

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Klinik sebagai tempat pelayanan kesehatan masyarakat membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan kepuasan pelayanan bagi pasien dan lingkungan terkait lainnya. Pengolahan data di institusi pelayanan kesehatan merupakan bagian penting dalam pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan pasien di klinik dr.Elifira Fawzia. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 tentang klinik, klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialis, dilaksanakan oleh beberapa jenis tenaga medis.

Sistem yang berjalan di Klinik dr.Elifira Fawzia saat ini masih menggunakan cara manual. Bagian manajemen klinik masih menggunakan buku catatan untuk mencatat data seperti data pendaftaran, rekam medis, dan bagian obat.

Beberapa masalah yang sering terjadi di klinik adalah ketika pasien berobat dan lupa membawa KIB (kartu identitas berobat) maka petugas membutuhkan waktu untuk mencari data pasien. Atau saat pasien kehilangan kartu maka petugas kesulitan untuk mencari rekam medis pasien, sehingga petugas harus membuat catatan rekam medis yang baru dan mengakibatkan banyak data yang menumpuk.

Pertumbuhan teknologi informasi begitu pesat sejalan dengan perkembangan zaman. Dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah pelayanan klinik sehingga dapat menghemat waktu, tenaga, dan memperoleh hasil yang lebih akurat. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang didasarkan pada kebutuhan dari klinik dan diranculah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien di Klinik berbasis Web (Studi Kasus: Klinik dr.Elifira Fawzia di Desa Pancur) yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan untuk pasien.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Web di Klinik Dokter Umum?.
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Web di Klinik Dokter Umum?.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar permasalahan tidak meluas maka dibuatlah sebuah batasan masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem pelayanan sehingga akan dibuatkan sistem pelayanan kesehatan pasien berbasis web.
2. Sistem pelayanan kesehatan pasien meliputi pendaftaran pasien, data rekam medis pasien dan penjualan obat .
3. Rancangan sistem informasi ini tidak mencakup bagian surat- surat dan rincian keuangan.
4. Rancangan sistem ini mencakup pelayanan pasien rawat jalan dan pelayanan pasien non bpjs/pasien umum.
5. Sistem yang dihasilkan adalah Sistem berbasis Web dan digunakan untuk petugas maupun dokter dari klinik.
6. Data yang digunakan untuk membuat sistem berasal dari klinik dan diambil sample.

## **1.4. Tujuan**

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas maka tujuan yang di hasilkan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Web di Klinik Dokter Umum.
2. Menerapkan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Web di Klinik Dokter Umum.

## **1.5. Manfaat**

Beberapa manfaat dari penelitian ini antara lain:

### **1.5.1. Manfaat Bagi Penulis**

Manfaat penelitian bagi penulis:

1. Merupakan syarat utama untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Fakultas Teknik UMK.
2. Merupakan sarana mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah di Fakultas Teknik UMK.

### **1.5.2. Manfaat Bagi Instansi**

Beberapa manfaat bagi pengguna yaitu:

1. Mempermudah instansi dalam melakukan pelayanan kesehatan pasien.
2. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pekerjaan.

### **1.5.3. Manfaat Bagi Universitas**

Bisa menjadi rujukan skripsi yang akan mendatang, khususnya tentang pembuatan website.



