

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Nugroho, Rita Andini, dan Kharis Raharjo. 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Jurnal Akuntansi Pajak (Volume 03 No.02; 101-116)*.
- Agung, Mas Andriani Pratiwi, dan Putu Ery Setiawan. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *Jurnal Akuntansi Pajak (Volume 03 No.01; 156-181)*.
- Ajzen, Icek. 1991. *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50: 179-211.
- Amin, Amin, Akhmad Khisni, dan Aryani Witasari. 2019. *Increasing Voluntary Compliance of Tax Payments in Micro Small and Medium Enterprises (Msmes) Post-Issuance of Government Regulation Number 23 Of 2018 (Case Study in Semarang City). Legal Reconstruction in Indonesia Based on Human Right*.
- Ananda, Pasca Rizki Dwi, Srikandi Kumadji, dan Achmad Husaini. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan (Volume 06 No.02)*.
- Apriyani, Dwi Aliyyah, dan Sunarti Sunarti. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei Pada Konsumen the Little a Coffee Shop Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 51(2), 1-7.
- Ariyanti, Fiki. 2018. "Jokowi Rilis Tarif Baru Pajak UMKM 0,5 Persen, Ini Aturan Lengkapnya". <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3566181/jokowi-rilis-tarif-baru-pajak-umkm-05-persen-ini-aturan-lengkapnya>. Diakses 02 April 2020.
- Ariyanto, Dwi, dan Dian Anita Nuswantara. 2020. Pengaruh Persepsi Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Akuntansi AKUNESA (Volume 08 No.03)*.
- As' ari, Nur Ghailina, dan Teguh Erawati. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64-76.

- Atiryani, D. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Perpajakan dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Di Kabupaten Banjarnegara). *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Akuntansi, Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Aulia, Yashinta. 2019. "Dalam Genggaman Revolusi Industri 4.0". <https://www.pajak.go.id/id/artikel/dalam-genggaman-revolusi-industri-40>. Diakses 02 April 2020.
- Aziz, Moh. Ahab Abdul, Askandar, dan Afifudin. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada WP OP di KPP Pratama Singosari). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 7(03).
- Azma, Sibta Oktafiyanti Rif'atil. 2017. "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak UMKM se-Kabupaten Kudus)". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Akuntansi, Universitas Muria Kudus, Kudus.
- Cahyani, Luh Putu Gita, dan Naniek Noviyari. 2019. Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E-Jurnal Akuntansi (Volume 26 No.23; 1885-1911)*.
- Daud, Ameidy. 2018. "Hanya 20 Juta UKM yang patuh bayar pajak". (<https://ekbis.sindonews.com/read/755209/33/hanya-20-juta-ukm-yang-patuh-bayar-pajak-1372416213>, diakses 02 April 2020).
- Devano, Sony dan Rahayu, Siti Kurnia. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Fauzia, Mutia dan Priyo Jatmiko Bambang. 2018. "Sri Mulyani Akui Penerimaan Pajak UMKM Masih Rendah". Kompas.com (online). (<https://ekonomi.kompas.com/read/2018/07/14/164924926/sri-mulyani-akui-penerimaan-pajak-umkm-masih-rendah>, diakses 02 April 2020).
- Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: Muara Kencana.
- Fitria, Pipit Annisa, Dan Supriyono Edy. 2019. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Econbank: Journal of Economics and Banking*, 1(1), 47-54.

- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 Update LPS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Istika, Herliani Ulfa, dan Juli Ratnawati. 2015. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pekerja Bebas Di KPP Pratama Semarang Timur. *Jurnal Akuntansi Pajak (Volume 04 No.01; 45-67)*.
- Julianti, Murni. 2014. "Analisis Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Membayar Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak sebagai Variabel Moderating". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Akuntansi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Julita, Yesi Mutia Basri, dan Ainil Huda. 2015. Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kepercayaan, Tarif Pajak dan Kemanfaatan NPWP terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Makanan di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Akuntansi, Universitas Riau, Pekanbaru.
- Kurniawati, Meiliana, dan Agus Arianto Toly. 2014. Analisis Keadilan Pajak, Biaya Kepatuhan, dan Tarif Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak di Surabaya Barat. *Tax & Accounting Review (Volume 04 No. 02; 1-12)*.
- Larasati, Annisa Yuniar. 2013. "Pengaruh Penerapan Strategi Pelayanan terhadap Pengetahuan Pajak dan Implementasinya pada Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Akuntansi, Universitas Widyatama, Bandung.
- Lazuardini, Evi Rahmawati, Susyanti Jeni, Dan Priyono Achmad Agus. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 7(01).
- Listyaningsih, Desi, Siti Nurlaela, dan Riana R. Dewi. 2019. Implementasi PP No 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kota Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika (Volume 03 No.01; 176-179)*.
- Lovihan, Siska. 2014. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi di Kota Tomohon. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing" Goodwill"*, 5(1).
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mariani, Ni Luh Putu, Mahaputra I Nyoman Kusuma Adnyana, Dan Sudiartana I Made. 2020. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomor 23 Tahun 2018 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (Kharisma)*, 2(1), 89-100.
- Mir'atusholihah, Srikandi Kumadji, Bambang Ismono. 2011. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. *Jurnal Universitas Brawijaya*.
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noviana, Rika, Afifudin dan Hariri. 2020. Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak, Penerapan PP No. 23 Tahun 2018, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Sampang). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi (Volume 09 No.04; 51-67)*.
- Nurmantu, Safri. 2010. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.
- Palalangan, Carolus Askikarno, Ribka Pakendek, dan Luther P. Tangdialla. 2019. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Penerapan PP No 23 Tahun 2018, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Makassar. *Paulus Journal of Accounting (Volume 01 No.01; 42-52)*.
- Pangestu, Perdana Andan. 2020. Pengaruh Sikap Rasional dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Doctoral dissertation*, Universitas Muhammadiyah Malang.
- Pebrina, Rizky, dan Amir Hidayatulloh. 2020. Pengaruh Penerapan E-SPT, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 1-8.
- Prasasti, Ria. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi, Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Prasetyo, Bambang, dan Lina Miftahul Jannah. 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Priambudi, Adam Adiansyah Atsani. 2013. Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, serta Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Surabaya. *Jurnal. Universitas Brawijaya, Malang*.
- Purnamasari, Dyah, dan Yoyo Sudaryo. 2018. *The Effect of Knowledge Taxpayer, Moral Taxpayer and Tax Sanctions on Taxpayers Compulsory. International Journal of Trade, Economics and Finance (volume 09 No.05; 214-219)*.
- Purnawan, Amin, Ahmad Khisni, dan Aryani Witasari. 2019. *Politics of Law of Imposing Income Tax (PPh) Based on Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) with Justice Value Base to Increase Voluntary Tax Compliance in Industrial Revolution 4.0 Era. 3rd International Conference on Globalization of Law and Local Wisdom (ICGLOW 2019)*.
- Purwono, Herry. 2010. *Dasar-Dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Depok: Erlangga.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Remali, Azrinawati Mohd. 2018. Tax Knowledge, Tax Penalty and Tax Rate on Tax Compliance among Small Medium Enterprise in Selangor. *Global Business and Management Research (Volume 10 No.03)*.
- Republik Indonesia. 2003. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2003 tentang Impor dan atau Penyerahan Barang Kena Pajak Tertentu yang bersifat Strategis yang dibebaskan dari Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai. Lembaran Negara RI Tahun 2003, No. 97. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2007. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Lembaran Negara RI Tahun 2007, No. 4740. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2008. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan. Lembaran Negara RI Tahun 2008, No. 4893. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 62. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara RI Tahun 2009, No. 5038. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2012. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan

- Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Lembar Negara RI Tahun 2012, No. 526. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2013. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-03/PJ/2013 tentang Pedoman Penyuluhan Perpajakan. Lembar Negara RI Tahun 2013. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2018. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu. Lembaran Negara RI Tahun 2018, No. 89. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2019. Data Penerimaan Wajib Pajak UMKM. Dokumentasi Tahunan KPP Pratama Kudus. KPP Pratama Kudus. Kudus.
- Robiansyah, Anton, Pratana Puspa Midiastuty, Edi Suranta, dan Suparsiyem Suparsiyem. 2020. Pengaruh Persepsi Wajib atas Pemahaman Peraturan Perpajakan, Akuntabilitas Pemerintah, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *I-Finance: a Research Journal on Islamic Finance*, 6(1), 46-63.
- Rohmawati, Alifa Nur, dan Ni Ketut Rasmini. 2013. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Tesis. *Jurnal Akuntansi Pajak (Volume 02 No.04; 71-157)*.
- Samudra, Teddy Briand, Maslichah Maslichah, dan Dwiyani Sudaryanti. 2020. Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batu. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 9(01).
- Santoso, Singgih. 2012. *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Sari, Desi Permata, Ramdani Bayu Putra, Hasmaynelis Fitri, Agung Ramadhanu, dan Fadila Cahyani Putri. 2019. Pengaruh Pemahaman Pajak, Pelayanan Aparat Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Preferensi Risiko Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Umkm Toko Elektronik Di Kecamatan Sitiung Dharmasraya). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 1(2), 18-22.
- Siahaan, Stefani Dan Halimatusyadiah. 2018. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1-14.
- Silalahi, Sixvana. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak (Studi

- pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan (Volume 04 No.1)*.
- Sudjana, Nana. 2010. *Evaluasi Proses dan Hasil Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suparmono, dan Damayanti, T. W. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Susanti, Wulandari. 2019. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Korupsi Pajak, Penghindaran Pajak dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM di Kabupaten Kudus). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Akuntansi, Universitas Muria Kudus, Kudus.
- Susmita, Putu Rara, and Ni Luh Supadmi. 2016. Pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan pajak, dan penerapan e-filing pada kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi; 1239-1269*.
- Tjahjono, Achmad dan Triyono Wahyudi. 2005. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Persada.
- Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widodo, Agus. 2019. Pengaruh Penurunan Tarif Pajak Pph Final dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Rembang. *Jurnal Akuntansi & Bisnis (Volume 05 No.01; 98-107)*.
- Wulan, Dewi Nawang, dan Etik Kresnawati. 2019. The Influence of Reducing Rates and Methods of Tax Calculation on Taxpayers Compliance of Small and Medium Micro Business: Experimental Study in Yogyakarta. *Riset Akuntansi dan Keuangan Indonesia (Volume 04 No.02; 156-165)*.
- Yudistira Arya. 2020. "Pengaruh Penyuluhan Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Persepsi Pelaku UMKM di Kota Makassar". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Akuntansi. Universitas Negeri Makassar, Makasar.
- Yusril, Muhammad, Handayani Siti Ragil, dan Nila Firdausi Nuzula. 2017. Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Malang Selatan). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis, 9(2), 35-50*.
- Zain, Muhammad. 2003. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Zeithaml, Valerie A., Bitner Mary Jo, dan Gremler Dwayne D. 2009. *Service Marketing- Integrating Customer Focus Across the Firm (5th ed)*. New York: McGraw-Hill.

