

Daftar Pustaka

- Atta, H., Hussain Lashari, R., Hussain Rana, A., Atta, S., & Hasnain Nazir, S. (2019). *The Role of Organizational Climate on Employee Performance: An Empirical Study of Government Hospitals of Lahore, Pakistan. European Online Journal of Natural and Social Sciences: Proceedings*, 8(4 (s)), pp-56.
- Cahyono, Bayu Chandra. (2015). “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Stress Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Medis RSUD Kaliwates Kabupaten Jember”. Tesis: Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Jember.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). *Pengaruh Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN App Semarang). Journal of Management*, 2(2).
- Diana Ariswanti Triningtyas, S.Pd., M.Psi. 2016 *Komunikasi Antar Pribadi*. Jawa Timur : CV. Ae Media Grafika
- Dr. Erika Setyanti Kusumaputri, S.Psi., M.Si 2018 *Komitmen pada Perubahan Organisasi (Perubahan Organisasi Dalam Perspektif Islam Dan Psikologi)*.
- Elbadiansyah (2018). “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Sulawesi Selatan : Prenamedia Group
- Ghofar, A., & Luddin, M. (2018). *The Effect of Interpersonal Communication, Self Engagement and Organizational Commitment toward The Employee Performance. IJHCM (International Journal of Human Capital Management)*, 2(2), 30-44.
- H. Saihudin, S.Ag., MM 2019 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jawa Timur : Uwais Inspirasi Indonesia
- Kuncoro, W., & Wibowo, G. (2019). *The increase of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) through islamic work ethics, affective commitment, and organizational identity. International Business Research*, 12(2), 181-190.
- Kustrianingsih, M. R., Minarsih, M. M., & Hasiholan, L. B. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang. Journal of Management*, 2(2).
- Luturlean R. et al. 2019. *Strategi Bisnis Pariwisata*. Bandung : Humaiora

Mamonto, F. W., Nelwan, O. S., & Sendow, G. M. (2016). *Pengaruh kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal dan*



- Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sulut Makmur Perkasa Kotamobagu. Jurnal Emba.*
- Muaini, M.Pd 2018. *Kebudayaan Dan Pariwisata*. Yogyakarta : Garudhawaca
- NAZA, S. S., Anggraini, A. D., & Mardhiyah, S. A. (2019). *PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA PEGAWAI DI PEMDA DI KECAMATAN X (Doctoral dissertation, Sriwijaya University)*.
- Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit LepKhair.
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). *The effect of work , leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. International Journal of Law and Management*.
- Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M.Si. 2018. *Budaya organisasi*
- Sari, L. I. (2016). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ultra Jaya Milk Cabang Yogyakarta. Jurnal Manajemen, 5(2)*.
- Soentoro, David Prasetyo. (2013). *“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja di PT. Sucofindo”*. Skripsi: Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Sugianingrat, I. A. P. W., Widyawati, S. R., da Costa, C. A. D. J., Ximenes, M., Piedade, S. D. R., & Sarmawa, W. G. (2019). *The employee engagement and OCB as mediating on employee performance. International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Surasni, S. (2018). *PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN BUDAYA MUTU TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma), 1(3)*.
- Vasudevan, L., & Iqbal, A. (2018). *Relationship between organizational climate and citizenship behavior of the non-supervisory staff in Bank Simpanan National, Malaysia. International Journal of Human Capital Urban Management, 3(4), 287-302*.
- Wardani, R. K., Mukzam, M. D., & Mayowan, Y. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). Jurnal Administrasi Bisnis, 31(1), 58-65*.
- Želvys, R., Zabardast, A., Nemati, S., Adak, K., & Shariati, O. (2019). *Mindful principals in effective schools: mediating role of organizational climate and organizational citizenship behavior. Pedagogika, 2019, t. 133, nr. 1, p. 5-27*.