# TANGGUNG JAWAB PENGEMUDI GRABCAR TERHADAP PELANGGARAN KODE ETIK PERUSAHAAN DI KABUPATEN KUDUS

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas**

**Dalam menyelesaikan studi Sarjana Strata Satu (SI) Ilmu Hukum dengan Kekhususan**

**HUKUM PERDATA**


**Disusun Oleh :**

**Rina WinarningTyas Ashari**

**201520014**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**


**TAHUN 2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TANGGUNG JAWAB PENGEMUDI GRABCAR TERHADAP PELANGGARAN KODE ETIK PERUSAHAAN DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum

Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Oleh :

**Rina WinarningTyas Ashari**

**201520014**

Kudus, 19 Agustus 2021

Disetujui :

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **Dwiyana Achmad H SH, SHI, MH** | **Yusuf Istanto, SH, MH** |

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS HUKUM

**Dr. Hidayatullah, SH, Mhum**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rina WinarningTyas Ashari

Nim : 201520014

Alamat : Jl. Maespati No.21 Rt 11 Rw 06 Perum Garbang Harapan GondangManis Bae Kudus

Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB PENGEMUDI GRABCAR TERHADAP PELANGGARAN KODE ETIK PERUSAHAAN DI KABUPATEN KUDUS

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian ini terdapat penyimpangan dan tidak kebenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 19 Agustus 2021

Yang membuat

METERAI TEMPEL

E9874AJX398519297

(Rina WinarningTyas Ashari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ *ilmu itu ada dua macam : apa yang diserap dan yang didengar. Dan yang didengar tidak akan memberikan manfaat jika tidak diserap’. ( Ali bin Abi Thalib)*

*“ Barangsiapa belajar sesuatu semata-mata karena Allah, mencari ilmu yang ada bersama-Nya, maka dia akan menang. Dan Barangsiapa yang belajar sesuatu karena selain Allah, maka dia tidak akan mencapai tujuannya, juga pengetahuan yang diperolehnya tidak akan membawanya lebih dekat kepada Allah”. ( Hasan al-Basri)*

*Kupersembahkan untuk :*

1. Bapak dan Ibuku terkasih
2. Kakak dan kakak iparku tersayang
3. Sahabat-sahabatku semua
4. Almamaterku

# ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul " TANGGUNG JAWAB PENGEMUDI GRABCAR TERHADAP PELANGGARAN KODE ETIK PERUSAHAAN DI KABUPATEN KUDUS". Ini memiliki tujuan untuk mengetahui, menganalisa penerapan kode etik perusahaan GrabCar dan bentuk tanggung jawab pengemudi GrabCar terhadap pelanggaran kode etik perusahaan di Kabupaten KudusGrab Cabang kudus adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi, yang memberikan layanan jasa penyediaan transportasi dengan menggunakan aplikasi mobile "Grab". Pelaksanaan perjanjian antara mitra driver Grab dengan Grab Cabang Kudus merupakan model perjanjian unik dan terdapat unsur pembaharuan, yang memiliki hubungan dengan menggunakan kesepakatan yang dibuat dalam bentuk kontrak elektronik (e-contrak) yaitu, perjanjian kerjasama kemitraan. Klausul perjanjian antara mitra driver Grab dengan Grab Cabang Kudus dibuat secara sepihak oleh perusahaan.

Pada metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Dalam hal teknik pengumpulan data penulis menggunakan data primer, sekunder dan tersier. Setelah data didapatkan maka disusun, kemudian dianalisa sehingga permasalahan yang di bahas menjadi jelas yang selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah. Kode etik perusahaan Grab mengatur secara jelas dan rinci mengenai apa saja yang perlu dilakukan mitra/ pengemudi Grab dalam menjalankan pekerjaannya dan mengatur secara jelas sanksi yang akan diterima apabila kode etik perusahaan tersebut dilanggar, yakni sanksi berupa peringatan/terguran, pembekuan akun hingga pemutusan hubungan kemitraan. bentuk tanggung jawab pengemudi Grabcar terhadap pelanggaran kode etik perusahaan adalah saat ini pengemudi GrabCar bertanggung jawab dengan menerima sanksi yang diberikan, yaitu berupa, Pembekuan Akun, Pemutusan Hubungan Kemitraan, Pidana dan Pengemudi GrabCar sebagai pengangkut selainbertanggung jawab atas sanksi dan ketententuan yang tercantum dalam kode etik perusahaan, wajib pula bertanggung jawab secara perdata.

