

SKRIPSI



**KONSELING *BEHAVIOR* DENGAN TEKNIK PENGUATAN POSITIF
UNTUK MENINGKATKAN KEAKTIFAN BERTANYA PADA SISWA
SMK NEGERI 1 KUDUS**

**Oleh :
FAUKHATUL YUMNA FITRIYANA
NIM : 201731045**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN ILMU DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**



**KONSELING *BEHAVIOR* DENGAN TEKNIK PENGUATAN POSITIF
UNTUK MENINGKATKAN KEAKTIFAN BERTANYA PADA SISWA
SMK NEGERI 1 KUDUS**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan S1 Program
Studi Bimbingan dan Konseling**

**Oleh
FAUKHATUL YUMNA FITRIYANA
NIM. 201731045**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Belajarliah dari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk besok. Yang paling penting adalah tidak berhenti bertanya.” (Albert Einstein)

Persembahan:

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Bukhori dan Ibu Sulasih serta kakak-kakak saya tercinta yang selalu setia mendoakan saya, memberikan semangat dan dorongan motivasi yang begitu besar untuk saya dalam menempuh pendidikan S1 di Universitas Muria Kudus.
2. Teman saya Putri Salsabila dan Intan Priyani yang selalu memberikan semangat serta membantu dan menemani selama ini.
3. Semua teman-teman seperjuangan Prodi BK angkatan 2017 yang tak henti memberikan semangat dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Almamater tercinta Universitas Muria Kudus.

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Faukhatul Yumna Fitriyana (NIM. 201731045) telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2021

Pembimbing I



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons.

NIDN. 001906560

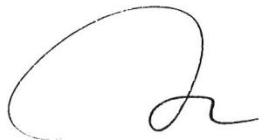
Pembimbing II



Drs. Masturi M M.

NIDN. 0614055701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.

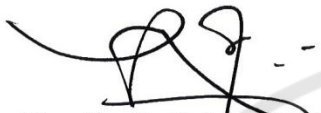
NIDN. 0611116401

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Faukhatul Yumna Fitriyana (NIM. 201731045) ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan Dan Konseling

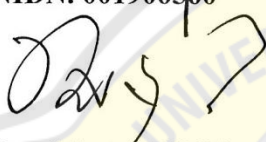
Kudus, Agustus 2021

Tim penguji



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons.
NIDN. 001906560

Ketua



Drs. Masturi M M.
NIDN. 0614055701

Anggota



Dr. Gudnanto, M.Pd. Kons.
NIDN. 0610107903

Anggota



Dr. Agung Slamet Kusmanto, M.Pd. Kons
NIDN. 0624068401

Anggota

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dekan



Drs. Sucipto, M.Pd. Kons
NIDN. 0629086302

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal yang berjudul "Konseling Behavior dengan Teknik penguatan Positif untuk Meningkatkan Keaktifan Bertanya pada Siswa SMK Negeri 1 Kudus".

Dalam menyelesaikan proposal ini, peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Sucipto, M.Pd. Kons., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons, dosen pembimbing pertama dan Bapak Drs. Masturi, M.M, dosen pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, memberikan saran, dan kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian proposal ini.
4. Seluruh dosen Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.

5. Bapak Saiful Hadi, M.Pd, Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Kudus yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di SMK Negeri 1 Kudus.
6. Bapak Drs. Sutanto Rehatin Konselor di SMK Negeri 1 Kudus yang telah banyak membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.
7. Bapak Ibu guru di SMK Negeri 1 Kudus yang telah banyak membantu peneliti dalam pelaksanaan penelitian.
8. Semua pihak yang telah turut serta membantu menyelesaikan proposal ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan rendah hati peneliti akan menerima saran dan masukan yang bersifat membangun. Semoga Allah SWT selalu melindungi, memberikan rahmat semua pihak yang tercantum, dan semoga skripsi dapat bermanfaat bagi orang yang membutuhkan.

Kudus, Agustus 2021

Penyusun,

Faukhatul Yumna Fitriyana
201731045

ABSTRACT

Fitriyana, Faukhatul Yumna. 2021. *Behavioral Counseling with Positive Reinforcement Techniques to Increase Asking Activeness in Students of SMK Negeri 1 Kudus*. Guidance and Counseling Faculty of Teacher Training and Education, Muria Kudus University. Supervisor (1) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd; Cons. (2) Drs. Masturi, M.M.

Keywords: *Behavior Counseling, Positive Reinforcement, Actively Asking*

The learning process is essentially to develop the activities and creativity of students through various interactions and learning experiences. For this reason, the involvement and activeness of students in learning interactions is needed. Based on the results of interviews and observations of researchers obtained information that there are some students who have a low level of activity, such as: less enthusiastic in undergoing learning, loss of motivation during the learning process in class, tend to be quiet. The problems in this study are: (1) What are the factors that cause the lack of active questioning in student learning at SMK Negeri 1 Kudus?, (2) How through the Behavioral approach with positive reinforcement techniques can increase the activeness of asking students at SMK Negeri 1 Kudus in the academic year 2020/2021?.

