

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI VARIABEL KEPUASAN KERJA
SEBAGAI MEDIASI DI MASA PANDEMI COVID19
(STUDI KASUS PADA PT INDOMAJU TEXINDO KUDUS)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI VARIABEL KEPUASAN KERJA
SEBAGAI MEDIASI DI MASA PANDEMI COVID19
(STUDI KASUS PADA PT INDOMAJU TEXINDO KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I



Dina Lusianti, SE. MM. AAK.

NIDN : 0630098401



Dr. Dra. Mamik Indarvani, M.S.

NIDN : 0628045901

Mengetahui,

Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II



Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N.

NIDN : 0607076401



Noor Azis, SE, MM.

NIDN : 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan : sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepadaNya lah kita kembali". Sabar bukan hal yang mustahil untuk dimiliki semua mukmin, ketika ditimpa suatu ujian kadang kita menyalahkan diri sendiri atau bahkan menyalahkan takdir. Ingatlah bahwa segala ujian pasti ada hikmah di dalamnya."

(QS Al Baqarah : 155 – 156)

"Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rizki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya"

(Q.S. Ath-Thalaq: 2-3)

Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ✓ Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan doa
- ✓ Saudara yang selalu memberi inspirasi, semangat serta doa
- ✓ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus
- ✓ Teman-teman seperjuanganku

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Insecurity* Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* melalui Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi di Masa Pandemi Covid19 (Studi Kasus pada PT Indomaju Texindo Kudus)”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono,, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Ibu Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 3) Ibu Dr.Dra. Mamik Indaryani,. M.S. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 4) Bapak Noor Azis, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 5) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
- 6) Orang tua tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang begitu besar.
- 7) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus,

2021

YUNITA DEWI SANTOSO
2017-11-104

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI VARIABEL KEPUASAN KERJA
SEBAGAI MEDIASI DI MASA PANDEMI COVID19
(STUDI KASUS PADA PT INDOMAJU TEXINDO KUDUS)**

YUNITA DEWI SANTOSO

2017-11-104

Pembimbing :

(1) Dr.Dra. Mamik Indaryani,. M.S.

(2) Noor Azis, SE, MM.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* dan beban kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan PT Indomaju Texindo Kudus. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT Indomaju Texindo Kudus, dengan jumlah karyawan 150 karyawan. jumlah responden yang akan diambil sampelnya dalam penelitian ini adalah sebanyak 109 orang. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan propotional random sampling. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling (SEM)* sebagai berikut: 1) *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada masa Pandemi Covid-19 di PT. Indomaju Texindo Kudus, 2) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada masa Pandemi Covid-19 di PT. Indomaju Texindo Kudus, 3) *Job insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada masa Pandemi Covid-19 di PT. Indomaju Texindo Kudus, 4) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada masa Pandemi Covid-19 di PT. Indomaju Texindo Kudus, 5) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada masa Pandemi Covid-19 di PT. Indomaju Texindo Kudus.

Kata Kunci : *Job Insecurity*, Beban Kerja, *Turnover Intention*, dan Kepuasan Kerja.

**THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORKLOAD ON TURNOVER
INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION VARIABLES AS A
MEDIATION DURING THE COVID19 PANDEMIC
(CASE STUDY AT PT INDOMAJU TEXINDO KUDUS)**

YUNITA DEWI SANTOSO

2017-11-104

Advisor :

(1) Dr.Dra. Mamik Indaryani,. M.S.

(2) Noor Azis, SE, MM.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job insecurity and workload on turnover intention through job satisfaction of employees of PT Indomaju Texindo Kudus. The research was conducted by associative descriptive method. The population in this study were employees at PT Indomaju Texindo Kudus, with 150 employees. The number of respondents who will be sampled in this study is 109 people. Sampling in this study used proportional random sampling. The results of the analysis in the study using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: 1) Job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention during the Covid-19 pandemic at PT. Indomaju Texindo Kudus, 2) Workload has a positive and significant effect on turnover intention during the Covid-19 Pandemic at PT. Indomaju Texindo Kudus, 3) Job insecurity has a negative and significant effect on job satisfaction during the Covid-19 Pandemic at PT. Indomaju Texindo Kudus, 4) Workload has a negative and significant effect on job satisfaction during the Covid-19 Pandemic at PT. Indomaju Texindo Kudus, 5) Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention during the Covid-19 Pandemic at PT. Indomaju Texindo Kudus.

Keywords: Job Insecurity, Workload, Turnover Intention, and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACTION</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	10
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. <i>Job Insecurity</i>	13
2.2. Beban Kerja.....	16
2.3. Kepuasan Kerja.....	17
2.4. <i>Turnover Intention</i>	20
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.6. Pengaruh Antar Variabel.....	25
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.8. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Rancangan Penelitian.....	33
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33

	Halaman
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4. Populasi dan Sampel.....	37
3.5. Pengumpulan Data.....	38
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.7. Pengolahan Data.....	43
3.8. Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.2. Penyajian Data	51
4.3. Analisis Data.....	58
4.4. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Turnover Interntion Karyawan pada PT Indomaju Texindo tahun 2019.....	4
Tabel 1.2 Data Turnover Interntion Karyawan pada PT Indomaju Texindo tahun 2020.....	5
Tabel 3.1 Uji Validitas.....	41
Tabel 3.1 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Job Insecurity</i> (X_1).....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_2).....	55
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2).....	57
Tabel 4.8 Normalitas Data.....	58
Tabel 4.9 <i>Outlier</i>	59
Tabel 4.10 <i>Regression Weights</i> Variabel Eksogen.....	61
Tabel 4.11 <i>Regression Weights</i> Variabel Endogen.....	63
Tabel 4.12 <i>Standardised Regression Weights</i>	65
Tabel 4.13 <i>Square Multiple Correlation</i>	65
Tabel 4.14 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh antar Variabel.....	66
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung antar Variabel.....	68
Tabel 4.16 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	69
Tabel 4.17 Besar <i>Total Effect</i>	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31
Gambar 4.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	61
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	62
Gambar 4.3 Analisis Full Model.....	64
Gambar 4.4 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	66