Kata Kunci: Pengemudi GrabCar,Grab,Pelanggaran Kode Etik Perusahaan.

# KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul TANGGUNG JAWAB PENGEMUDI GRABCAR TERHADAP PELANGGARAN KODE ETIK PERUSAHAAN DI KABUPATEN KUDUS

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu ( SI ) Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terimaksih kepada :

1. Bapak Dr. Hidayatullah, SH, Mhum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dwiyana Achmad Hartanto, SH, SHI, MH selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Yusuf Istanto, SH,MH selaku Dosen Pembimbing II, sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Kepada Instansi Perusahaan Grab Cabang Kudus
5. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril mupun materiil

Mengenai skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positf penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus,19 Agustus 2021

Rina WinarningTyas Ashari

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... i

PERNYATAAN BEBAS PLAGARISME ..... ii

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... iii

ABSTRAK SKRIPSI ..... iv

KATA PENGANTAR ..... v

DAFTAR ISI ..... vi

BAB 1 PENDAHULUAN ..... 1

A. Latar Belakang ..... 1
B. Perumusan Masalah ..... 7
C. Tujuan Penulisan ..... 7
D. Kegunaan Penelitian ..... 8
E. Sistematikaa Penulisan ..... 9

BAB II Tinjauan Pustaka ..... 11

A. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab ..... 11
   1. Tanggung Jawab dalam KUH perdata ..... 11
   2. Tanggung Jawab Pengangkut ..... 12
   3. Tanggung Jawab Dalam Undang – Undang Perlindungan Konsumen ..... 14
   4. Tanggung Jawab Dalam Undang-Undang Lalu Lintas Angkutan Jalan ..... 15
B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian ..... 16
   1. Pengertian Perjanjian ..... 16
   2. Syarat Sah Perjanjian ..... 18
   3. Syarat Subjektif ..... 17
   4. Syarat Objektif ..... 20
C. Tinjauan Umum Mengenai Pengangkutan ..... 23
   1. Pengertian Pengangkutan ..... 23
   2. Pengangkutan Menurut UU No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan ..... 24
   3. Hak dan Kewajiban Para Pihak ..... 24
D. Tinjauan Umum Tentang Transportasi *Online* ..... 25
   1. Pengertian Tansportasi *Online* ..... 25
   2. Tujuan dan Manfaat Transportasi *Online* ..... 26
   3. Pengaturan Transportasi *Online* ..... 27
   4. Perusahaan Transportasi *Online* Grab ..... 32
   5. Kode Etik Perusahaan Grab ..... 33

BAB III Metode Penelitian ..... 43

A. Metode Pendekatan ..... 44
B. Spesifikasi Penelitian ..... 44
C. Metode Penentuan Sampel ..... 45
D. Metode Pengumpulan Data ..... 46
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data ..... 49
F. Metode Analisi Data ..... 50
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan ..... 51

A. Penerapan Kode Etik Perusahaan GrabCar di Kabupaten Kudus ..... 51
B. Bentuk Tanggung Jawab Pengemudi GrabCar Terhadap Pelanggaran Kode Etik Perusahaan di Kabupaten Kudus ..... 56
BAB V Penutup ..... 66

A. Kesimpulan ..... 66
B. Saran ..... 67
DAFT AR PUSTAKA

UNIVERSITAS MURIA KUDUS