

SKRIPSI



**PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,
PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, DAN
EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ELEKTRONIK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
BADAN**

**(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JEPARA)**

Oleh:

DIMAS NOVAL SATRIA WIBOWO

NIM. 2016-12-274

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

SKRIPSI



**PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP,
PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, DAN
EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ELEKTRONIK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
BADAN (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Saru (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh:

DIMAS NOVAL SATRIA WIBOWO

NIM.2016-12-274

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2021

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP, PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, DAN EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ELEKTRONIK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN BADAN

(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEPARA)

Oleh:
Dimas Noval Satria Wibowo
NIM. 2016-12-274

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 18 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM
NIDN. 0601037201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs.MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si., Akt
NIDN. 0614108502

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP, PEMERIKSAAN
PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, DAN EFEKTIVITAS PENERAPAN
SISTEM ELEKTRONIK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PENGHASILAN BADAN
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JEPARA)

Oleh:
Dimas Noval Satria Wibowo
NIM. 2016-12-274

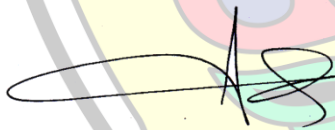
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Selasa, tanggal
18 Agustus 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI
Ketua



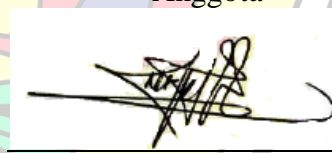
Dr. Mulyanto, SE., SH., M.Si., MM
NIDN. 0601037201

Sekretaris



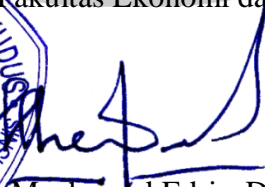
Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si., Akt
NIDN. 0614108502

Anggota



Nanik Ermawati, SE., M.Si
NIDN. 2116098601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. H. Mochamad Edris, Drs.MM
NIDN. 0618066201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan pernah menyerah teruslah berjuang meraih mimpi karena usaha tidak akan mengkhianati hasil”

(DIMAS NOVAL SW)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah saya Arif Rifai, Mama saya Kiswarin Setyowati, dan Kakak saya Sheila Ayu Shofianingrum.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan.
3. Sahabat dan teman-teman yang selalu setia dan selalu menyemangati.
4. Teman-teman mahasiswa UMK angkatan 2016.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dimas Noval Satria Wibowo

NIM : 2016-12-274

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NPWP, PEMERIKSAAN PAJAK, PENAGIHAN PAJAK, DAN PENERAPAN SISTEM ELEKTRONIK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN BADAN (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratma Jepara)”** ialah buatan saya sendiri, tidak terdapat plagiasi didalamnya, apabila terdapat kesamaan dengan skripsi lainnya nama peneliti tersebut sudah saya cantumkan didalam daftar pustaka.

Jepara, 6 Agustus 2020

Peneliti,

Dimas Noval Satria Wibowo

NIM. 2016-12-274

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur sayapanjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan keberkahan didalam-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan berjudul **“Pengaruh Kewajiban Kewajiban NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)”** Peneliti sadar bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, dan semangat dari banyak pihak, dengan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochammad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI., M.Si., MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, Se., SH., M.Si., MM selaku Dosen Pembimbing I yang membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Nita Andriyani Budiman, SE., M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing II yang membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak pelajaran.
6. Teristimewa pada Keluarga, terutama kepada orang tua Ayah dan Mama yang tidak henti-hentinya melantunkan do'a, mencurahkan

kasih dan sayang, nasehat, semangat, dukungan dan perhatian yang luar biasa. Terimakasih atas semuanya, semoga Allah SWT selalu melindungi dan menyayangi Ayah dan Mama.

7. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan do'adan motivasi.
8. Teman-teman terbaikku dari SD, SMP, SMA, dan teman kuliah.

