



**KONSELING BEHAVIORISTIK DENGAN TEKNIK *SELF MANAGEMENT*
UNTUK MENGATASI KETIDAKSOPANAN DALAM BERBICARA
PADA REMAJA DESA GRIBIG**

Oleh
YOSEFINA CAHAYA KURNIANTI
NIM 201731006

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**



**KONSELING BEHAVIORISTIK DENGAN TEKNIK *SELF MANAGEMENT*
UNTUK MENGATASI KETIDAKSOPANAN DALAM BERBICARA
PADA REMAJA DESA GRIBIG**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Konseling Behavioristik Dengan Teknik *Self Management* Untuk Mengatasi Ketidaksopanan Dalam Berbicara Pada Remaja”. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar guna memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan Fakultas dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dengan judul “Konseling Behavioristik Dengan Teknik *Self Management* Untuk Mengatasi Ketidaksopanan Dalam Berbicara Pada Remaja”.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Santoso, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dalam membantu memberikan motivasi serta arahan hingga terselesainya penulisan skripsi ini.
4. Nur Mahardika, S.Pd, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu kelancaran dan telah membimbing saya, memberikan arahan, saran dan motivasi hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan ilmu dan berbagai pengalaman kepada peneliti selama ini.
6. Ibu tersayang, ibu Rondiyah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta memberikan semangat yang luar biasa di setiap langkah. Dan juga suami tercinta Mudi Nor Ahlis yang memberikan dorongan dan juga doa untuk menyelesaikan penelitian ini. Serta anak tersayang

Aldebaran Juna Kashafa sebagai penyemangat untuk menyelesaikan penelitian ini.

7. Teman-teman yang telah senantiasa memberikan dukungannya, semangat serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutka satu persatu yang telah terlibat dalam proses penulisan proposal skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang telah dilakukan dengan ikhlas oleh semua pihak mendapat balasan yang terbaik oleh Allah SWT. Dengan kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun peneliti nantinya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran.

Albert Einstein

PERSEMBAHAN

1. Bp. Tjahaya Rubika (Alm) dan Ibu Rondiyah tercinta yang senantiasa mendo'akan sedari dalam kandungan hingga sekarang.
2. Suami Mudi Nor Ahlis yang senantiasa memberikan dukungan dan yang selalu mendo'akan keberhasilanku.
3. Anak saya Aldebaran Juna Kashafa sebagai penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater Universitas Muria Kudus khususnya Program Studi Bimbingan dan Konseling tempatku mendapatkan ilmu.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Yosefina Cahaya Kurnianti (NIM: 201731006) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

**Kudus,
Pembimbing I**


Drs. Santoso, M.Pd
NIDN. 0629086201

Pembimbing II


Nur Mahardika, M.Pd
NIDN. 0623008891

**Mengetahui,
Program Studi Bimbingan dan Konseling
Ketua,**


Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd
NIDN. 0611116401

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Yosefina Cahaya Kurnianti (NIM: 201731006) ini telah dipertahankan oleh Tim Pengaji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 30 Agustus 2021

Tim Pengaji


Dr. Santoso, M.Pd

NIDN. 0629086201


Nur Mahardika, M.Pd

NIDN. 0630088901


Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd

NIDN. 0611116401


Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons

NIDN. 0612085802

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,


Drs. Sucipto, M.Pd, Kons

NIDN. 0629086302

ABSTRACT

Kurnianti, Yosefina Cahaya. 2021. Behavioristic Counseling With Self Management Techniques To Overcome Disrespect in Speaking in Gribig Village Teens. Essay. Guidance and Counseling of the Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisor (i) Dr. Santoso, M.Pd (ii) Nur Mahardika, M.Pd.

The aims of this study are: 1) To find the factors that cause adolescents in Gribig village to be impolite in speaking. 2) Improving the ethics of politeness in speaking to teenagers in Gribig village by applying behavioristic counseling with self-management techniques.

Politeness is a rule for the behavior shown by a person towards others in speaking and behavior. Politeness in speaking is often forgotten by most teenagers in this millennial generation. The lack of rules in speaking makes teenagers become what they want without thinking long about the future. To help overcome teenagers who experience impoliteness in speaking, the researcher uses a behavioristic approach with self-management techniques. Behavioristic counseling is an approach that focuses on maladaptive human behavior that originates in the learning process of the environment. Self Management is a technique used in the behavior change process, in which the counselee is given the opportunity to control the expected behavior.

