



PENGARUH KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KARYAWAN, *JOB ENRICHMENT* DAN *JOB ENLARGEMENT* TERHADAP *TURN OVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKATAN THOYYIBAH

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

DESTIA MELINDA PRATIWI

2016-11-132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2021

PENGARUH KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KARYAWAN, *JOB ENRICHMENT* DAN *JOB ENLARGEMENT* TERHADAP *TURN OVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKATAN THOYYIBAH

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I



Dina Lusianti, SE. MM. AAK.

NIDN : 0630098401



Dru. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.

NIDN : 0608086402

Mengetahui,

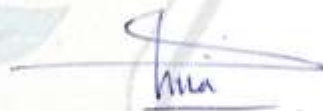
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II



Dr. Drs. H Zainuri, M.M.

NIDN : 0615076301



Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA.

NIDN : 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Janganlah kamu bersikap lemah. dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman."

(Q.S. Al-Imran ayat 139)

"Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rizki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya"

(Q.S. Ath-Thalaq: 2-3)

Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ✓ Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan doa
- ✓ Saudara yang selalu memberi inspirasi, semangat serta doa
- ✓ Kakak – kakak saya yang selalu memberi motivasi dan doa
- ✓ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus
- ✓ Teman-teman seperjuanganku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, thaufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesejahteraan Psikologis Karyawan, *Job Enrichment* dan *Job Enlargement* terhadap *Turn Over Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Mubarakatan Thoyyibah”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono,, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. Drs. H Zainuri,. M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 5) Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
- 7) Orang tua tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang begitu besar.
- 8) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 2021

DESTIA MELINDA PRATIWI
2016-11-132

PENGARUH KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KARYAWAN, *JOB ENRICHMENT* DAN *JOB ENLARGEMENT* TERHADAP *TURN OVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. MUBAROKATAN THOYYIBAH

DESTIA MELINDA PRATIWI

2016-11-132

Pembimbing :

- (1) Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
- (2) Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA.

ABSTRAKSI

Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 135 karyawan CV. Mubarakatan Thoyyibah. Penentuan besarnya sampel dapat ditentukan dengan pendekatan Slovin Jumlah sampel dalam penelitian ini dibulatkan menjadi 101 responden. Penentuan besarnya sampel menggunakan metode *proportional random sampling*. Hasil analisis dalam penelitian dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai berikut: (1) Kesejahteraan psikologis karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyyibah. (2) Job enrichment berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyyibah. (3) Job enlargement berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyyibah. (4) Kesejahteraan psikologis berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turn over intention pada CV. Mubarakatan Thoyyibah. (5) Job enrichment berpengaruh positif dan signifikan terhadap turn over intention pada CV. Mubarakatan Thoyyibah. (6) Job enlargement berpengaruh positif dan signifikan terhadap turn over intention pada CV. Mubarakatan Thoyyibah. (7) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turn over intention pada CV. Mubarakatan Thoyyibah. (8) Kepuasan kerja dapat menjadi mediasi antara kesejahteraan psikologis karyawan, job enrichment, dan job enlargement terhadap turn over intention pada CV. Mubarakatan Thoyyibah.

Kata Kunci : Kesejahteraan Psikologis Karyawan, *Job Enrichment*, *Job Enlargement*, *Turn Over Intention*, dan Kepuasan Kerja.

**THE EFFECT OF EMPLOYEE PSYCHOLOGICAL WELFARE, JOB
ENRICHMENT AND JOB ENLARGEMENT ON TURN OVER INTENTION
WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES
IN CV. MUBAROKATAN THOYYIBAH**

DESTIA MELINDA PRATIWI

2016-11-132

Advisor :

- (1) Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
- (2) Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA.

ABSTRACTION

The population in this study were 135 employees of CV. Mubarakatan Thoyyibah. Determination of the sample size can be determined using the Slovin approach. The number of samples in this study was rounded to 101 respondents. Determination of the sample size using the proportional random sampling method. The results of the analysis in research using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: (1) The psychological well-being of employees has a positive and significant effect on job satisfaction at CV. Mubarakatan Thoyyibah. (2) Job enrichment has a negative and significant effect on job satisfaction at CV. Mubarakatan Thoyyibah. (3) Job enlargement has a negative and significant effect on job satisfaction at CV. Mubarakatan Thoyyibah. (4) Psychological well-being has a negative and significant effect on turn over intention of CV. Mubarakatan Thoyyibah. (5) Job enrichment has a positive and significant effect on turn over intention on CV. Mubarakatan Thoyyibah. (6) Job enlargement has a positive and significant effect on turn over intention of CV. Mubarakatan Thoyyibah. (7) Job satisfaction has a negative and significant effect on turn over intention of CV. Mubarakatan Thoyyibah. (8) Job satisfaction can be a mediation between the psychological well-being of employees, job enrichment, and job enlargement on turn over intention on CV. Mubarakatan Thoyyibah.

Keywords: Employee Psychological Well-being, Job Enrichment, Job Enlargement, Turnover Intention, and Job Satisfaction..

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Manajemen	13
2.2. Kesejahteraan Psikologis Karyawan	15
2.3. <i>Job Enrichment</i>	19
2.4. <i>Job Enlargement</i>	23
2.5. <i>Turn Over Intention</i>	27
2.6. Kepuasan Kerja	31
2.7. Penelitian Terdahulu	35
2.8. Pengaruh Antar Variabel	38
2.9. Kerangka Pemikiran Teoritis	42
2.10. Hipotesis Penelitian	43

	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Rancangan Penelitian.....	44
3.2. Variabel Penelitian.....	44
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5. Populasi dan Sampel.....	51
3.6. Pengumpulan Data.....	53
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.8. Pengolahan Data.....	56
3.9. Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.2. Penyajian Data.....	74
4.3. Analisis Data.....	72
4.4. Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Top Brand Index</i> (TBI) Tahun 2016- 2020.....	6
Tabel 3.1 <i>Goodness of Fit</i>	65
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pemakaian Jasa Grab.....	76
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kesejahteraan Psikologis Karyawan (X ₁).....	77
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Job Enrichment</i> (X ₂)	78
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Job Enlargement</i> (X ₃).....	78
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y ₁).....	79
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Turn Over Intention</i> (Y ₂).....	80
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	81
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.12 Normalitas Data	84
Tabel 4.13 <i>Outlier</i>	85
Tabel 4.14 <i>Correlations</i>	86
Tabel 4.15 <i>Regression Weights</i> Variabel Eksogen.....	88
Tabel 4.16 <i>Regression Weights</i> Variabel Endogen.....	90
Tabel 4.17 <i>Standardised Regression Weights</i>	92
Tabel 4.18 <i>Square Multiple Correlation</i>	92
Tabel 4.19 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh antar Variabel.....	93
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung antar Variabel.....	96
Tabel 4.21 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	97
Tabel 4.22 Besar <i>Total Effect</i>	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	42
Gambar 4.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	87
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	89
Gambar 4.3 <i>Full Measurement Model</i>	90
Gambar 4.4 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	92

