



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMASARAN PRODUK  
FURNITURE PADA PT. KARYA KAYU ATOS BERBASIS  
WEB RESPONSIVE MENGGUNAKAN NOTIFIKASI  
WHATSAPP**

**RIZAL EMIR POHAN**

**NIM. 201653133**

**DOSEN PEMBIMBING**

**ARIF SETIAWAN, S.KOM, M.CS., MTA.**

**DIANA LAILY, S.KOM., M.KOM.**

---

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Naskah Publikasi**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMASARAN  
PRODUK FURNITURE PADA PT. KARYA KAYU ATOS  
BERBASIS WEB RESPONSIVE MENGGUNAKAN  
NOTIFIKASI WHATSAPP**

Oleh:

**RIZAL EMIR POHAN**

**NIM. 201653133**

Telah disetujui untuk dipublikasi

Kudus, 11 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs, MTA  
NIDN. 0623018201

Pembimbing Pendamping,



Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0627018502

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE

NIDN. 0602017901

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMASARAN PRODUK FURNITURE PADA PT. KARYA KAYU ATOS BERBASIS WEB RESPONSIVE MENGGUNAKAN NOTIFIKASI WHATSAPP

RIZAL EMIR POHAN

NIM. 201653103


Kudus, 6 September 2021


Menyetujui,


Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

  
Pratomy Setiaji, S.Kom.,  
M.Kom, MTA  
NIDN. 0619067802

  
Arif Setiawan, S.Kom,  
M.Cs, MTA  
NIDN. 0623018201

  
Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom,  
MTA  
NIDN. 0004047501

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi

  
Mohammad Bahlan, S.T., M.T  
NIDN. 0601076901

  
Supriyono, S.Kom., M.Kom, MCE  
NIDN. 0602017901

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizal Emir Pohan  
NIM : 201653133  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 28 Maret 1998  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Pemasaran Produk Furniture Pada PT. Karya Kayu Atos Berbasis Web Responsive Menggunakan Notifikasi Whatsapp

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 11 Agustus 2021

Yang memberi pernyataan,



Rizal Emir Pohan  
NIM. 201653133

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMASARAN PRODUK  
FURNITURE PADA PT.KARYA KAYU ATOS BERBASIS  
WEB RESPONSIVE MENGGUNAKAN NOTIFIKASI  
WHATSAPP**

Nama mahasiswa : Rizal Emir Pohan

NIM : 20165313

Pembimbing :

1. Arif Setiawan, S.Kom., M.CS., MTA.
2. Diana Laily Firthri, S.Kom., M.Kom

**RINGKASAN**

PT. Karya Kayu Atos merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan furniture, seperti pembuatan produk-produk furniture outdoor table, sofa case, under counter, desk chair, dan masih banyak produk lain yang dapat dibuat di perusahaan ini yang kaitannya dengan Furniture. Akan tetapi di dalam perusahaan masih menggunakan program berbasis Microsoft yaitu excel dan world yang dimana data-data tersebut belum terintegrasi dengan baik. Tidak hanya itu, persaingan pasarpun menjadi alasan utama kenapa PT. Karya Kayu Atos membutuhkan sebuah sistem yang dapat menjangkau baik secara nasional maupun internasional. Agar jangkauan pemasaran lebih meluas dan dapat menjangkau seluruh kalangan, serta mempermudah bagi pemilik untuk memantau secara langsung.

Kata Kunci : *Furniture*, Produk, Pemasaran.

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMASARAN PRODUK  
FURNITURE PADA PT. KARYA KAYU ATOS BERBASIS  
WEB RESPONSIVE MENGGUNAKAN NOTIFIKASI  
WHATSAPP**

*Student Name* : Rizal Emir Pohan

*Student Identity Number* : 201653133

*Supervisor* :

1. Arif Setiawan, S.Kom., M.CS., MTA
2. Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

***ABSTRACT***

*PT. Karya Kayu Atos is a company engaged in the manufacture of furniture, such as the manufacture of outdoor table furniture products, sofa cases, under counters, desk chairs, and many other products that can be made in this company related to furniture. However, the company still uses Microsoft-based programs, namely excel and world where the data has not been well integrated. Not only that, market competition is also the main reason why PT. Karya Kayu Atos requires a system that can reach both nationally and internationally. So that the marketing reach is wider and can reach all circles, and makes it easier for owners to monitor directly.*

*Keywords : Furniture, Product, Marketing*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang karena karunia-Nya bisa melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Pemasaran Produk Furniture Pada PT. Karya Kayu Atos Berbasis Web Responsive Menggunakan Notifikasi Whatsapp”. Tujuan dari penulisan laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus
4. Bapak Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs., MTA selaku pembimbing utama dan Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing pedamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
5. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom selaku koordinator Skripsi, sekaligus dosen wali.
6. Direktur sekaligus pemilik dari PT. Karya Kayu Atos, Bapak Sulistiono yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Dosen-dosen program studi sistem informasi yang telah mendidik saya selama 5 tahun dan membagi ilmu yang sudah di dapat kepada penulis.
8. Kedua orang tua umi, bapak dan keluarga yang selaku mendoakan dan memberi dukungan.
9. Para teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan doa selalu, sehingga dapat mencapai keinginan yang di harapkan.