Behavioral approach is a counseling process given by the counselor to the counselee by using a behavioral approach and certain techniques in solving problems faced by the counselee. Positive reinforcement technique is to encourage the counselee to achieve adaptive behavior change by providing rewards in the form of support, praise, attention, sympathy, empathy.

The type of research used is case study research with qualitative descriptive research. The subjects studied were students, namely AJS and SA, these students experienced low questioning activity. The method of data collection carried out by researchers is by observation and interviews.

The results of the study prove that behavioral counseling with positive reinforcement techniques can increase students' activeness in asking questions in learning, enthusiasm for learning, independence in learning activities for students at SMK Negeri 1 Kudus.

This research uses a behavioral counseling approach with positive reinforcement techniques as a whole, the problem is solved. This is obtained from the observations of researchers from the counseling process which initially showed a low attitude of active questioning, now they have started to actively ask questions and are eager to learn.

ABSTRAK

Fitriyana, Faukhatul Yumna. 2021. *Konseling Behavior dengan Teknik penguatan Positif untuk Meningkatkan Keaktifan Bertanya pada Siswa SMK Negeri 1 Kudus*. Bimbingan dan Konseling Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd; Kons. (2) Drs. Masturi, M.M.
Kata Kunci: *Konseling Behavior, Penguatan Positif, Keaktifan Bertanya*

Proses pembelajaran pada hakekatnya untuk mengembangkan aktivitas dan kreatifitas peserta didik melalui berbagai interaksi dan pengalaman belajar. Untuk itu diperlukan keterlibatan dan keaktifan peserta didik dalam interaksi pembelajaran. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi peneliti diperoleh informasi bahwa terdapat beberapa siswa yang memiliki tingkat keaktifan rendah, seperti: kurang bersemangat dalam menjalani pembelajaran, hilangnya motivasi saat proses pembelajaran dikelas, cenderung pendiam. Masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Faktor-faktor apakah yang penyebab kurangnya keaktifan bertanya dalam pembelajaran siswa SMK Negeri 1 Kudus?, (2) Bagaimana melalui *pendekatan Behavior* dengan *Teknik penguatan positif* dapat meningkatkan keaktifan bertanya siswa di SMK Negeri 1 Kudus Tahun Pelajaran 2020/2021?.

Pendekatan Behavior merupakan proses konseling yang diberikan oleh konselor kepada konseli dengan menggunakan pendekatan tingkah laku serta teknik tertentu dalam pemecahan masalah yang dihadapi konseli. Teknik penguatan positif adalah untuk mendorong konseli mencapai perubahan tingkah laku yang adaptif dengan jalan memberikan reward berupa dukungan, pujian, perhatian, rasa simpati empati.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus dengan penelitian kualitatif deskriptif. Adapun subjek yang diteliti adalah siswa yaitu AJS dan SA siswa tersebut mengalami rendahnya keaktifan bertanya. Metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu dengan observasi dan wawancara.

Hasil penelitian membuktikan bahwa konseling *behavior* dengan teknik penguatan positif dapat meningkatkan keaktifan bertanya siswa dalam pembelajaran, semangat belajar, kemandirian aktifitas saat pembelajaran siswa SMK Negeri 1 Kudus.

Penelitian ini melalui pendekatan konseling *behavior* teknik penguatan positif secara keseluruhan masalah teratasi. Hal tersebut diperoleh hasil pengamatan peneliti dari proses konseling yang semula menunjukkan sikap rendahnya keaktifan bertanya seakarng sudah mulai aktif bertanya dan semangat belajar.

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LOGO	ii
JUDUL	iii
MOTTO DDAN PERSEMBAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian	5
1.2.1 Fokus Penelitian	5
1.2.2 Lokus penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan penelitian.....	7
1.5 Manfaat penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Pendekatan Behavior.....	10
2.1.1.1 Pengertian Pendekatan Behavior.....	13

2.1.1.2 Ciri – Ciri Pendekatan <i>Behavior</i>	14
2.1.1.3 Tujuan Pendekatan <i>Behavior</i>	16
2.1.1.4 Peran dan Fungsi Konselor	17
2.1.1.5 Teknik Konseling <i>Behavior</i>	19
2.1.1.6 Pola Hubungan Pendekatan Konseling <i>Behavior</i> dengan Konselor dan Konseli.....	22
2.1.1.7 Tahap – Tahap Konseling <i>Behavior</i>	23
2.1.2 Teknik Penguatan Positif	29
2.1.2.1 Pengertian Penguatan Positif	29
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Penerapan Penguatan Positif.....	31
2.1.2.3 Langkah-Langkah Pemberian penguatan	32
2.1.2.4 Jadwal Pemberian Penguatan	34
2.1.3 Keaktifan Bertanya.....	34
2.1.3.1 Pengertian Keaktifan Bertanya	34
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keaktifan Bertanya.....	37
2.1.3.3 Tujuan Keaktifan Bertanya	38
2.1.3.4 Manfaat Keaktifan Bertanya	39
2.1.3.5 Ciri-Ciri Keaktifan Bertanya.....	41
2.1.3.6 Aspek-Aspek Keaktifan Bertanya.....	42
2.1.4 Penerapan Pendekatan <i>Behavior</i> Dengan Teknik Penguatan Positif Untuk Meningkatkan Keaktifan Bertanya Pada Siswa.....	46
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	47
2.3 Kerangka Berfikir	50
BAB III METODE PENELITIAN	54

