

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN JEPARA)**

**TESIS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

## TESIS

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN JEPARA)**

Oleh :

**FAIZAL WIDI HARTANTO**

**NIM 2018-01-009**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis

Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 31 Agustus 2021

Pembimbing I

  
Dr. Drs. Sudharna, S.Pd., SH., MM  
NIDN. 060709560

Pembimbing II

  
Dr. Kertati Sumekar, SE., MM  
NIDN. 0616077304

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus



Dr. Kertati Sumekar, SE., MM  
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

**IDENTITAS TIM PENGUJI**

**JUDUL TESIS**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN JEPARA)**

Nama Mahasiswa : Faizal Widi Hartanto  
NIM : 2018-01-009  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 31 Agustus 2021

**TIM PEMBIMBING**

Ketua : **Dr.Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM.**

Anggota: **Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.**

**TIM DOSEN PENGUJI**

Dosen Penguji : **Sutono, SE., MM., PhD.**



## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN JEPARA)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2021

Mahasiswa

Faizal Widi Hartanto  
NIM 2018-01-009



## RIWAYAT HIDUP

Nama : Faizal Widi Hartanto  
Tempat, tanggal lahir : Kudus, 20 Februari 1981  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Status : Kawin  
Alamat : Jl. Ganesha 3 No. 77 A, Kudus.

### Riwayat Pendidikan

1987 – 1993 : SD Ploso I  
1993 – 1996 : SMP Negeri 1 Kudus  
1996 – 1999 : SMA Negeri 1 Kudus  
1999-2000 : D I PPK Sekolah Tinggi Pertanian Nasional  
2001-2003 : Diploma 3 Pertanian Universitas Diponegoro.  
2007-2011 : Diploma IV Sekolah Tinggi Pertanian Nasional

Kudus, 31 Agustus 2021

Penulis

Faizal Widi Hartanto  
NIM 2018-01-009

## Ucapan Terima Kasih

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si
2. Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. Dra. Sulistyowati, SH., CN.
3. Ketua Program Studi Manajemen Pasca Sarjana S-2 Universitas Muria Kudus Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.
4. Pembimbing Utama Dr. Drs. Joko Utomo, MM yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
5. Pembimbing Anggota Dr. Kertati Sumekar, SE., MM, yang setia membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
6. Pembimbing pengganti Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM yang telah membimbing dan memberi masukan dalam penyusunan tesis ini.
7. Dosen Penguji Sutono, SE., MM., PhD yang telah menguji dan memberikan masukan untuk perbaikan.
8. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Magister manajemen di Universitas Muria Kudus serta pihak-pihak yang membantu penulisan tesis.
9. Istri, anak-anak, dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan, dorongan dan doa.
10. Unsur Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara yang telah memberikan kemudahan dan membantu penulis dalam penulisan tesis dan pengisian kuesioner penelitian.
11. Rekan-rekan penulis senasib dan seperjuangan yang telah banyak memberikan bantuan dan saling memotivasi sehingga tesis ini dapat selesai.
12. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu, terima kasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.

Kudus, 31 Agustus 2021

Penulis

Faizal Widi Hartanto  
NIM 2018-01-009

## ABSTRAK

Faizal Widi Hartanto, 2021, Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara).

Tim Pembimbing, Ketua : Dr. Drs. Joko Utomo, MM, anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian diskriptif verifikatif. Responden penelitian adalah seluruh Aparatur Sipil Negara Kantor Pertanahan kabupaten Jepara dengan sampel sebanyak 88 pegawai. Teknik Pengumpulan data menggunakan instrument yang berupa kuesioner untuk memperoleh hubungan variable stres kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja pegawai, Instrumen diuji dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Uji statistic dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan Partial Least Square (smart PLS).

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa : (1) Stres Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara (2) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara (3) Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara (4) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara (5) Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara (6) Komitmen Organisasi memperkuat pengaruh Stres Kerja dengan kinerja pegawai pada Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara (7) Komitmen Organisasi tidak kuat sebagai variable intervening pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai*

## ABSTRACT

Faizal Widi Hartanto, 2021, The Effect of Job Stres and Job Satisfaction on Employee Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable (study at the Land Office of Jepara Regency). Supervising Team, Chairman: Dr. Drs. Joko Utomo, MM, Member : Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.

