



**PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, DAN STRUKTUR ORGANISASI
TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA RSI SULTAN HADLIRIN
JEPARA**

Oleh :

DORIS DAMAI SUDRAJAT

NIM. 2016-11-471

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN
STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
RSI SULTAN HADLIRIN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,2021

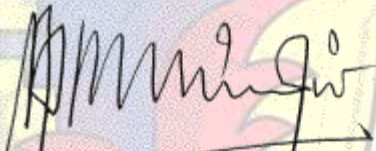
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



DINA LUSIANTI, SE., MM., AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing II



Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM
NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Wakil Rektor I



Dra. SULISTYOWATI, S.H., C.N.
NIDN. 0607076401

Pembimbing II



DINA LUSIANTI, SE., MM., AAK
NIDN. 0630098401



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya.
Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.
(QS. Al – Baqoroh; 269)

“Tuntut ilmu dan belajarlh (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri dan bersikaplah rendah hati (Tawadhu) kepada orang yang mengajar kamu”
(Sabda Rosulullah SAW, HR At. Tirmidzi Ibnu Majah)



PERSEMBAHAN :

1. Bapak dan Ibuku
2. Sahabat dan Teman
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA RSI SULTAN HADLIRIN JEPARA** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. M. Zainuri, MM Drs, MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus serta selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan persetujuan melakukan penelitian ini.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan RSI Sultan Hadlirin Jepara yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.

7. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Kudus, April 2021

Penulis



DORIS DAMAI SUDRAJAT

NIM. 2016-11-471



**PENGARUH PELATIHAN, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN
STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA RSI SULTAN HADLIRIN JEPARA**

**DORIS DAMAI SUDRAJAT
NIM. 2016-11-471**

Pembimbing I **Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM**
II **DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan, Karakteristik Pekerjaan, dan Struktur Organisasi terhadap Prestasi Kerja melalui Kepuasan Kerja Pegawai pada RSI Sultan Hadlirin Jepara. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatoris. Populasi sebanyak 146 pegawai. Sampel sebanyak 120 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan tehnik Analisis menggunakan AMOS (*Analysis of Momen Structure*) yang merupakan paket dalam program SEM (*Structural Equation Modeling*). Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang terdapat dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan secara langsung pelatihan, karakteristik pekerjaan, struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai RSI Sultan Hadlirin Jepara. Secara langsung pelatihan, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Sedangkan struktur organisasi tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja pegawai RSI Sultan Hadlirin Jepara

Kata kunci : Pelatihan, karakteristik pekerjaan, struktur organisasi, prestasi kerja, kepuasan kerja.

THE EFFECT OF TRAINING, JOB CHARACTERISTICS, AND
ORGANIZATIONAL STRUCTURE ON WORK ACHIEVEMENT THROUGH
EMPLOYEE WORK SATISFACTION AT RSI SULTAN HADLIRIN JEPARA

DORIS DAMAI SUDRAJAT
NIM. 2016-11-471

Advisor I Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM
II DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK

KUDUS MURIA UNIVERSITY
PROGRAM STUDY OF MANAGEMENT THE FACULTY OF ECONOMICS
AND BUSINESS
ABSTRACTION

This study has a basis for the effect of training, job characteristics, and organizational structure on job performance through employee job satisfaction at RSI Sultan Hadlirin Jepara. This research is an explanatory research. Population of 146 employees. A sample of 120 respondents. The sampling technique used purposive sampling. Collecting data using analysis techniques using AMOS (Analysis of Moment Structure) which is a package in the SEM (Structural Equation Modeling) program. Based on the hypothesis taken in this study, it can be taken directly from training, organizational organizations that have a positive and significant effect on the results of job satisfaction of employees of RSI Sultan Hadlirin Jepara. Directly training, the relationship has a positive and significant effect on employee work performance. Meanwhile, the organizational structure has no effect on the work performance of the employees of RSI Sultan Hadlirin Jepara

Keywords: training, job, organizational structure, job performance, job satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Prestasi Kerja	12
2.3. Kepuasan Kerja	17
2.4. Pelatihan	24
2.5. Karakteristik Pekerjaan	32
2.6. Struktur Organisasi	34
2.7. Pengaruh Antar Variabel	38
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu	45
2.9. Kerangka Pikir	50
2.10. Hipotesis Penelitian	52
BAB. III. METODE PENELITIAN	52
3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Variabel Penelitian	52
3.3. Jenis dan Sumber Data	56
3.4. Populasi dan Sampel	57
3.5. Pengumpulan Data	58
3.6. Pengolahan Data	58
3.7. Uji Instrumen Penelitian	60
3.8. Analisis Data	59
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.2. Penyajian Data	73
4.3. Analisis Inferensial	82
4.4. Pembahasan	82
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan Meninggal RSI Sultan Hadlirin Jepara Sebelum Jam Kerja Berakhir	5
1.2. Kehadiran Peserta Pelatihan	6
3.1. Goodness of Fit Indices	68
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	76
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
4.5. Frekuensi Pelatihan	78
4.6. Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	79
4.7. Frekuensi Variabel Struktur Organisasi	80
4.8. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	81
4.9. Frekuensi Variabel Prestasi Kerja	82
4.10. Convergent Validity	83
4.11. Uji Reliabilitas	84
4.12. Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE)	85
4.13. Discriminant Validity	86
4.14. Uji Normalitas Data	87
4.15. Analisis Outliers	88
4.16. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen...	16
4.17. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen Awal	92
4.18. Uji Model Goodness Of Fit Variabel Penelitian	95
4.19. Standardized Regression Weight	96
4.20. Regression Weights	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Pelatihan, Karakteristik Pekerjaan, Dan Struktur Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada RSI Sultan Hadlirin Jepara.....	6
4.1. Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Eksogen	90
4.2. Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen	92
4.3. Pengujian Konfirmatory Measurement Model Awal	93
4.4. Pengujian Konfirmatory Measurement Model Revisi	94
4.5. Pengujian Full Model SEM	96