10. Para penyemangat-penyemangatku neng jiso, neng jennie, neng rose, neng lisa serta member-member lainnya, lagu-lagu kalian menemaniku dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis sadar dalam pembuatan laporan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan harus diperbaiki. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya. Terakhir, semoga ilmu yang penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus, 14 Juni 2020

**Penulis**





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode pengembangan sistem.....	5
1.7 Kerangka Pemikira.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Yang Terkait.....	7
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	9
2.3 Landasan teori.....	10
2.3.1 Pengertian Manajemen Produksi.....	10
2.3.2 Pengertian Pemasaran.....	10
2.3.3 Pengertian Manajemen Pemasaran.....	10
2.3.4 Pengertian Web Responsive.....	10

2.3.5 Flow OF Document (FOD) .....	11
2.3.6 Unified Modelling Language (UML) .....	12
2.3.7 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Objek Penelitian .....	25
3.1.1 Sekilas Tentang PT Karya Kayu Atos .....	25
3.1.2 Komitmen, Selogan, PT. Karya Kayu Atos .....	25
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Karya Kayu Atos .....	26
3.2 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan .....	27
3.2.1 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan Proses Manajemen Produksi .....	27
3.2.2 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan Proses Pemesanan Furniture .....	30
3.3 Analisa dan Rancangan Sistem Baru .....	32
3.3.1 Analisa Kebutuhan .....	32
3.3.2 Rancangan Sistem Baru .....	33
3.3.3 Rancangan Basis Data .....	70
3.3.4 Desain Input Output .....	80
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1. Hasil Pembahasan .....	87
4.1.1. Implementasi Sistem .....	87
4.1.2. Implementasi Layar Antar Muka .....	87
4.1.3. Tampilan Program .....	87
4.2. Pengujian Sistem .....	131
4.2.1. Black Box Testing .....	131
4.2.2. Pengujian Normal .....	133
4.2.3. Pengujian Tidak Normal .....	134
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>135</b>

5.1 Kesimpulan .....	135
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA .....	137



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	26
Gambar 3. 2 Flow Of Document Manajemen Produksi.....	29
Gambar 3. 3 Flow Of Document Pemesanan Furniture.....	31
Gambar 3. 4 Bussines Use Case Pemasaran Produk Furniture.....	34
Gambar 3. 5 Diagram Sistem Use Case SIM Pemasaran Produk Furniture .....	36
Gambar 3. 6 Class Admin.....	42
Gambar 3. 7 Class User.....	42
Gambar 3. 8 Class Customer.....	43
Gambar 3. 9 Class Masuk .....	43
Gambar 3. 10 Class Stok.....	44
Gambar 3. 11 Class Cart .....	44
Gambar 3. 12 Class Jarak.....	44
Gambar 3. 13 Class Checkout.....	45
Gambar 3. 14 Class Retur .....	45
Gambar 3. 15 Class Direktur.....	45
Gambar 3. 16 Class Diagram Manajemen Pemasaran Furniture .....	46
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Pendataan Furniture .....	47
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Perhitungan Stok Furniture .....	48
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Penjualan Furniture.....	49
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Pembayaran.....	50
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Pengiriman .....	51
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Konfirmasi Furniture .....	52
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Retur Furniture.....	53
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Laporan Furniture .....	54
Gambar 3. 25 Activity Diagram Pendataan Furniture .....	55
Gambar 3. 26 Activity Diagram Perhitungan Stok Furniture .....	56
Gambar 3. 27 Activity Diagram Penjualan Furniture .....	57
Gambar 3. 28 Activity Diagram Pembayaran Furniture .....	58

Gambar 3. 29 Activity Diagram Pengiriman Furniture .....	59
Gambar 3. 30 Activity Diagram Konfirmasi Furniture.....	60
Gambar 3. 31 Activity Diagram Retur Furniture .....	61
Gambar 3. 32 Activity Diagram Laporan Furniture.....	62
Gambar 3. 33 Statechart Diagram Method Tambah .....	63
Gambar 3. 34 Statechart Diagram Method Edit.....	63
Gambar 3. 35 Statechart Diagram Method Hapus .....	63
Gambar 3. 36 Statechart Diagram Method Tambah .....	64
Gambar 3. 37 Statechart Diagram Method Edit.....	64
Gambar 3. 38 Statechart Diagram Method Hapus .....	64
Gambar 3. 39 Statechart Diagram Method Tambah .....	65
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Method Edit.....	65
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Method Tambah .....	65
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Method Hapus .....	66
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Method Tambah .....	66
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Method Hapus .....	66
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Method Tambah .....	67
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Method Delete .....	67
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Method Login.....	68
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Method Logout.....	68
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Method Login.....	69
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Method Logout.....	69
Gambar 3. 51 Komponen Entitas ERD .....	70
Gambar 3. 52 Entitas & Atribut .....	71
Gambar 3. 53 Entitas Masuk Berelasi Entitas Stok .....	71
Gambar 3. 54 Entitas User Berelasi Entitas Checkout.....	72
Gambar 3. 55 Entitas Jenis Barang Berelasi Entitas Stok.....	72
Gambar 3. 56 Entitas Jenis Barang Berelasi Entitas Stok.....	73
Gambar 3. 57 Entitas Stok Berelasi Entitas Retur .....	73
Gambar 3. 58 Penggambaran Diagram ERD .....	74
Gambar 3. 59 Relasi Tabel Pemasaran Produk Furniture .....	79
Gambar 3. 60 Desain Halaman Utama Login User.....	80