This study uses a qualitative research designed in the form of a case study. The subjects studied were, N and P teenagers who experienced impoliteness in speaking. Data collection techniques carried out by researchers are interviews, observation and documentation so that counselors can obtain accurate data on the causes of impoliteness in speaking in adolescents.

Based on the results of the study, it shows that after the counselee is given Behavioristic Counseling, the counselor's Self Management technique knows the cause. Those who are used to harsh words when talking, like to hang out outside until they lose track of time, argue with people who criticize or give input to the counselee, and are used to chatting while playing cellphones. To assist the counselee in overcoming impoliteness in speaking, the counselor applies behavioristic counseling with Self Management techniques. What is expected is no longer using harsh or disrespectful words in speaking, changing the habit of hanging out with doing school assignments or positive things, accepting input and criticism from others, and no longer playing cellphones while chatting or talking.

Suggestions: 1) Teenagers are expected to realize the importance of regulating behavior in adolescents. So as a teenager must have firm principles so that they are able to become teenagers who grow up with quality attitudes. 2) Researchers are expected to be able to train patience and improve their ability to provide individual counseling services to help overcome problems experienced by counselees, by applying techniques in counseling. in accordance with the problems experienced by the counselee, and can provide better and more comfortable counseling services so as to provide optimal results.

Keywords: Behavioristic Counseling, Self Management, Indecency Talking To Teens.



ABSTRAK

Kurnianti, Yosefina Cahaya. 2021. *Konseling Behavioristik Dengan Teknik Self Management Untuk Mengatasi Ketidaksopanan Dalam Berbicara Pada Remaja Desa Gribig.* Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (i) Dr. Santoso, M.Pd (ii) Nur Mahardika, M.Pd.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Menemukan faktor penyebab remaja di desa Gribig tidak sopan dalam berbicara. 2) Meningkatkan etika kesopanan dalam berbicara pada remaja di desa Gribig dengan menerapkan konseling behavioristik dengan teknik *self management*.

Kesopanan merupakan aturan terhadap perilaku yang ditunjukkan seseorang terhadap orang lain dalam berbicara maupun tingkah laku. Kesopanan dalam berbicara seringkali dilupakan oleh kebanyakan remaja di generasi milenial ini. Kurangnya aturan dalam berbicara membuat remaja menjadi semaunya sendiri tanpa berpikir panjang untuk masa mendatang. Untuk membantu mengatasi remaja yang mengalami ketidaksopanan dalam berbicara, peneliti menggunakan pendekatan behavioristik teknik *Self Management*. Konseling behavioristik yaitu suatu pendekatan yang berfokus pada tingkah laku manusia yang maladatif yang berasal pada proses belajar terhadap lingkungannya. *Self Management* merupakan teknik yang dilakukan dalam proses perubahan tingkah laku, yang dimana konseli diberikan kesempatan untuk mengontrol perilaku yang diharapkan.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yang dirancang dalam bentuk studi kasus. Subjek yang diteliti yaitu, N dan P remaja yang mengalami ketidaksopanan dalam berbicara. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi sehingga konselo dapat memperoleh data yang akurat penyebab ketidaksopanan dalam berbicara pada remaja.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa setelah konseli diberikan Konseling Behavioristik teknik *Self Management* konselor mengetahui penyebabnya. Yang terbiasa berkata-kata kasar saat berbicara, suka nongkrong diluar sampai lupa waktu, membantah orang yang mengkritik atau memberi masukan terhadap konseli, dan terbiasa mengobrol sambil bermain HP. Untuk membantu konseli dalam mengatasi ketidaksopanan dalam berbicara maka konselor menerapkan konseling behavioristik dengan teknik *Self Management*. Yang diharapkan tidak lagi menggunakan kata-kata yang kasar atau tidak sopan dalam berbicara, mengganti kebiasaan nongkrong dengan mengerjakan tugas sekolah atau hal yang positif, menerima masukan dan kritikan dari orang lain, dan tidak lagi bermain HP saat sedang ngobrol atau berbicara.

Saran: 1) Kepada remaja, diharapkan remaja menyadari pentingnya mengatur perilaku dalam diri remaja. Sehingga sebagai remaja harus berprinsip tegas sehingga mampu menjadi remaja yang tumbuh dengan sikap yang berkualitas.2) Peneliti diharapkan peneliti dapat melatih kesabaran dan meningkatkan lagi kemampuannya untuk memberikan layanan konseling individu untuk membantu mengatasi masalah yang dialami oleh konseli, dengan menerapkan teknik-teknik dalam konseling yang sesuai dengan permasalahan

yang dialami oleh konseli, serta dapat memberikan pelayanan konseling yang lebih baik dan nyaman sehingga dapat memberikan hasil yang optimal.

