



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN  
BERBASIS WEB**

**(Studi Kasus: Klinik Dr.Elfira Fawzia di Desa Pancur)**

**MILINIA HANNA DAMARA**

**NIM. 201751028**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Anastasya Latubessy, S.Kom. M.Cs**

**Ratih Nindyasari, S.Kom. M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2021**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BERBASIS WEB

(Studi Kasus: Klinik Dr.Elkira Fawzia di Desa Pancur)

MILINIA HANNA DAMARA

NIM. 201751028

Jepara, 20 Februari 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



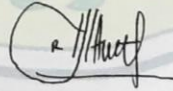
Anastasya Latubessy, S.Kom. M.Cs  
NIDN. 0604048702



Ratih Nindyasari, S.Kom. M.Kom  
NIDN. 0625028501

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Ratih Nindyasari, S.Kom. M.Kom  
NIDN. 0625028501

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BERBASIS WEB

(Studi Kasus: Klinik Dr.Elifira Fawzia Desa di Pancur)

MILINIA HANNA DAMARA

NIM. 201751028

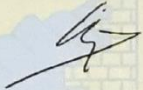
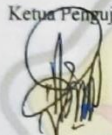
Jepara, 20 Februari 2021

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Tri Listvorini, M.Kom  
NIDN. 0616088502

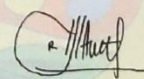
Endang Supriyati, M.Kom  
NIDN. 0629077402

Anastasya Latubessy, M.Cs  
NIDN. 0604048702

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Anastasya Latubessy, S.Kom, M.Cs  
NIDN. 0604048702

Ratih Nindyasari, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0625028501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,

Ketua Program Studi Teknik  
Informatika


Mohamad Janan, ST, MT  
NIS. 0601076901

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs  
NIS. 0620068302

# PERNYATAAN KEASLIAN

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Milinia Hanna Damara  
NIM : 201751028  
Tempat & Tanggal Lahir : Jepara, 22 November 1999  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Dr.Elifira Fawzia di Desa Pancur )

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Web Di Klinik Dr.Elifira Fawzia di Desa Pancur ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jepara, 20 Februari 2021  
Yang memberi pernyataan,



UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
MILINIA HANNA DAMARA  
NIM. 201751028

Milinia Hanna damara  
NIM. 201751028

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BERBASIS WEB

(Studi Kasus: Klinik Dr.Elifira Fawzia di Desa Pancur)

Nama Mahasiswa : Milinia Hanna Damara

NIM : 201751028

Pembimbing :

1. Anastasya Latubessy S.Kom., M.Cs
2. Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

## RINGKASAN

**Abstrak.** Dokter Umum adalah sebutan yang digunakan dokter yang berfokus memberikan pelayanan pengobatan kesehatan dan gejala umum yang dirasakan pasien. Sedangkan Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialis. Permasalahan saat ini adalah pelayanan yang kurang efektif diantaranya dari proses pendaftaran hingga bagian pembayaran. Pada saat pendaftaran jika pasien lupa membawa kartu berobat atau kehilangan akan menyulitkan petugas untuk mencari catatan rekam medis pasien, sehingga harus membuat rekam medis baru dan atau pendaftaran masih manual datang langsung ke klinik dan diharuskan untuk mengantre.

Dari permasalahan tersebut penulis membuat “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Dr.Elifira Fawzia di Desa Pancur)” yang bertujuan untuk memecahkan masalah yang telah diuraikan diatas, Metode pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu observasi, wawancara, studi pustaka. Sedangkan sebagai tools-nya penulis membuat ERD dan DFD yang hasil akhirnya akan diimplementasikan ke dalam sebuah aplikasi web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Web, Klinik, pelayanan



# **WEB-BASED PATIENT HEALTH CARE INFORMATION SYSTEM**

**(Case Study: Dr. Elfira Fawzia Clinic In Pancur Village)**

*Student Name* : Milinia Hanna Damara

*Student Identity Number:* 201751028

*Supervisor* :

1. Anastasya Latubessy S.Kom., M.Cs
2. Ratih Nindyasari S.Kom., M.Kom

## **ABSTRACT**

*General Practitioner is a term used by doctors who focus on providing health care services and common symptoms that patients feel. While the Clinic is a health care facility that provides individual health services that provide basic medical services and/or specialists. The current problem is the service that is less effective, including from the registration process to the payment part. At the time of registration if the patient forgets to bring a medical card or loss will make it difficult for the officer to find the patient's medical record, so must make a new medical record and or the registration is still manual come directly to the clinic and is required to queue.*

*From this problem, the author created "Web-Based Patient Health Care Information System (Case Study: Dr.Elifira Fawzia Clinic in Pancur Village)" which aims to solve the problem described above, data collection method used by the author, namely observation, interview, literature study. While as its tools the author creates ERD and UML whose final results will be implemented into a web application using PHP programming language and MySQL database.*

**Keyword:** *Information System, Web, Clinic, Service*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Taufid, Hidayah serta Inayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul ”Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Web (Studi Kasus: Klinik Dr.Elfira Fawzi di Desa Pancur)”.

