



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, IKLIM ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAIMELALUI
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS**

Diajukan Oleh :

Siti Relahati

201711102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, IKLIM ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAIMELALUI
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

Siti Relahati

201711102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
;TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, IKLIM ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAIMELALUI
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus, Maret 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I


Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401



Dr. Drs. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II


Dr. Drs. H Zainuri, M.M.
NIDN : 0615076301


Nurul Rizka Arumsari, SE., MM
NIDN. 0628048702

HALAMAN MOTTO

“Allah menguji keikhlasan hati ketika kehilangan, memberi kedewasaan ketika ditimpa musibah. Kita juga dilatih dengan kesabaran dan kekusahaan”.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahan tugas akhir ini dan rasa terima kasih aku ucapkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang sudah di Surga, terima kasih atas segala dukungan kalian semasa hidup. Apa yang saya dapatkan saat ini tidak akan mampu membalas atas jasa yang Alm. Bapak dan Almh. Ibu berikan pada anakmu ini. Hasil karya ini saya persembahkan untuk kalian yang mana sebagai wujud rasa terima kasihku selama ini untuk menggapai sebuah mimpi dan cita-cita anakmu ini. Maafkan bila anakmu ini belum sempat membahagiakan semasa hidup kalian. Semoga tenang di sana Pak Buk. Alfatihah
2. Kakak tercinta, meskipun saat bersama dari kecil selalu bertengkar dengan hal yang sepele namun kasih sayangmu begitu tulus dari hati. Semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membahagiakan kakak tercintaku.
3. Dosen Pembimbing, kepada Bapak Joko Utomo dan Ibu Nurul Rizka Arumsari selaku dosen pembimbing yang baik dan bijaksana dalam hal menentukan keputusan demi kebaikan muridmu agar menjadi sumber daya yang berkualitas. Terima kasih atas bantuannya, nasehat dan ilmu yang ditularkan selama ini tanpa pamrih.
4. Dosen Fakultas Ekonomi, yang sejak dari duduk dibangku perkuliahan hingga sekarang tanpa pamrih menuntun dan menempa saya agar menjadi sosok yang berkualitas.
5. Sahabat tercinta yang selalu menemani ketika kesusahan, yang selalu mensupport ketika diri ini patah semangat, saya hanya bisa mendoakan kalian agar sukses. Semoga hubungan kita tetap terjalin dengan baik meski jarak memisahkan kita.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang mana telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAIMELALUI ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Manajemen di Universitas Muria Kudus.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga penulis membutuhkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan belajar untuk peneliti.
2. Dr. Mochamad Edris, Drs., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo., M.M, selaku Dosen Pembimbing Utama dari penulis. Terima kasih atas segala yang telah ibu ajarkan dari pertama masuk bangku perkuliahan hingga akhirnya menjadi dosen pembimbing utama.
5. Nurul Rizka Arumsari SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Kedua dari penulis. Sosok dosen yang saya kira akan membuat rumit dalam proses pembuatan skripsi justru malah sebaliknya. Dan kata yang paling saya

nanti adalah “lanjut ke dosen pembimbing satu”. Terima kasih banyak atas segala pengalaman, pengetahuan dan waktu yang telah ibu berikan.

6. Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata yang telah mempersilahkan dan mempercayai saya untuk melakukan observasi pada pegawainya untuk menunjang dan mempermudah dalam hal penyusunan skripsi saya.
7. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi selama ini.

Penulis menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.



Kudus, Februari 2021

Penulis,

SITI RELAHATI

NIM. 201711102

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, IKLIM ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS**

Siti Relahati

NIM. 201711102

Pembimbing 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo., M.M

Pembimbing 2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

UNIVERSITAS ;MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh Komunikasi Interpersonal, Iklim Organisasi, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organization Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Interpersonal, Iklim Organisasi, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui OCB. Tipe penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini melibatkan 125 responden yang terdiri dari pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus. Analisis yang digunakan dengan SEM yang dioperasikan melalui program AMOS 24. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal, iklim organisasi, iklim organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap organization citizenship behavior. komunikasi interpersonal, iklim organisasi, iklim organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan organization citizenship behavior mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Iklim Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai, Organizational Citizenship Behavior (OCB).



***THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION,
ORGANIZATIONAL CLIMATE, ORGANIZATIONAL CULTURE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH CITIZENSHIP BEHAVIOR
ORGANIZATIONS IN THE DEPARTMENT OF CULTURE AND TOURISM
OF KUDUS DISTRICT***

Siti Relahati

NIM. 201711102

*Adviser 1.*Dr. Drs. H. Joko Utomo., M.M

Adviser 2. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM

MURIA KUDUS UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSSINESS

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

This study discusses the influence of Interpersonal Communication, Organizational Climate, Organizational Culture on Employee Performance through the Organization Citizenship Behavior (OCB) on the Employees of the Department of Culture and Tourism in Kudus Regency. The purpose of this study was to determine the effect of Interpersonal Communication, Organizational Climate, Organizational Culture on Employee Performance through OCB. This type of research is quantitative using a questionnaire. This study involved 125 respondents consisting of employees of the Department of Culture and Tourism of Kudus Regency. The analysis used with SEM which is operated through the AMOS 24 program. Based on the results of the analysis shows that interpersonal communication, organizational climate, organizational climate have a positive and significant effect on organization citizenship behavior. Interpersonal communication, organizational climate, organizational climate have a positive and significant impact on employee performance. Meanwhile, organization citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance

Keyword: Interpersonal Communication, Organizational Climate, Organizational Culture, Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior (OCB).



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iiv
KATAPENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 RumusaMasalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi Interpersonal	11
2.2 Iklim Organisasi.....	17
2.3 Budaya Organisasi	19
2.4 Kinerja Pegawai	24
2.5 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	27
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Pengaruh Antar Variabel.....	34
2.8 Kerangka Pikir Teoritis dan Hipotesis	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Variabel Penelitian.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43

3.4	Populasi dan Sampel	44
3.5	Pengolahan Data	46
3.6	Teknik Analisis	47
BAB IV		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.2	Deskriptif Responden.....	58
4.3	Deskriptif dan Penelitian.....	60
4.4	Analisis Data.....	64
4.5	Analisis Konfirmasi Full Model	76
4.6	Analisis Squared Multiple Correlation	80
4.7	Hasil Penelitian.....	81
4.8	Analisis Langsung, Tidak Langsung dan Total.....	86
4.9	Pembahasan.....	89
BAB V		97
PENUTUP		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	6
Tabel 3.1.....	55
Tabel 4.1.....	58
Tabel 4.2.....	59
Tabel 4.3.....	59
Tabel 4.4.....	60
Tabel 4.5.....	61
Tabel 4.6.....	62
Tabel 4.7.....	62
Tabel 4.8.....	63
Tabel 4.9.....	64
Tabel 4.10.....	65
Tabel 4.11.....	67
Tabel 4.12.....	69
Tabel 4.13.....	71
Tabel 4.14.....	73
Tabel 4.15.....	74
Tabel 4.16.....	75
Tabel 4.17.....	77
Tabel 4.18.....	80
Tabel 4.19.....	81
Tabel 4.20.....	82
Tabel 4.21.....	86
Tabel 4.22.....	88
Tabel 4.23.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.....	65
Gambar 4.1.....	67
Gambar 4.1.....	69
Gambar 4.1.....	71
Gambar 4.1.....	72
Gambar 4.1.....	77