Kata Kunci: Konseling Behavioristik, *Self Management*, Ketidaksopanan Dalam Berbicara Pada Remaja.



DAFTAR ISI

COVER.....	i
LOGO.....	ii
JUDUL.....	iii
PRAKATA	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Lokus dan Lokus Penelitian.....	6
1.2.1 Fokus Penelitian	6
1.2.2 Lokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktik	8
1.5.2.1 Bagi Remaja	8
1.5.2.2 Bagi Peneliti	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Konseling Behavioristik.....	11
2.1.1.1 Pengertian Konseling Behavioristik	11

2.1.1.2 Konsep dasar Konseling Behavioristik	12
2.1.1.3 Tujuan Konseling Behavioristik	13
2.1.1.4 Fungsi Konseling Behavioristik	14
2.1.1.5 Ciri-ciri Pendekatan Konseling Behavioristik.....	15
2.1.1.6 Teknik-teknik Konseling Behavioristik	16
2.1.1.7 Tahap-tahap Konseling Behavioristik.....	18
2.1.2 Teknik <i>Self Management</i>	19
2.1.2.1 <i>Pengertian Self Management</i>	19
2.1.2.2 <i>Tujuan Self-management</i>	19
2.1.2.3 Macam-macam <i>Self-management / Pengelolaan Diri</i>	21
2.1.2.4 Manfaat <i>Self-management</i>	22
2.1.2.5 Tahap-tahap Pengelolaan Diri (<i>Self-management</i>).....	22
2.1.3 Etika Kesopanan Dalam Berbicara.....	24
2.1.3.1 Pengertian Etika Kesopanan Dalam Berbicara.....	24
2.1.3.2 Macam-macam Etika	25
2.1.3.3 Fungsi Etika.....	26
2.1.3.4 Manfaat Etika	27
2.1.3.5 Jenis-jenis Kesopanan	27
2.1.3.6 Indikator Kesopanan dalam Berbicara	28
2.1.3.7 Faktor Penyebab Remaja Tidak Sopan Dalam Berbicara	29
2.1.4 Penerapan Konseling Behavioristik Dengan Teknik <i>Self Management</i> Untuk Mengatasi Ketidaksopanan Dalam Berbicara Pada Remaja.	32
2.2 Kajian Penelitian Relevan.....	35
2.3 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.1.1 Metode Penelitian	41
3.1.2 Jenis Penelitian	42
3.2 Data dan Sumber Data.....	43
3.2.1 Data Penelitian	43

3.2.2 Sumber Data.....	43
3.2.3 Penentuan Subjek Penelitian	43
3.3 Pengumpulan Data	44
3.3.1 Wawancara.....	45
3.3.1.1 Pengertian Wawancara.....	45
3.3.1.2 Tujuan Wawancara	45
3.3.1.3 Jenis-jenis Wawancara.....	46
3.3.1.4 Sumber Wawancara	46
3.3.1.5 Pedoman Wawancara.....	47
3.3.2 Observasi.....	48
3.3.2.1 Pengertian Observasi.....	48
3.3.2.2 Bentuk-bentuk Observasi	49
3.3.2.3 Pedoman Observasi.....	49
3.3.3 Dokumentasi.....	53
3.4 Langkah-langkah Memahami Kasus	53
3.5 Analisis Data	55
3.6 Langkah-langkah Konseling Behavioristik Dalam Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Deskripsi Konseli I (N).....	62
4.1.1.1 Identifikasi Masalah Konseli I (N)	63
4.1.1.2 Pengumpulan Data.....	64
4.1.1.3 Pelaksanaan Konseling	66
4.1.2 Deskripsi Kasus Konseli II (P).....	87
4.1.2.1 Identifikasi Masalah.....	88
4.1.2.2 Pengumpulan Data.....	88
4.2 Pembahasan.....	110
4.2.1 Pembahasan Konseli I (N)	110
4.2.2 Pembahasan Konseling Konseli II (P)	114
4.3 Temuan-temuan di Lapangan.....	116
4.3.1 Kendala-kendala Saat Penelitian	116

