

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PROGRAM *E*-SAMSAT
SAKPOLE, PEMBEBASAN DENDA PKB DAN BEA BALIK
NAMA II TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Demak)



Oleh:

ARIYANTO

201712058

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN JUDUL



**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PROGRAM *E-SAMSAT*
SAKPOLE, PEMBEBASAN DENDA PKB DAN BEA BALIK
NAMA II TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Demak)

Oleh :

Ariyanto

NIM. 2017-12-058

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

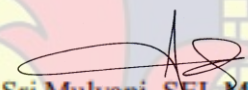
**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PROGRAM E-SAMSAT SAKPOLE,
PEMBEBASAN DENDA PKB DAN BEA BALIK NAMA II TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Demak)**

Oleh:
Ariyanto
NIM. 201712058

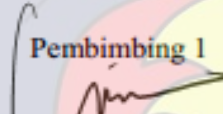
Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 24 Juli 2021


Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Sri Mulyani, SE, M.Si
NIDN. 0611018202

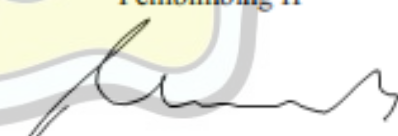
Pembimbing 1


Nafi' Inayati Zahro, S.E, M.Si
NIDN. 0603088501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulistyowati, S.H., C.N.
NIDN. 0607076401

Pembimbing II


Dennyca Hendriyanto, SE, M.Si
NIDN. 0631127402



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan. Dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup”

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

(Penulis)

Persembahkan
Skripsi ini kupesembahkan untuk
Ibu dan keluargaku tersayang.
Terimakasih atas doa, dukungan, semangat dan motivasi yang telah diberikan.



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PROGRAM E-SAMSAT SAKPOLE,
PEMBEBASAN DENDA PKB DAN BEA BALIK NAMA II TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi empiris pada kantor bersama SAMSAT Kabupaten Demak)**

Oleh:


ARIYANTO

NIM. 201712058


Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Jum'at, tanggal
27 Agustus 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

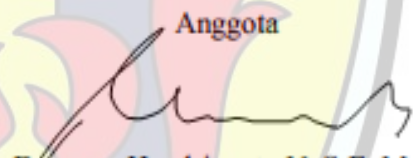
Ketua


Nafi' Inayati Zahro, S.E, M.Si
NIDN. 0603088501


Sekretaris



Nita Andriyani Budiman, S.E, M.Si, Akt
NIDN. 0614108502

Anggota


Dennyca Hendriyanto N, S.E, M.Si
NIDN. 0631127402

Mengetahui,


Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sunistyowati, S.H., C.N.
NIDN. 0607076401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PROGRAM E-SAMSAT SAKPOLE,
PEMBEBASAN DENDA PKB DAN BEA BALIK NAMA II TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Demak)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PROGRAM E-SAMSAT SAKPOLE, PEMBEBASAN DENDA PKB DAN BEA BALIK NAMA II TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**(Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Demak)” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 27 Agustus 2021
Penulis

Ariyanto
NIM 201712058

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi perpajakan, program *E-SAMSAT SAKPOLE*, pembebasan denda PKB, pembebasan bea balik nama II terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Demak pada tahun 2020. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan total sampel sebanyak 100 wajib pajak. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan dan pembebasan bea balik nama II berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel program *E-SAMSAT Sakpole* dan pembebasan denda PKB tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Sosialisasi perpajakan, Program *E-SAMSAT SAKPOLE*, Pembebasan Denda PKB, Pembebasan Bea Balik Nama II



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax socialization, the E-SAMSAT Sakpole program, exemption of PKB fines, exemption of name transfer fee II on motor vehicle taxpayer compliance. The population in this study were all motor vehicle taxpayers registered at the Joint Office of SAMSAT district Demak in 2020. The sampling technique used the Slovin formula with a total sample of 100 taxpayers. The data analysis method used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the variable of tax socialization and exemption of name transfer fee II has a positive effect on taxpayer compliance. The variables of the E-SAMSAT Sakpole program and the exemption of PKB fines have no effect on taxpayer compliance.

