



**LAPORAN SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI  
PELAYANAN PEMBUATAN SURAT PADA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS PADA MASA PANDEMI COVID 19  
BERBASIS WEB**

**SITA DIAH ISMIATI**

**NIM. 201753076**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs**

**Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI  
APLIKASI PELAYANAN PEMBUATAN SURAT PADA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PADA MASA  
PANDEMI COVID 19 BERBASIS WEB**

**SITA DIAH ISMIATI**

**NIM. 201753076**

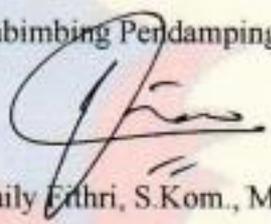
Kudus, 15 Juli 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs, MTA  
NIDN. 0608047901

  
Diana Laily Ethri, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0627018502

Mengetahui

Koordinator Skripsi

  
Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom, MTA, MCE  
NIDN. 0631088901

## HALAMAN PENGESAHAN

### RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PELAYANAN PEMBUATAN SURAT PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PADA MASA PANDEMI COVID 19 BERBASIS WEB

SITA DIAH ISMIATI

NIM. 201753076

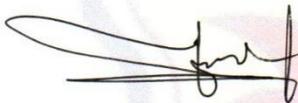
Kudus, 30 Agustus 2021

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

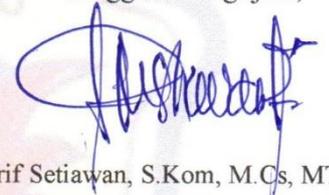
Anggota Penguji II,



Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom, MOS  
NIDN. 0004047501



Dr. Eko Darmanto, S.Kom M.Cs, MTA  
NIDN. 0608047901



Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs, MTA  
NIDN. 0623018201

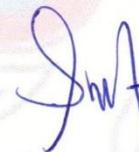
Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Mohammad Dahlan, ST, MT  
NIDN. 0601076901



Supriyono, S.Kom, M.Kom, MCE  
NIDN. 0602017901

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sita Diah Ismiati  
NIM : 201753076  
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 01 Januari 1998  
Judul Skripsi : Rancang Bangun Dan Implementasi Aplikasi  
Pelayanan Pembuatan Surat Pada Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Pada Masa Pandemi Covid  
19 Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 06 Agustus 2021

Yang memberi pernyataan,

Sita Diah Ismiati



NIM. 201753076

**RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI PELAYANAN  
PEMBUATAN SURAT PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PADA MASA PANDEMI COVID 19 BERBASIS WEB**

Nama mahasiswa : Sita Diah Ismiati

NIM : 201753076

Pembimbing :1. Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs, MTA

2.Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

**RINGKASAN**

Universitas Muria Kudus merupakan Universitas swasta terbesar di wilayah pantura timur Jawa Tengah, yang memiliki 6 (enam) fakultas kejuruan salah satunya Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan 3 (tiga) Program Studi yaitu Program Studi S1 Manajemen, Program Studi S1 Akuntansi dan Program Studi S2 Magister Manajemen. Sebagai salah satu fakultas terbesar di Universitas Muria Kudus pelayanan pembuatan surat *civitas* Fakultas Ekonomi dan Bisnis dilakukan melalui sekretariat. Pelayanan pembuatan surat dilaksanakan secara *offline* dan *online* melalui pegawai sekretariat.

Menghasilkan aplikasi yang dapat digunakan sebagai pelayanan pembuatan surat dan arsip merupakan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan, sehingga proses pelayanan pembuatan surat oleh *civitas* Fakultas Ekonomi dan Bisnis dapat dilakukan secara online untuk meminimalisir berkerumun dan datang ke sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis sesuai dengan himbauan dari Rektor Universitas Muria Kudus. Penelitian yang akan dilakukan menggunakan metode pengembangan *Waterfall* dengan analisa kebutuhan melalui observasi, studi literature dan wawancara. Hasil analisa akan digambarkan menggunakan model UML

(*Unified Modelling Language*) dan diimplementasikan dalam aplikasi berbasis WEB.

Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah membuat laporan dan *software* dengan memanfaatkan teknologi yang sedang berkembang sehingga dapat diimplementasikan pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Pada Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Web yang memiliki tujuan dapat membantu pelayanan pembuatan surat dan pengarsipan dengan notifikasi *email* sehingga proses pengelolaan surat dan arsip tersimpan dengan baik serta menambah keefektifan.

**Kata kunci** : Surat, Arsip, *Email*, Web



**DESIGN AND IMPLEMENTATION OF LETTER SERVICES  
APPLICATIONS OF THE FACULTY OF ECONOMICS  
AND BUSINESS IN COVID 19 PANDEMIC PERIOD  
WEB-BASED**

*Student Name* : Sita Diah Ismiati

*Student Identity Number* : 201753076

*Supervisor* :1. Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs, MTA

2.Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom

***ABSTRACT***

Muria Kudus University is the largest private university in the eastern pantura region of Central Java which has 6 (six) vocational faculties, one of which is the Faculty of Economics and Business with 3 (three) Study Programs, namely S1 Management Study Program, S1 Accounting Study Program and Master of Management Study Program. As one of the largest faculties at Muria Kudus University, assignment-making services for academicians of the Faculty of Economics and Business are carried out through the secretariat. Letter-making services are carried out offline and online through secretariat staff.

Producing applications that can be used as a service for making letters and archives is the aim of the research to be carried out, so that the process of making letters by the Faculty of Economics and Business can be done online to minimize crowding and coming to the secretariat of the Faculty of Economics and Business in accordance with the Chancellor's appeal. Muria Kudus University. The research will be conducted using the Waterfall development method with needs analysis through observation, literature study and interviews. The results of the analysis will be

described using the UML (Unified Modeling Language) model and implemented in a WEB-based application.

The results of the research carried out are making reports and software by utilizing developing technology so that it can be implemented at the Web-based Faculty of Economics and Business during the Covid 19 Pandemic which has the aim of assisting in writing and filing services with email notifications so that the process of managing letters and archives are stored properly and increase effectiveness.

**Keywords** : Letter, Archives, *Email*, Web



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Dan Implementasi Aplikasi Pelayanan Pembuatan Surat Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Pada Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Web”.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi sistem informasi fakultas teknik

Universitas Muria Kudus. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom., MCE selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- d. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs, MTA selaku dosen pembimbing utama yang telah baik dan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- e. Ibu Diana Laily Fithri, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah baik dan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- f. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah memberikan izin melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
- g. Dosen-dosen di program studi sistem informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis, serta seluruh staff.
- h. Bapak Suharto dan Ibu Sumiah selaku orang tua, serta saudara-saudara saya Ika dan Yusuf yang telah melimpahkan kasih sayang, perhatian, serta doa dan dukungan yang dapat membangkitkan semangat saya dalam penulisan skripsi.
- i. Teman – teman di Program Studi Sistem Informasi terutama Yusuf Nur Hidayat, teman kerja di Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dosen-dosen Sistem Informasi dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta teman-temanku di program studi lain dan teman-teman GenBI penerima beasiswa dari Bank Indonesia yang selalu memberikan semangat, doa dan a rahan kepada saya.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 06 Agustus 2021

**Penulis**



Sita Diah Ismiati