3.1 Rancangan Penelitian.....	54
3.1.1 Rencana Waktu Penelitian	59
3.2 Data dan Sumber Data	60
3.2.1 Data Penelitian	60
3.2.2 Sumber Data Penelitian.....	61
3.3 Pengumpulan Data	62
3.3.1 Wawancara.....	62
3.3.1.1 Pedoman Wawancara.....	68
3.3.2 Observasi.....	72
3.3.2.1 Pedoman Observasi.....	74
3.3.3 Dokumentasi	76
3.4 Analisis Data.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	81
4.1 Deskripsi Data Studi Kasus	81
4.1.1 Data Siswa AJS (Konseli I).....	81
4.1.2 Data Siswa SA (Konseli II).....	100
4.2 Pembahasan.....	118
BAB V SIMPULAN	124
5.1 Simpulan	124
5.1.1 Konseli AJS.....	124
5.1.2 Konseli SA	125
5.2 Saran.....	126

DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	130



DAFTAR TABEL

Table	halaman
Table 3.1 Jadwal Penelitian Studi Kasus	60
Table 3.2 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Teman Konseli	69
Table 3.3 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru BK.....	70
Table 3.4 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Konseli	71
Table 3.5 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Konseli	74
Table 3.6 Kriteria Peneliti Terhadap Konseli	75
Table 4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap AJS Sebelum layanan konseling.....	86
Table 4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap SA Sebelum layanan konseling	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir Konseling <i>Behavior</i> Teknik Penguatan Positif Untuk Meningkatkan Keaktifan Bertanya Di SMK Negeri 1 Kudus.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Wawancara Pra Konseling Penelitian Terhadap Guru BK.....	131
2. Wawancara Pra Konseling Dengan Teman AJS	133
3. Wawancara Pra Konseling Klien AJS	136
4. Observasi Pra Konseling Terhadap Konseli Klien AJS	139
5. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Konseli AJS Pertemuan I.....	141
6. Persiapan Konseling Individual AJS	144
7. Verbatim Pelaksanaan Konseli (AJS) Pertemuan I	146
8. Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu AJS (Pertemuan I).....	156
9. Hasil Observasi Sesudah Konseling I.....	159
10. Foto Konseling I Konseli AJS	161
11. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual AJS Pertemuan II.....	162
12. Pelaksanaan Konseling Konseli AJS Pertemuan II	166
13. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu AJS Pertemuan II	174
14. Hasil Observasi Setelah Konseling Klien AJS	177
15. Foto Konseling II Konseli AJS.....	179
16. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual AJS Pertemuan III	180
17. Pelaksanaan Konseling Klien AJS Pertemuan III	184

18. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu AJS Pertemuan III.....	191
19. Hasil Laporan Setelah Konseling Klien AJS.....	194
20. Foto Konseling III Konseli AJS	196
21. Wawancara Pra Konseling Penelitian Terhadap Guru BK.....	197
22. Wawancara Pra Konseling Dengan Teman Konseli SA.....	199
23. Wawancara Pra Konseling Klien SA.....	202
24. Observasi Pra Konseling Terhadap Konseli Klien SA	204
25. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Konseli SA Pertemuan I.....	206
26. Persiapan Konseling Individual SA.....	209
27. Verbattim Pelaksanaan Konseli (SA) Pertemuan I.....	211
28. Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Analisis Dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu SA (Pertemuan I)	224
29. Hasil Observasi Sesudah Konseling I.....	227
30. Foto Konseling I Konseli SA.....	229
31. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual SA Pertemuan II.....	230
32. Pelaksanaan Konseling Konseli SA Pertemuan II.....	233
33. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu SA Pertemuan II.....	242
34. Hasil Observasi Setelah Konseling Klien SA.....	245
35. Foto Konseling II Konseli SA	247
36. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individual SA Pertemuan III	248
37. Pelaksanaan Konseling Klien SA Pertemuan III.....	252

38. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi, Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Konseling Individu SA Pertemuan III	260
39. Hasil Laporan Setelah Konseling Klien SA	263
40. Foto Konseling III Konseli SA	265

