

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial dari kegiatan strategi, yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan (Al-Bahra bin Ladjamudin, 2013). Kemunculan dan dibentuknya berbagai sistem informasi memberikan banyaknya sebuah pilihan dalam meningkatkan suatu kinerja pekerjaan, baik yang bersifat *consol based*, *desktop base*, maupun *website based*. Hal ini menjadikan kecanggihan teknologi sebagai solusi dalam keterbatasan yang ada menjadi sebuah kemudahan.

Beta Media adalah perusahaan media di Kudus yang bernaung di PT. Beta Media Anugrah. Beta Media mulai memublish berita pada 20 Februari 2020 melalui betanews.id. Per bulan Maret 2020 Beta Media telah memiliki 6 jurnalis, 3 redaktur dan 3 editor video serta memiliki setidaknya ada 7 hingga 15 berita yang ditayangkan di halaman web dan aplikasi BetaNewsID.

Pengelolaan operasional redaksi pada Beta Media selama ini berjalan dilakukan dengan prosedur yaitu jurnalis mengirim naskah liputan dan berita kepada bagian redaksi melalui email untuk selanjutnya diperiksa baik isi maupun penulisan naskah beritanya. Jurnalis kemudian menyerahkan video liputan kepada editor video secara langsung ke kantor untuk disunting dan dijadikan video berita yang layak tayang. Berita yang sudah diperiksa dan disunting oleh bagian redaksi selanjutnya dibuatkan detail keperluan video berita seperti judul, *caption* dan deskripsi video, detail narasumber serta lokasi untuk dikirimkan kepada editor video. Video yang telah disunting oleh editor video selanjutnya diunggah ke media sosial Beta Media. Naskah berita dan link video kemudian diatur dan ditayangkan di website resmi Beta Media.

Dalam prosesnya, pengelolaan operasional redaksi pada Beta Media memiliki beberapa kendala dan permasalahan. Naskah liputan dan berita yang dikirimkan oleh jurnalis harus dikirimkan ke sekretaris redaksi melalui pesan email.

Sekretaris redaksi harus mencatat secara manual rencana liputan berita yang akan ditayangkan. Pada saat pengiriman file liputan oleh jurnalis, seringkali terjadi beberapa kesalahan seperti kurangnya pengambilan video liputan dan detail liputan/berita sehingga sekretaris redaksi harus menghubungi jurnalis yang bersangkutan. Jurnalis harus menyerahkan file video liputan ke kantor Beta Media secara langsung kepada editor video sedangkan jarak antara lokasi liputan jurnalis dengan kantor Beta Media bisa sangat jauh dan memerlukan waktu yang lama. Editor video juga terkadang memiliki kendala seperti data liputan yang kurang dari jurnalis ataupun data video yang tidak lengkap dari bagian redaksi karena data-data tersebut dikirimkan melalui Whatsapp. Baik jurnalis, redaksi maupun editor video dan pimpinan redaksi masing-masing juga tidak dapat mengetahui perkembangan dari pengolahan data redaksional apakah masih dalam proses penyuntingan, belum diolah, belum memiliki video liputan, dalam proses *editing* video atau sudah tayang. Penyimpanan data-data redaksi pembagian jurnalis untuk beberapa kategori liputan juga belum teratur sehingga baik sekretaris maupun pimpinan redaksi terkadang kesulitan mencari data.

Mengetahui permasalahan yang terjadi, Kantor Beta Media Kudus memerlukan solusi berupa suatu sistem yang dapat membantu pengelolaan data redaksi seperti liputan dan berita, sehingga penulis mengangkat permasalahan tersebut untuk dijadikan laporan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Operasional Redaksi pada PT Beta Media Anugrah Berbasis Web” yang diharapkan dapat diterapkan dan membantu operasional redaksi yang dijalankan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian kali ini yaitu :

1. Bagaimana proses manajemen operasional pada PT Beta Media Anugrah yang tengah berjalan?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen operasional redaksi pada PT Beta Media Anugrah Berbasis Web.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian yang akan dilakukan ini diperlukan adanya pembatasan masalah agar ruang lingkup yang dibahas tidak meluas dan menyimpang kepada hal yang lain dan menyimpang dari tujuan penelitian. Adapun batasan masalah pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Sistem aplikasi yang akan di buat hanya digunakan untuk proses pengelolaan redaksi pada Beta Media.
2. Penelitian ini hanya mencakup operasional redaksi yang dilakukan oleh jurnalis, redaksi, editor video dan pimpinan Beta Media.
3. Sistem yang dihasilkan adalah sistem informasi manajemen operasional redaksi pada Beta Media berbasis web yang mencakup tentang data jurnalis, redaksi, video editor, serta liputan dan berita,
4. Sistem yang dihasilkan menggunakan notifikasi berbasis Whatsapp yang digunakan sebagai pemberitahuan dan pengingat kepada jurnalis untuk mengirimkan data liputan.
5. Informasi atau *output* yang dihasilkan ialah laporan data liputan, berita, dan laporan data jurnalis Beta Media.

1.4 Tujuan

Penelitian ini mempunyai beberapa tujuan sebagai berikut.

1. Mengetahui proses manajemen operasional pada PT Beta Media Anugrah yang tengah berjalan.
2. Mengetahui bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen operasional redaksi pada PT Beta Media Anugrah Berbasis Web.

1.5 Manfaat

Manfaat daripada penelitian skripsi ini, ialah sebagai berikut:

1.5.1 Bagi mahasiswa

1. Sebagai sarana bagi mahasiswa untuk melatih keterampilan dalam menyelesaikan permasalahan di lingkungan organisasi.
2. Untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan.

3. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa di bidang teknologi informasi.

1.5.2 Bagi akademis

1. Mengetahui tingkat pemahaman mahasiswa terkait ilmu yang telah diajarkan selama menempuh perkuliahan, baik yang bersifat teori maupun praktek.
2. Mengetahui seberapa pemahaman mahasiswa dalam menyelesaikan permasalahan di lingkungan sekitar
3. Dapat memperbanyak studi mengenai sistem informasi di Program Studi Sistem Informasi.

1.5.3 Bagi instansi

1. Memudahkan manajemen operasional redaksi di PT Beta Media Anugrah.
2. Meningkatkan hubungan kerjasama antara Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus dengan PT Beta Media Anugrah

