



**PENGARUH *PERSONAL KNOWLEDGE* DAN *JOB PROCEDURE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *SHARING BEHAVIOUR* STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPPKAD) KABUPATEN KUDUS**

Oleh :

**GAELINA RISQIKA ANODHYA AKBAR**

201711020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

**PENGARUH *PERSONAL KNOWLEDGE* DAN *JOB PROCEDURE*  
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *SHARING*  
*BEHAVIOUR* STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLAAN  
PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPPKAD)  
KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

**Dina Lusianti, SE., MM., AAK.**  
NIDN. 0630098401

**Drs. Muhammad Masruri, MM**  
NIDN. 0615076301

Mengetahui,  
Wakil Rektor I

Pembimbing II



**Dr. Dra. Sulistyowati, SH., C.N.**  
NIDN. 0617076401

**Noor Azis, SE. MM**  
NIDN. 0601058303

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Jangan ingat lelahnya belajar tapi ingat buah manis yang akan dipetik kelak ketika sukses!”***

### PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini ku persembahkan sebagai wujud rasa syukur :

- Kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat-Nya dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis.
- Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu memberikan *support* dan do'a yang tak hentinya selalu dipanjatkan untuk menemani setiap langkahku, serta yang tak pernah berhenti berjuang untuk anak-anaknya, semoga sehat selalu.
- Seluruh anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa mendukungku atas keputusan apapun yang aku ambil.
- Teman-teman yang juga selalu mendukungku.
- Almamaterku.
- Prima Fotocopy, yang menjadi tempat print segala berkas per-skripsi-an serta dokumen-dokumen lain yang mendukung semester akhirku. Terima kasih banyak karena murah banget. Sukses selalu “Prima Fotocopy”.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, pertolongan dan hidayah-Nya, sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyelesaian skripsi ini merupakan kewajiban penulis sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memfasilitasi penulis menempuh pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Muhammad Masruri, MM, selaku dosen pembimbing pertama yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta memberikan saran-saran selama penyusunan skripsi.
3. Noor Azis, SE. MM, selaku dosen pembimbing kedua yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan teladan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

5. Eko Djumartono, SE., selaku Kepala Badan Pengelolaan Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Kudus, yang telah memberikan izin tempat pelaksanaan penelitian bagi penulis.
6. Bapak/ibu/saudara/i pegawai di Badan Pengelolaan Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Kudus, yang telah bersedia membantu dan bekerja sama dengan baik demi kelancaran kegiatan penelitian.
7. Seluruh pihak yang telah membantu setiap proses penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan penelitian sejenis selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan terapan.

Kudus, 2021  
Penulis

**Gaelina Risqika Anodhya Akbar**  
NIM. 201711020

**PENGARUH *PERSONAL KNOWLEDGE* DAN *JOB PROCEDURE*  
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *SHARING  
BEHAVIOUR* STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLAAN  
PENDAPATAN, KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPPKAD)  
KABUPATEN KUDUS**

NAMA: GAELINA RISQIKA ANODHYA AKBAR  
NIM: 201711020

Pembimbing 1: Drs.Muhammad Masruri, MM  
Pembimbing 2: Noor Azis, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini menganalisis tentang pengaruh *personal knowledge* dan *job procedure* terhadap *employee performance* melalui *sharing behaviour*, yang mana objek penelitiannya yaitu Badan Pengelolaan Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Kudus. Responden pada penelitian ini berjumlah 105 pegawai. Data penelitian yang digunakan merupakan data primer dengan cara menyebarkan kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan SEM AMOS untuk pengujian hipotesis. Hasilnya menunjukkan bahwa, yang pertama, *personal knowledge* berpengaruh terhadap *sharing behaviour* pada pegawai di BPPKAD Kabupaten Kudus. Kedua, *job procedure* berpengaruh terhadap *sharing behaviour* pada pegawai di BPPKAD Kabupaten Kudus. Ketiga, *personal knowledge* berpengaruh terhadap *employee performance* pada pegawai di BPPKAD Kabupaten Kudus. Keempat, *job procedure* berpengaruh terhadap *employee performance* pada pegawai di BPPKAD Kabupaten Kudus. Kelima, *personal knowledge* berpengaruh terhadap *employee performance* melalui *sharing behaviour* pada pegawai di BPPKAD Kabupaten Kudus. Keenam, *job procedure* berpengaruh terhadap *employee performance* melalui *sharing behaviour* pada pegawai di BPPKAD Kabupaten Kudus. Ketujuh, *sharing behaviour* berpengaruh terhadap *employee performance* pada pegawai di BPPKAD Kabupaten Kudus.