Gambar 3. 61 Halaman Utama User .....	80
Gambar 3. 62 Halaman Utama Admin.....	81
Gambar 3. 63 Halaman Input Registrasi .....	81
Gambar 3. 64 Halaman Input Pemesanan Furniture .....	82
Gambar 3. 65 Halaman Input Checkout.....	82
Gambar 3. 66 Halaman Input Data Furniture.....	83
Gambar 3. 67 Halaman Input Furniture Masuk .....	83
Gambar 3. 68 Halaman Input Stok Furniture.....	84
Gambar 3. 69 Halaman Input Pesanan Furniture .....	84
Gambar 3. 70 Desain Output Laporan Penjualan.....	85
Gambar 4. 1 Halaman Admin .....	88
Gambar 4. 2 Halaman Menu Jenis Barang.....	88
Gambar 4. 3 Halaman Menu Barang Masuk.....	90
Gambar 4. 4 Halaman Menu Stok Barang .....	91
Gambar 4. 5 Halaman Menu Pesanan .....	94
Gambar 4. 6 Halaman Utama Direktur .....	96
Gambar 4. 7 Halaman Menu Pelanggan .....	99
Gambar 4. 8 Halaman Menu Laporan Penjualan .....	101
Gambar 4. 9 Halaman Utama Customer .....	102
Gambar 4. 10 Halaman Registrasi .....	108
Gambar 4. 11 Halaman Login.....	110
Gambar 4. 12 Halaman Cart.....	111
Gambar 4. 13 Halaman Checkout .....	112
Gambar 4. 14 Halaman Order .....	128
Gambar 4. 15 Halaman Output Laporan Penjualan .....	131
Gambar 4. 16 Pengujian Normal Data Stok Barang Furniture .....	133
Gambar 4. 17 Pengujian Tidak Normal Form Input Data Stok Barang Furniture .....	134

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel perbandingan penelitian terkait.....	9
Tabel 2. 2 FOD (Flow OF Document).....	11
Tabel 2. 3 Notasi Business Use Case Diagram.....	12
Tabel 2. 4 Notasi Use Case Diagram.....	14
Tabel 2. 5 Simbol Class Diagram.....	17
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram.....	18
Tabel 2. 7 Simbol Activity Diagram.....	20
Tabel 2. 8 Simbol Statechart Diagram.....	21
Tabel 2. 9 Simbol ERD (Entity Relationship Diagram).....	22
Tabel 3. 1 Tabel Proses Diagram Bussines Use Case.....	35
Tabel 3. 2 Skenario Use Case Pendataan Furniture.....	36
Tabel 3. 3 Tabel Skenario Perhitungan Stok Furniture.....	37
Tabel 3. 4 Skenario Penjualan Furniture.....	38
Tabel 3. 5 Skenario Pembayaran Furniture.....	38
Tabel 3. 6 Skenario Pengiriman Furniture.....	39
Tabel 3. 7 Skenario Konfirmasi Furniture.....	40
Tabel 3. 8 Skenario Retur Furniture.....	40
Tabel 3. 9 Skenario Laporan Furniture.....	41
Tabel 3. 10 Tabel User.....	75
Tabel 3. 11 Tabel Admin.....	76
Tabel 3. 12 Tabel Cart.....	76
Tabel 3. 13 Tabel Stok.....	77
Tabel 3. 14 Tabel Checkout.....	77
Tabel 3. 15 Tabel Jenis Barang.....	78
Tabel 3. 16 Tabel Masuk.....	78
Tabel 3. 17 Tabel Jarak.....	78
Tabel 4. 1 Skenario Use Case Perhitungan Stok Furniture.....	132
Tabel 4. 2 Tabel Identifikasi Test Case.....	132
Tabel 4. 3 Tabel Identifikasi Value Test.....	133

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Balasan Penelitian dari PT. Karya Kayu Atos
2. Fotocopy Legalisir Sertifikat KW Komputer
3. Fotocopy Legalisir Sertifikat KW Kewirausahaan
4. Fotocopy Legalisir Sertifikat KW English
5. Transkrip Nilai
6. Fotocopy Buku Bimbingan
7. Berita Acara
8. Turnitin Laporan Skripsi
9. Kode Program
10. Biodata Penulis





## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
FOD	: <i>Flow of Document</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>