This research is a type of verifiedative research. The research respondents was the entire civil Apparatus of the Land Office of Jepara Regency with samples as many as 88 employees. The Data collection techniques used an instruments in the form of questionnaire to obtain the relationship between the variables of job stres, job satisfaction, organizational commitment and employee performace. The instrument was tested usung validity and reliability tests. Statistical tests and data processing were carried out using Partial Least Square (Smart PLS).

The results of the study indicate that : (1) Job Stres has an effect on Organizational Commitment of the Land Office of Jepara Regency (2) Job Satisfaction has an effect on Organizational Commitment of the Land Office of Jepara Regency (3) Job Stres has an effect on the performance of the employees of the Land Office of Jepara Regency (4) Job Satisfaction affects the performance of employees of the Land Office of Jepara Regency (5) Organizational Commitment affect the performance of employees of the Land Office of Jepara Regency (6) Organizational Commitment strengthens the influence of Job Stres with employee performance at the Jepara Regency Land Office (7) Organizational Commitment is not strong as an intervening variable the influence of satisfaction work on employee performance at the Land Office of Jepara Regency.

Kata Kunci : *Job Stres, Job Satisfaction, Organizational Commitment dan Employee Performace.*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul :

***“Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara)”***. Sangat disadari bahwa dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 31 Agustus 2021

Penulis

Faizal Widi Hartanto  
NIM 2018-01-009



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18

2.2 Landasan Teori .....	24
2.2.1 Stres Kerja.....	25
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	30
2.2.3 Kinerja Pegawai .....	34
2.2.4 Komitmen Organisasi .....	38
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	44
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	44
3.2 Perumusan Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	54
4.1 Tempat Penelitian .....	55
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
4.3 Metode Pengumpulan Data .....	56
4.4 Sumber dan Jenis Data .....	56
4.5 Pengukuran Variabel .....	58
4.6 Analisis Data.....	64
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	69
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
5.2 Analisis Deskriptif.....	71
5.2.1 Identitas Responden .....	71
5.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	74
5.3 Analisis dan Hasil Pengujian .....	77
5.3.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	77

5.3.2 Model Fit Smart PLS .....	81
5.3.3 Persamaan Model Matematik .....	82
5.3.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) .....	83
5.3.5 Pengujian Hipotesis Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ).....	87
5.3.6 Besarnya <i>Total Effect</i> .....	89
5.4 Pembahasan .....	90
5.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	91
5.4.2 PengaruhKepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	92
5.4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	94
5.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	95
5.4.5 PengaruhKomitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
5.4.6 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi .....	98
5.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi.....	99
BAB VI KESIMPULAN.....	101
6.1 Kesimpulan .....	101
6.2 Implikasi .....	102
6.2.1 Implikasi Teoritis .....	102
6.2.2 Implikasi Managerial .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN .....	108



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target PTSL Kantor Pertanahan Kabupaten Jepara .....	6
Tabel 4.1 Variabel-Variabel dan Indikator Penelitian .....	62
Tabel 5.1 Distribusi Pendidikan Terakhir .....	72
Tabel 5.2 Distribusi Status Kepegawaian .....	72
Tabel 5.3 Distribusi Jenis Kelamin .....	73
Tabel 5.4 Distribusi Masa Kerja Responden.....	74
Tabel 5.5 Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	74
Tabel 5.6 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 5.7 Frekuensi Komitmen Organisasi.....	76
Tabel 5.8 Frekuensi Kinerja Pegawai .....	77
Tabel 5.9 Uji Validitas .....	79
Tabel 5.10 <i>Reliability dan Variante Extract</i> .....	81
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Kelayakan .....	82
Tabel 5.12 <i>Regression Weight</i> .....	83
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/ <i>Direct</i> ) .....	84
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Hipotesis Tidak Langsung/ <i>Indirect Effect</i> .....	88
Tabel 5.17 Besar <i>Total Effect</i> .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	45
Gambar 5.1 Diagram Jalur Persamaan Struktural PLS dengan <i>Software Smart PLS</i> .....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekap Hasil Jawaban Responden.....	108
Lampiran 2 Skema PLS .....	119
Lampiran 3 <i>Outer Loadings</i> .....	120
Lampiran 4 <i>R Square</i> .....	123
Lampiran 5 <i>Bootstraping</i> .....	125
Lampiran 6 <i>Outer Loadings</i> .....	127
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	128