***Kata Kunci: Personal Knowledge, Job Procedure, Employee Performance, dan Sharing Behaviour.***



**THE EFFECT OF PERSONAL KNOWLEDGE AND JOB PROCEDURE  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH SHARING BEHAVIOR  
CASE STUDY AT THE REGIONAL REVENUE, FINANCIAL AND  
ASSETS MANAGEMENT AGENCY (BPPKAD) KUDUS DISTRICT**

NAME: GAELINA RISQIKA ANODHYA AKBAR  
NIM: 201711020

Advisor 1: Drs.Muhammad Masruri, MM  
Advisor 2: Noor Azis, SE. MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRACT**

This study analyzes the effect of personal knowledge and job procedures on employee performance through sharing behavior, in which the object of research is the Regional Income, Finance and Asset Management Agency of Kudus Regency. Respondents in this study amounted to 105 employees. The research data used is primary data by distributing questionnaires. The sampling method uses probability sampling with SEM AMOS for hypothesis testing. The results show that, first, personal knowledge has an effect on sharing behavior among employees at BPPKAD Kudus Regency. Second, job procedures affect sharing behavior among employees at BPPKAD Kudus Regency. Third, personal knowledge has an effect on employee performance of employees at BPPKAD Kudus Regency. Fourth, job procedures affect employee performance of employees at BPPKAD Kabupaten Kudus. Fifth, personal knowledge affects employee performance through sharing behavior on employees at BPPKAD Kudus Regency. Sixth, job procedures affect employee performance through sharing behavior to employees at BPPKAD Kudus Regency. Seventh, sharing behavior affects employee performance of employees at BPPKAD Kudus Regency.

***Keywords: Personal Knowledge, Job Procedure, Employee Performance, dan Sharing Behaviour.***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Praktis .....	11
1.5.2 Manfaat Teoritis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 <i>Personal Knowledge</i> .....	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Personal Knowledge</i> .....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Personal Knowledge</i> .....	14
2.1.1.3 Indikator <i>Personal Knowledge</i> .....	15
2.1.2 <i>Job Procedure</i> .....	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Procedure</i> .....	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Procedure</i> .....	19
2.1.2.3 Indikator Pengukuran <i>Job Prosedure</i> .....	20
2.1.3 <i>Employee Performance</i> .....	21
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Performance</i> .....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employ Performance</i> .....	22



2.1.3.3	Indikator <i>Employee Performance</i> .....	23
2.1.4	<i>Sharing Behaviour</i> .....	24
2.1.4.1	Pengertian <i>Sharing Behaviour</i> .....	24
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Sharing Behaviour</i> .....	25
2.1.4.3	Indikator <i>Sharing Behaviour</i> .....	26
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	29
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Hipotesis.....	32
2.3.1	Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT) .....	32
2.3.1.1	Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> terhadap <i>Sharing Behavior</i> .....	33
2.3.1.2	Pengaruh <i>Job Procedure</i> terhadap <i>Sharing Behaviour</i> .....	35
2.3.1.3	Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	35
2.3.1.4	Pengaruh <i>Job Procedure</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	36
2.3.1.5	Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Melalui <i>Sharing Behavior</i> .....	37
2.3.1.6	Pengaruh <i>Job Procedure</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Melalui <i>Sharing Behavior</i> .....	37
2.3.1.7	Pengaruh <i>Sharing Behavior</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	37
2.3.2	Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Rancangan Penelitian .....	39
3.2	Variabel Penelitian .....	39
3.3	Definisi Operasional.....	40
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	42
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.5.1	Populasi .....	43
3.5.2	Sampel.....	44
3.6	Pengumpulan Data .....	45
3.7	Pengolahan Data.....	46
3.8	Analisis Data .....	46

3.8.1	Analisis Deskriptif.....	46
3.8.2	Analisis Data Kuantitatif.....	47
3.8.2.1	Uji Validitas .....	47
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	48
3.8.2.3	Uji Hipotesis.....	49
3.8.2.4	SEM-AMOS.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1	Gambar Umum Obyek Penelitian .....	52
4.1.1	Profil BPPKAD .....	52
4.1.2	Visi dan Misi .....	53
4.1.3	Kedudukan, Tupoksi dan Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kudus .....	54
4.2	Hasil Penelitian .....	63
4.2.1	Karakteristik Responden .....	63
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	65
4.2.2.1	Tanggapan Respoonden Berdasarkan <i>Personal Knowledge</i> ( $X_1$ ).....	65
4.2.2.2	Tanggapan Respoonden Berdasarkan <i>Job Procedure</i> ( $X_2$ ).....	67
4.2.2.3	Tanggapan Respoonden Berdasarkan <i>Employee Performance</i> ( $Y_2$ ).....	68
4.2.2.4	Tanggapan Respoonden Berdasarkan <i>Sharing Behaviour</i> ( $Y_1$ ).....	70
4.2.3	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	71
4.2.4	Analisis Data .....	73
4.2.4.1	Analisis Konfirmatori.....	74
4.2.5	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> ( SEM ).....	79
4.2.6	Uji Hipotesis.....	81
4.3	Pembahasan.....	87
4.3.1	Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> Terhadap <i>Sharing Behaviour</i> .....	87
4.3.2	Pengaruh <i>Job Procedure</i> Terhadap <i>Sharing Behaviour</i> .....	88
4.3.3	Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> ....	89

4.3.4	Pengaruh <i>Job Procedure</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	90
4.3.5	Pengaruh <i>Sharing Behaviour</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	91
4.3.6	Pengaruh <i>Personal Knowledge</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Melalui <i>Sharing Behaviour</i> .....	92
4.3.7	Pengaruh <i>Job Procedure</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Melalui <i>Sharing Behaviour</i> .....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		96
LAMPIRAN.....		100



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel kinerja Pegawai Kantor Badan Pengelolaan Pendapatan, Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kudus.....	5
Tabel 4.1	Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2	Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.4	<i>Personal Knowledge</i> .....	65
Tabel 4.5	<i>Job Procedure</i> .....	67
Tabel 4.6	<i>Employee Performance</i> .....	68
Tabel 4.7	<i>Sharing Behaviour</i> .....	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.10	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen.....	75
Tabel 4.11	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen .....	76
Tabel 4.12	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen .....	78
Tabel 4.13	Hasil Analisis Konfirmatori Faktor Endogen .....	79
Tabel 4.14	Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Full Model.....	80
Tabel 4.15	Uji Hipotesis .....	82
Tabel 4.16	Hasil Regresi <i>Personal Knowledge</i> terhadap <i>Sharing Behaviour</i> ...	85
Tabel 4.17	Hasil Regresi <i>Personal Knowledge</i> terhadap Employee Performance Melalui <i>Sharing Behaviour</i> .....	85
Tabel 4.18	Hasil Regresi <i>Job Procedure</i> terhadap <i>Sharing Behaviour</i> .....	86
Tabel 4.19	Hasil Regresi Job Procedure Terhadap Employee Performance Melalui <i>Sharing Behaviour</i> .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Konfirmatori Variabel Eksogen .....	75
Gambar 4.2 Konfirmatori Variabel Endogen.....	77
Gambar 4.3 Konfirmatori Full Model.....	80

