

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia di era millenium ini sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi. Sistem informasi telah berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan atau individual. Kota Jepara merupakan salah satu kota yang sangat maju dengan pesat, tak kalah dalam hal teknologi informasi. Berbagai fasilitas jasa dapat dengan mudah kita temui di kota Jepara, seperti jasa laundry pakaian, jasa cuci motor, jasa salon sepatu, jasa sablon, dan sebagainya.

Toko Cucci di Jepara yang menjadi salah satu jasa layanan pencucian dan pengecatan ulang sepatu yang banyak digemari oleh kalangan anak muda yang ingin tampil kekinian. Namun di Toko Cucci tersebut pelayanan masih dilakukan secara manual, artinya kustomer yang ingin mencuci dan mengecatkan sepatunya masih datang secara langsung.

Untuk menciptakan pelayanan melalui sistem *Website*, diperlukan pengolahan data yang baik. Mekanisme administrasi yang baik akan menciptakan kemudahan dan efisiensi dalam proses pencatatan/pendataan maupun pengambilan informasi. Dengan kemudahan dan efisiensi tersebut, diharapkan informasi yang ada dapat digunakan secara optimal dan diolah sedemikian rupa.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN CUCI, CUSTOM, DAN PEWARNAAN ULANG SEPATU YANG SUDAH PUDAR (STUDY KASUS : TOKO CUCCI DAN SOEMARLAN DI KABUPATEN JEPARA)”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang penulis dapat merumuskan beberapa masalah yang ada seperti :

- a. Bagaimana sistem pelayanan cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu yang baik yang diharapkan customer.
- b. Bagaimana merancang suatu sistem yang memiliki kemudahan dalam mengakses dan mendapatkan informasi cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu secara cepat.
- c. Bagaimana cara pengoperasian sistem *website* cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu.
- d. Bagaimana cara kerja sistem *website* cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu.
- e. Apa kegunaan dari mengubah Metode Pendataan Manual menjadi Komputerisasi.
- f. Bagaimana alur administrasi sistem cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian rumusan masalah, dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak membahas mengenai keamanan dari sistem yang dibuat, dengan membatasi permasalahan pada:

- a. Perancangan sistem pelayanan cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu
- b. Pengelolaan data sistem pelayanan cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu yang berbasis *Website* :
  - Status Sepatu = *Wash, Repaint, Custom*
  - Jenis Layanan = *Express, Normal*
- c. Kustomer dapat memilih gambar dan warna sepatu sesuai keinginan
- d. Kustomer telah memiliki akun sistem cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu
- e. Membahas mengenai tarif setiap jenis layanan

- f. Tidak membahas mengenai keamanan dari sistem *Website* cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu
- g. Pembuatan laporan pendapatan cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu per bulan

#### **1.4 Tujuan**

Merancang sistem *Website* yang dapat memberikan kemudahan dalam mengakses dan mendapatkan layanan informasi terkait cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan adalah

- a. Bagi Kustomer cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu
  - Memperbaiki Sistem pelayanan cuci, custom, dan pewarnaan ulang sepatu yang dilakukan secara manual dengan sistem Komputerisasi
  - Memberikan kemudahan kepada kustomer dalam memberikan pelayanan
  - Membantu dalam hal efisiensi waktu bagi kustomer.
- b. Bagi Penulis
  - Megaplikasikan teori-teori yang telah di dapat selama perkuliahan
  - Mengidentifikasi masalah dan memecahkannya dengan membuat sistem
  - Menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman