi Transaksi Penjualan dan Administrasi Kredit.

Metode Perancangan Sistem Informasi Manajemen untuk Transaksi Penjualan dan Pembelian menggunakan metode Rekayasa Perangkat Lunak model air terjun atau Waterfall yang meliputi Pendefinisan Masalah dan Analisa Kebutuhan, Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak, Implementasi dan Unit Testing, dan Pengujian Sistem, dan Perawatan. Transaksi Penjualan dan Administrasi Kredit yang berbasis komputer dibuat dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual FoxPro 9.0.

Sistem Informasi Manajemen dapat menghasilkan Laporan bagi Manager untuk mengambil keputusan berdasarkan keakuratan dan keterbaruan data. Aplikasi Transaksi Penjualan dan Administrasi Kredit telah disimpan sebagai software di dalam CD.

Kata kunci : **Sistem, Informasi, Waterfall, Transaksi Penjualan dan Administrasi Kredit**

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan jadwal yang ditentukan. Shalawat dan salam tidak lupa penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, utusan Allah SWT serta panutan seluruh umat manusia sampai akhir zaman. Laporan Skripsi yang disusun oleh penulis mengambil judul : **“Sistem Informasi Administrasi Kredit Pada PT. Cahaya Agung”**.

Laporan Skripsi ini penulis susun berdasarkan keterangan dan data-data yang ada pada buku-buku yang penulis gunakan sebagai literatur. Penulisan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi-S1 (Strata-1) pada Fakultas Teknik, Jurusan Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun Laporan Skripsi ini, baik bantuan moril maupun materil serta dorongan berupa petunjuk maupun bimbingan dan keterangan-keterangan yang semuanya sangat berharga dan berarti bagi penulis. Hingga terselesaiannya tugas akhir ini dan terutama penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr.dr Sarjadi, Sp.PA, Selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmat Winarso,ST,MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Arif Setiawan, M.Kom,M.Cs selaku Kepala Progdi Sistem Informasi.
4. Bapak Arif Setiawan, S.Kom,M.Cs selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan membantu penulis dalam proses penyusunan Laporan Skripsi ini

- 
5. Pratomo Setiaji, S.Kom,M.Kom selaku dosen Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan membantu penulis dalam proses penyusunan Laporan Skripsi ini.
  6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
  7. Bapak Noor Choliq, SE, selaku manager PT. Cahaya Agung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mendapatkan data yang penulis perlukan dalam penyusunan Laporan Skripsi ini.
  8. Kedua Orang Tua Penulis, yang telah memberikan fasilitas baik moril, materiil dan spiritual serta mendo'akan penulis dengan tulus dan ikhlas dalam menjalani hidup serta sangat penulis cintai dan sayangi.
  9. Teman-teman khususnya di Jurusan Sistem Informasi / S-1 angkatan 2005 dan lain-lain, terima kasih atas kekompakan kita semua. Semoga kalian semua menjadi orang yang berhasil.
  10. Semua pihak yang telah membantu penulis selama pelaksanaan Laporan Skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Atas segala yang telah diberikan kepada penulis, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT melimpahkan Karunia dan Rahmat-Nya kepada kita semua dan selalu melindungi kita di dunia dan akhirat.

Kudus, 4 maret 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Skripsi .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	10
2.1.3 Klasifikasi Sistem .....	11
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1 Pengertian Informasi .....	14
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.3.2 Komponen Sistem Informasi .....	14
2.3.3 Sistem Informasi Manajemen .....	16

2.4	Konsep Dasar Sistem Komputer .....	17
2.5	Konsep Dasar Kredit .....	19
2.5.1	Pengertian Kredit .....	20
2.5.2	Fungsi Kredit.....	21
2.5.3	Macam - Macam Kredit .....	21
2.5.4	Jangka Waktu Kredit.....	22
2.5.5	Perhitungan Bunga Pinjaman.....	22
2.6	Konsep Analisa Sistem .....	23
2.6.1	Pengertian Analisa Sistem .....	23
2.6.2	Tahap- Tahap Analisa Sistem .....	24
2.7	Konsep Perancangan Sistem .....	24
2.7.1	Definisi Perancangan Sistem.....	24
2.7.2	Langkah- Langkah Perancangan Sistem .....	24
2.7.3	Perangkat Pemodelan Analisa dan Perancangan Sistem	26
1.	Bagan Alir Dokumen / FOD ( <i>Flow Of Document</i> ) .	26
2.	DFD ( <i>Data Flow Diagramt</i> ) .....	28
3.	Data Dictionary .....	31
4.	Normalisasi .....	32
5.	Relasi Tabel ( <i>Relationship Table</i> ).....	33
2.8	Sistem Manajemen Database .....	33
2.8.1	Definisi Database .....	33
2.8.2	Tabel.....	33
2.8.3	Tipe Data.....	34
<b>BAB III : TINJAUAN UMUM PT. CAHAYA AGUNG .....</b>		<b>36</b>
3.1	Sejarah Berdirinya PT. Cahaya Agung .....	36
3.2	Struktur Organisasi .....	38
3.3	Tugas Wewenang dan Tanggung Jawab .....	48
3.4	Macam Kredit.....	39
3.5	Perhitungan Bunga Kredit.....	39
3.6	Administrasi Kredit .....	40

3.7	Fungsi Administrasi Kredit .....	40
3.8	Macam Jaminan Pada PT. Cahaya Agung .....	41
3.9	Kondisi Sistem Saat Ini.....	42
3.9.1	Flow of Document Proses Penjualan Tunai .....	42
3.9.2	Narasi Sistem Manual Proses Penjualan Tunai.....	43
3.9.3	Flow of Document Proses Penjualan Kredit .....	44
3.9.4	Narasi Sistem Manual Proses Penjualan Kredit.....	45
3.9.5	Flow of Document Proses Pembayaran Angsuran Kredit..	
	.....	47
3.9.6	Narasi Proses Pembayaran Angsuran Kredit .....	48
3.9.7	Kendala- Kendala yang dihadapi .....	48
 BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		49
4.1	Analisa Sistem Informasi Penjualan Motor .....	49
4.1.1	Analisa Sistem yang Berjalan .....	49
4.1.2	Sistem Informasi yang diusulkan .....	49
4.1.3	Analisa Kebutuhan .....	50
4.1.3.1	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	50
4.1.3.2	Analisa Kebutuhan HW, SW .....	50
4.1.3.3	Analisa Kebutuhan Biaya.....	52
4.1.3.4	Analisa Kebutuhan Manfaat.....	52
4.2	Perancangan Sistem Secara Umum .....	52
4.2.1	Identifikasi Data .....	52
4.2.2	Informasi .....	52
4.3	Perancangan Model .....	53
4.3.1	Context Diagram .....	53
4.3.2	Decomposition Diagram .....	55
4.3.3	DFD Leveled .....	56
4.5	Perancangan Database.....	62
4.5.1	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	62
4.6	Transformasi ERD Menjadi Tabel .....	63