Keyword : Tax Socialization, exemption of name transfer fee II, the E-SAMSAT SAKPOLE program, the exemption of PKB.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PROGRAM E-SAMSAT SAKPOLE, PEMBEBASAN DENDA PKB, PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA II (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT KABUPATEN DEMAK)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga dapat diselesaikannya penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Dr. Sulistyowati, S.H., C.N selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu . Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dennyca Hendriyanto, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kudus.
7. Teman-teman Akuntansi kelas Paralel untuk setiap kebersamaan, canda tawa dan pengalaman berharga selama 4 tahun terakhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 27 Agustus 2021

Penulis

Ariyanto
NIM. 201712058

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK.....	7
<i>ABSTRACT</i>	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Ruang Lingkup.....	23
1.3 Rumusan Masalah	24
1.4 Tujuan Penelitian	24
1.5 Kegunaan Penelitian.....	25
BAB II	27
TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Landasan Teori.....	27
2.1.1 Teori Atribusi	27
2.1.2 Teori <i>Technology Accaptance Model (TAM)</i>	28
2.1.3 Pajak Daerah	29
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	31
2.1.6 <i>E-SAMSAT SAKPOLE</i>	32
2.1.7 Pembebasan Denda Pajak Kendaraan Bermotor.....	33
2.1.8 Pembebasan Bea Balik Nama II	35
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
2.4 Hipotesis	42

2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	43
2.4.2 Pengaruh Program <i>E-SAMSAT SAKPOLE</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	44
2.4.3 Pengaruh Pembebasan Denda PKB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	45
2.4.4 Pengaruh Pembebasan bea balik nama II Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	47
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Rancangan Penelitian	49
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.2.1 Variabel Penelitian	49
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.2.2.1 Sosialisasi Perpajakan	50
3.2.2.2 Program <i>E-SAMSAT SAKPOLE</i>	51
3.2.2.3 Pembebasan Denda PKB	52
3.2.2.4 Pembebasan bea balik nama II	52
3.2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	53
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	54
3.3.1 Jenis Data Penelitian	54
3.3.2 Sumber Data Penelitian	55
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.5 Pengumpulan Data	56
3.6 Uji Kualitas Data	56
3.6.1 Uji Validitas	56
3.6.2 Uji Reliabilitas	56
3.7 Uji Asumsi Klasik	57
3.7.1 Uji Multikolinieritas	57
3.7.2 Uji Normalitas	57
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	58
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	58
3.9 Uji Kelayakan Model	59
3.9.1 Koefisien determinasi (<i>adjusted R²</i>)	59
3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	59
3.9.3 Uji Signifikansi Individual (Uji T)	60
BAB IV	61

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2 Penyajian Data	61
4.3 Analisis Data	62
4.3.1 Uji Validitas Data	62
4.3.2 Uji Reliabilitas Data	63
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.3.1 Uji Normalitas	63
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	64
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.3.5 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	67
4.3.6 Uji F	68
4.3.7 Uji T	69
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.4.2 Pengaruh Program <i>E-SAMSAT SAKPOLE</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.4.3 Pengaruh Pembebasan Denda PKB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.4.4 Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama II Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
BAB V	77
KESIMPULAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2. Keterbatasan Penelitian	78
5.3. Saran Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Demak.....	17
Tabel 1.2 Tunggakan PKB Kabupaten Demak.....	17
Tabel 2.1 Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	34
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 Uji Validitas Data	60
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Data	61
Tabel 4.3 Uji Normalitas	62
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	66
Tabel 4.8 Uji F	66
Tabel 4.9 Uji T	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fitur Pada Aplikasi SAKPOLE.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40