4.3.2 Usaha-usaha Yang Dilakukan Peneliti Untuk Mengatasi Kendala-kendala Saat Penelitian	117
4.3.3 Kemudahan-kemudahan Selama Penelitian	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Simpulan	119
5.1.1 Kasus Konseli I (N)	119
5.1.2 Kasus Konseli II (P).....	122
5.2 Saran	124
5.2.1 Remaja	124
5.2.2 Peneliti	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	287



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Konseling Behavirostik Dengan Teknik <i>Self-management</i> Untuk Mengatasi Ketidaksopanan Dalam Berbicara Pada Remaja.....	42
Tabel 3.2 Daftar Subjek Penelitian Konseling Behavioristik Dengan Teknik <i>Self-management</i> Untuk Mengatasi Ketidaksopanan Dalam Berbicara Pada Remaja.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Dengan Teman Klien I (N) Sebelum Konseling	129
Lampiran 2 Hasil Wawancara Terhadap Orang Tua Klien I (K) Sebelum Konseling	131
Lampiran 3 Hasil Wawancara Terhadap Konseli I Sebelum Konseling	133
Lampiran 4 Hasil Observasi Terhadap Konseli I Sebelum Konseling	136
Lampiran 5 Hasil Observasi Terhadap Konseli I Sesudah Konseling	137
Lampiran 6 Persiapan Konseling Individu Klien I (N).....	139
Lampiran 7 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Pertemuan Konseli I (N).....	147
Lampiran 8 Pelaksanaan Konseling Pertemuan I Klien I (N)	152
Lampiran 9 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan	170
Lampiran 10 Dokumentasi Konseling Pertama Dengan Klien I (N).....	172
Lampiran 11 Laiseg Konseling Pertemuan I (Penilaian Segera).....	173
Lampiran 12 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Klien I (N)....	174
Lampiran 13 Pelaksanaan Konseling Individu Pertemuan II Konseli I (N).....	179
Lampiran 14 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan	188
Lampiran 16 Dokumentasi Konseling Pertemuan Kedua Dengan Klien I(N) ...	191
Lampiran 17 Laiseg Konseling Pertemuan II (Penilaian Segera)	192
Lampiran 18 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Klien I (N)....	193
Lampiran 19 Pelaksanaan Konseling Pertemuan III Klien I (N).....	198
Lampiran 20 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan	210
Lampiran 21 Dokumentasi Konseling Ketiga Dengan Klien I (N)	213
Lampiran 22 Laiseg (Penilaian Segera) Konseling Ketiga	214
Lampiran 23 Kepuasan Konseli Terhadap Proses Konseling Individu Pada Klien I (N)	215
Lampiran 24 Hasil Wawancara Dengan Teman Klien II (P) Sebelum Konseling	216

Lampiran 25 Hasil Wawancara Terhadap Orang Tua Klien I (K) Sebelum Konseling	218
Lampiran 26 Hasil Wawancara Terhadap Konseli II (P) Sebelum Konseling ...	220
Lampiran 27 Hasil Observasi Terhadap Konseli II Setelah Konseling	222
Lampiran 28 Hasil Observasi Terhadap Konseli II Sesudah Konseling.....	224
Lampiran 29 Persiapan Konseling Individu Klien II (P)	226
Lampiran 30 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Klien II (P)...	233
Lampiran 31 Pelaksanaan Konseling Pertemuan Pertama Klien II (P)	238
Lampiran 32 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan	248
Lampiran 33 Dokumentasi Konseling Pertama Dengan Klien II (P)	251
Lampiran 34 Laiseg (Penilaian Segera) Konseling I.....	252
Lampiran 35 Rencana Pelaksanaan Layanan	253
Konseling Individu Klien II (P).....	253
Lampiran 36 Pelaksanaan Konseling Individu	258
Pertemuan Kedua Klien II (P)	258
Lampiran 37 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Konseling Perorangan	263
Lampiran 38 Dokumentasi Konseling Kedua Klien II (P).....	266
Lampiran 39 Laiseg (Penilaian Segera) Konseling Kedua	267
Lampiran 40 Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Klien II (P)...	268
Lampiran 41 Pelaksanaan Konseling Pertemuan Ketiga Konseli II (P).....	273
Lampiran 42 Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Konseling Perorangan	279
Lampiran 43 Dokumentasi Konseling Ketiga Dengan Klien II (P)	282
Lampiran 44 Laiseg (Penilaian Segera) Konseling Ketiga	283
Lampiran 45 Kepuasan Konseli Terhadap Proses Konseling Individual	284
Lampiran 46 Surat Ijin Penelitian.....	285
Lampiran 47 Surat Balasan Dari Tempat Penelitian	286