Dengan rasa hormat dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya dan permohonan maaf atas segala kesalahan yang pernah penulis lakukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs, selaku Pembimbing dan Ibu Ratih Nindyasari, S.Kom., M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan semangat selama penyusunan skripsi.
5. Kedua Orang tua saya, Bapak Rohmad dan Ibu Sumiatun dan kakak saya Muhammad Adam Banani yang telah memberi support.
6. Terimakasih kepada Pihak Klinik Dr. Elfira Fawzia yang telah memberikan izin dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dari awal semester hingga akhir semester yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan. Teman dari luar kampus yang juga mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Jepara, 20 Februari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1. Manfaat Bagi Penulis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2. Manfaat Bagi Instansi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3. Manfaat Bagi Universitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
[Halaman ini sengaja dikosongkan].....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Penelitian Terkait.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Definisi Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Definisi Sistem Informasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3. Klinik Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4. Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5. Pelayanan Kesehatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Perangkat Lunak Pendukung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1. XAMMP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2. PHP (Hypertext Preprocessor).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3. Sublime Text 3.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



2.3.4.	Database dan MySQL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5.	CSS (Cascading Style-Sheet).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.	Desain Struktur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1.	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2.	DFD (Data Flow Diagram) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3.	<i>Flowchart</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.	Kerangka Pikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1.	Studi Literatur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Metode Pengembangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.	Analisis Kebutuhan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2.	Design .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.	Code .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Perancangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.	<i>Flowchart</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.	Skema Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4.	Kebutuhan Tabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5.	DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	User Interface.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Desain Halaman Pendaftaran Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Desain Login User .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3.	Desain Halaman Utama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4.	Desain Pendaftaran Pasien Baru.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5.	Halaman Rekam Medis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Implementasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Implementasi Aplikasi Dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Halaman Login Dan Pendaftaran Pasien....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Halaman Beranda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.	Halaman Data User .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.	Halaman Dokter .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5.	Halaman Master Obat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6.	Halaman Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7.	Halaman DataRekam Medis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.8.	Halaman Rekam Medis Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.9.	Halaman Pemeriksaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.10.	Halaman Input Obat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.11.	Halaman Transaksi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.12.	Halaman Pendaftaran Pasien Baru.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.13.	Halaman Kunjungan Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Pengujian Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Pengujian Blackbox .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Pengujian <i>User Acceptance Test</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Tahap-tahap metode <i>Waterfall</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Petugas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Petugas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Dokter .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Admin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar3.7 Entity Relationship Diagram(ERD) .....	24
Gambar 3.8 <i>DFD</i> Level 0.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.9 <i>DFD</i> Level 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.10 Desain Halaman Pendaftaran Pasien	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.11 Desain Login User.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.12 Desain Halaman Utama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.13 Pendaftaran Pasien Baru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.14 Halaman Rekam Medis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login dan Halaman Utama Pasien .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Beranda untuk Petugas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Data User .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Dokter .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Halaman Data Master Obat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6. Tampilan Halaman Data Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Rekam Medis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4.8. Tampilan Halaman Rekam Medis Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4.9 Tampilan Halama Pemeriksaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.10. Tampilan Halaman Input Obat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Transaksi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien Baru.....	45
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Kunjungan Pasien.....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen ERD .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 Komponen DFD .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3 Komponen <i>Flowchart</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Struktur Tabel User .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Struktur Tabel Obat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Struktur Tabel Dokter .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Struktur Tabel Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5 Struktur Tabel Rekam Medis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.6 Struktur Tabel Antrian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.7 Struktur Tabel Transaksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.8 Struktur Tabel Resep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.9 Struktur Tabel Item Obat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i> .....	46
Tabel 4.2 Daftar Pertanyaan UAT .....	49
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden .....	50
Tabel 4.4 Bobot Jawaban .....	51
Tabel 4.5 Perhitungan Nilai UAT .....	51
Tabel 4.6 Hasil Analisa .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	57
Lampiran 2 .....	61
Lampiran 3 .....	62