4.7	Normalisasi .....	65
4.8	Relasi Tabel ( <i>Relationship Table</i> ).....	75
4.8	Kamus Data.....	76
4.9	Perancangan Basis Data .....	82
4.10	Desain Obyek .....	85
	4.10.1 Perancangan Menu Aplikasi .....	85
	4.10.2 Perancangan Input Aplikasi .....	85
	4.10.3 Perancangan Output Aplikasi.....	92
 BAB V : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI.....		96
5.1	Desain Aplikasi .....	96
5.2	Desain Output .....	105
5.3	Implementasi Kebutuhan Haerware, Software dan Brainware	113
5.4	Instalasi ( <i>Change Over</i> ) .....	114
5.5	Training .....	114
5.6	Pemeliharaan (Maintenance).....	115
 BAB VI : PENUTUP.....		116
IV.1	Kesimpulan .....	116
IV.2	Saran-saran .....	116
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Blok Sistem informasi yang berinteraksi .....	15
Gambar 2.2	: Siklus Pengolahan Data.....	17
Gambar 2.3	: Siklus Pengolahan Data Yang Dikembangkan .....	18
Gambar 2.4	: Kesatuan / Entitas Luar .....	29
Gambar 2.5	: Arus Data .....	30
Gambar 2.6	: Proses .....	31
Gambar 2.7	: Penyimpanan .....	31
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi PT. Cahaya Agung .....	37
Gambar 4.1	: Context Diagram Sistem Informasi Penjualan Motor.....	53
Gambar 4.2	: Decomposition.....	55
Gambar 4.3	: DFD Level 0.....	56
Gambar 4.4	: DFD Level 1 Proses Pendataan.....	58
Gambar 4.5	: DFD Level 1 Proses Transaksi Penjualan .....	59
Gambar 4.6	: DFD Level 1 Proses Pelaporan .....	60
Gambar 4.7	: DFD Level 2 Proses Kredit .....	61
Gambar 4.8	: ERD Penjualan Motor .....	63
Gambar 4.9	: Menu Utama.....	85
Gambar 4.10	: Form Input Data Pembeli .....	86
Gambar 4.11	: Form Input Data .....	87
Gambar 4.12	: Form Transaksi Penjualan Motor Tunai .....	88
Gambar 4.13	: Form Transaksi Penjualan Motor Kredit .....	89
Gambar 4.14	: Form Angsuran Kredit Motor .....	90
Gambar 4.15	: Form Pelunasan Kredit Motor.....	91
Gambar 4.16	: Laporan Data Konsumen Tunai .....	92
Gambar 4.17	: Laporan Data Konsumen Kredit .....	92
Gambar 4.18	: Laporan Data Motor .....	93
Gambar 4.19	: Laporan Penjualan Tunai .....	93
Gambar 4.20	: Laporan Penjualan Kredit .....	94

Gambar 4.21	: Laporan Angsuran Kredit.....	95
Gambar 4.22	: Laporan Pelunasan Kredit .....	95
Gambar 5.1	: Menu Utama.....	96
Gambar 5.2	: Form User Login .....	97
Gambar 5.3	: Form Edit Data User .....	98
Gambar 5.4	: Form Input Data Motor .....	99
Gambar 5.5	: Form Input Konsumen Kredit .....	100
Gambar 5.6	: Form Transaksi Penjualan Tunai .....	101
Gambar 5.7	: Form Transaksi Penjualan Kredit.....	102
Gambar 5.8	: Form Input Data Angsuran.....	103
Gambar 5.9	: Form Pelunasan Kredit .....	104
Gambar 5.10	: Laporan Data Konsumen tunai.....	105
Gambar 5.11	: Laporan Data Konsumen Kredit .....	106
Gambar 5.12	: Laporan Data Motor Yang Tersedia .....	107
Gambar 5.13	: Laporan Data Motor Dalam Masa Kredit .....	108
Gambar 5.14	: Laporan Data Penjualan Tunai.....	109
Gambar 5.15	: Laporan Data Penjualan Kredit.....	110
Gambar 5.16	: Laporan Data Angsuran Kredit .....	111
Gambar 5.17	: Laporan Data Pelunasan Kredit .....	112

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	: Simbol Bagan Alir Dokumen.....	26
Tabel 2.2	: Simbol Kamus Data .....	32
Tabel 3.1	: Bagan Alir Proses Penjualan Tunai .....	42
Tabel 3.2	: Bagan Alir Proses Penjualan Kredit.....	44
Tabel 3.3	: Bagan Alir Proses Pembayaran Angsuran Kredit .....	47
Tabel 4.1	: Tabel Motor.....	64
Tabel 4.2	: Tabel Pembeli.....	64
Tabel 4.3	: Tabel Tunai .....	64
Tabel 4.4	: Tabel Kredit .....	64
Tabel 4.5	: Tabel Angsuran .....	64
Tabel 4.6	: Tabel Pelunasan .....	64
Tabel 4.7	: Tabel Relasi ( <i>Relationship Table</i> ).....	75
Tabel 4.8	: Desain Fisik Tabel Pembeli .....	82
Tabel 4.9	: Desain Fisik Tabel Motor.....	83
Tabel 4.10	: Desain Fisik Tabel Penjualan Tunai .....	83
Tabel 4.11	: Desain Fisik Tabel Penjualan Kredit.....	84
Tabel 4.11	: Desain Fisik Tabel Angsuran .....	84
Tabel 4.12	: Desain Fisik Tabel Pelunasan .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Lembar Konsultasi Skripsi