Skripsi ini masih belum sempurna, apabila terdapat banyak kesalahan didalamnya menjadi tanggung jawab peneliti.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kewajiban kepemilikan NPWP, pemeriksaan pajak, penagihan pajak, dan efektivitas penerapan sistem elektronik terhadap penerimaan pajak penghasilan badan. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas pajak KPP Pratama Jepara yang bekerja di bagian fungsional pemeriksa, ekstentifikasi dan penyuluhan, pelayanan. Pemeriksaan, dan pengolahan data dan informasi. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 40 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kewajiban kepemilikan NPWP tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan badan, pemeriksaan pajak berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak penghasilan badan, penagihan pajak berpengaruh positif terhadap penerimaan penghasilan badan, efektivitas penerapan sistem elektronik berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak penghasilan badan.

Kata kunci: Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik, Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of NPWP ownership obligations, tax audits, tax collection, and the effectiveness of the application of electronic systems to corporate income tax receipts. The population in this study is Jepara Tax Office Tax Officers who work in the functional examiner, extension and extension services section. The sampling method in this study was purposive sampling. Checking, and processing data and information. The number of samples in this study were 40 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that NPWP ownership obligations have no significant effect on corporate income tax receipts, tax audits have a positive effect on corporate income tax receipts, tax collection has a positive effect on corporate income receipts, the effectiveness of implementing electronic systems has a positive effect on corporate income tax receipts.

Keywords : *Obligation of NPWP Ownership, Tax Examination, Tax Collection, Effectiveness of Electronic System Implementation, Corporate Income Tax Revenue.*



DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Keagenan	7
2.1.2 Penerimaan Pajak Penghasilan Badan	8

2.1.3 Kewajiban Kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	10
2.1.4 Pemeriksaan Pajak	11
2.1.5 Penagihan Pajak	12
2.1.6 Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Hipotesis.....	18
2.4.1 Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.....	19
2.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan	20
2.4.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.....	21
2.4.4 Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Definisi Variabel.....	24
3.2.1 Variabel Bebas	24
3.2.1 Variabel Terikat	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.1 Data Primer.....	30
3.3.2 Data Sekunder.....	30

3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel	31
3.5 Pengumpulan Data	31
a. Survey	32
b. Studi Pustaka	32
3.6 Pengolahan Data	32
3.7 Metode Analisis Data	33
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif	33
3.7.2 Uji Kualitas Data	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.4 Analisis Regresi Berganda	36
3.7.5 Uji Kelayakan Model Regresi Berganda	37
BAB IV PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Penyajian Data	39
4.2.1 Deskripsi Responden	39
4.3 Analisis Data	41
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif	41
4.3.2 Uji Kualitas Data	53
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	56
4.3.4 Hasil Uji Regresi – Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.5 Uji Kelayakan Model Regresi	62

4.4 Pembahasan	66
4.4.1 Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan	66
4.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan	67
4.4.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan	68
4.4.4 Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan	72
5.3 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	15
3.1 Sampel Penelitian.....	31
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	40
4.2 Umur Responden.....	40
4.3 Pendidikan Responden.....	41
4.4 Uji Statistik Deskriptif Kewajiban Kepemilikan NPWP.....	42
4.5 Jawaban Responden Kewajiban Kepemilikan NPWP.....	42
4.6 Uji Statistik Deskriptif Pemeriksaan Pajak.....	44
4.7 Jawaban Responden Pemeriksaan Pajak.....	45
4.8 Uji Statistik Deskriptif Penagihan Pajak.....	47
4.9 Jawaban Responden Penagihan Pajak.....	47
4.10 Uji Statistik Deskriptif Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik.....	49
4.11 Jawaban Responden Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik.....	49
4.12 Uji Statistik Deskriptif Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.....	51
4.13 Jawaban Responden Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.....	52
4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	54
4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	55
4.16 Hasil Uji Normalitas.....	57
4.17 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.19 Hasil Uji Regresi – Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.20 Model <i>Summary</i> Persamaan.....	62

4.21 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (F).....	63
4.22 Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial (t).....	64



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
-----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Jumlah Pegawai KPP Pratama Jepara Tahun 2019.....	78
Lampiran 2 Kuesioner.....	80
Lampiran 3 Tabulasi.....	93
Lampiran 4 Hasil Data Uji Statistik Deskriptif Responden.....	101
Lampiran 5 Hasil Uji Kualitas Data.....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi – Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
Lampiran 8 Hasil Uji Kelayakan Model Regresi.....	114
Surat-Surat Penelitian.....	117

