

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA STAFF SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh

KAHAR ADI WIBOWO

NIM : 201901024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA STAFF SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS**

Oleh

KAHAR ADI WIBOWO

NIM : 201901024

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 23 Juni 2021

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

NIDN. 0625076401

Pembimbing II



Dr. Drs. Sukirman, SPd. SH. MM

NIDN. 0607095601

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Kartati Sumekar, SE, MM

NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA STAFF SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS**

Nama Mahasiswa : **KAHAR ADI WIBOWO**

NIM : **2019.01.024**

Program Studi : **Magister Manajemen**

Tanggal Ujian : **23 Juni 2021**

TIM PEMBIMBING

Ketua : **Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM**

(.....)

Anggota : **Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM**

(.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : **Dr. Djumadi Poerwoatmodjo, SH., MM**

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA STAFF SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Juni 2021

Peneliti,



KAHAR ADI WIBOWO

NIM : 201901024

RIWAYAT HIDUP

Kahar Adi Wibowo lahir di Kudus pada tanggal 28 Juni 1979 dari orang tua bernama Bapak Soenarto dan Ibu Raminah. Riwayat pendidikan SD Hadipolo 2 Kudus lulus Tahun 1991, SMP Negeri 1 Jekulo lulus Tahun 1994, setelah itu melanjutkan sekolah di SMK Negeri 7 Semarang (STM Pembangunan) lulus Tahun 1998. Tahun 1999 diterima menjadi Pegawai Negeri Sipil di Pemerintah Kabupaten Kudus kemudian melanjutkan studi di Universitas Terbuka Program Studi Administrasi Negara Lulus Tahun 2005, saat ini bekerja di Sekretariat DPRD Kabupaten Kudus.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Djumadi Poerwoatmodjo, SH, MM, selaku Dosen Penguji.
6. Para dosen dan rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Juni 2021

Peneliti,

KAHAR ADI WIBOWO
NIM. 201901024

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini menganalisis pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Staff Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kausal, metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan angket sampel penelitian sebanyak 113 responden. Analisis data menggunakan analisis Deskriptif dan analisis analisis Kuantitatif teknik statistik *Structural Equation Model* (SEM) dengan *software* AMOS 21. Menyimpulkan bahwa secara langsung (*direct effect*) bahwa kompetensi dan komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Secara tidak langsung (*indirect effect*) kepuasan kerja mampu memperkuat pengaruh langsung antara kompetensi dan komunikasi internal terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi dan Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

The purpose of this study analyzed the influence of Internal Competence and Communication on Employee Performance Through Job Satisfaction as Intervening Variables in the Staff secretariat of Kudus Regency. This study included a type of causal research, a method of data collection using interview methods, observations and questionnaires of research samples as many as 113 respondents. Data analysis using Descriptive analysis and Quantitative analysis of Structural Equation Model (SEM) statistical techniques with AMOS 21 software. Concluded that directly (direct effect) that competence and internal communication have a positive and significant effect on job satisfaction and performance. Indirect effect of job satisfaction can strengthen the direct influence between competence and internal communication on employee performance.

Keywords: Competence and Internal Communication, Employee Performance, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA STAFF SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh kompetensi, dan komunikasi internal terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada staff Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Juni 2021

Peneliti,

KAHAR ADI WIBOWO

NIM. 201901024

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Kinerja Pegawai	16
2.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai	
2.2.2. Indikator Kinerja	
2.3. Kepuasan Kerja	19
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	
2.3.2. Indikator Kepuasan Kerja	
2.4. Kompetensi	21
2.4.1. Pengertian Kompetensi	
2.4.2. Indikator Kompetensi	
2.5. Komunikasi Internal	24
2.5.1. Pengertian Komunikasi Internal	
2.5.2. Indikator Komunikasi Internal	
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	29
3.1. Kerangka Konsep	29
3.2. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	30

BAB IV METODE PENELITIAN.....	36
4.1. Pendekatan Penelitian	36
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	36
4.3. Populasi dan Sampel	37
4.4. Teknik Pengumpulan Data	39
4.5. Variabel Penelitian	40
4.6. Pengolahan Data	43
4.7. Metode Analisis Data	45
4.8. Uji Instrumen	47
4.9. Teknik Analisis Data	48
4.10. Uji Hipotesis	58
 BAB V HASIL PEMBAHASAN	 59
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
5.2. Penyajian Data	60
5.3. Analisis Data	64
5.4. Pembahasan	85
 BAB VI PENUTUP	 94
6.1. Kesimpulan	
6.2. Implikasi	
6.2.1. Implikasi Teoritis	
6.2.2. Implikasi Manajerial	
6.3. Penelitian Yang Akan Datang	
 DAFTAR PUSTAKA	 97
 LAMPIRAN	 100
1.1. Daftar Pertanyaan	1
1.2. Hasil Tanggapan Responden	2
1.3. Uji Validitas	3
1.4. Asumsi SEM	4
1.5. Regression Weights	5
1.6. Frekuensi Data	6
1.7. Surat Ijin Penelitian	7
1.8. Bukti Lembar Hasil Turnitin	8

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1.	Skala Penilaian Capaian Kinerja.....	3
1.2.	Capaian Indikator Utama Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus.....	4
1.3.	Kompetensi ASN dilihat dari Tingkat Pendidikan.....	5
1.4.	Struktur Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Daerah Kab.Kudus.	7
4.1.	Populasi Penelitian Staff Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus	37
4.2.	Sampel Penelitian <i>Staff Proportional Stratified Random Sampling</i> .	39
4.3.	Uji <i>Goodness of Fit</i>	57
5.1.	Karakteristik Responden.....	60
5.2.	Frekuensi Variabel Kompetensi.....	61
5.3.	Frekuensi Variabel Komunikasi Internal.....	62
5.4.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
5.5.	Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	64
5.6.	Uji Validitas.....	65
5.7.	Variance Extracted (AVE).....	66
5.8.	Uji Discriminant Validity.....	66
5.9.	Uji Reliabilitas.....	67
5.10.	Assesment of Normality.....	68
5.11.	Outliers.....	69
5.12.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	71
5.13.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Endogen (Y)</i>	73
5.14.	Hasil Pengujian Kelayakan.....	75
5.15.	Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weight</i>	78
5.16.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	80
5.17.	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh langsung/ <i>Direct</i>).....	83
5.18.	Pengaruh Tidak Langsung.....	84
5.19.	Besar <i>Total Effect</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Diagram Alur.....	50
Gambar 5.1	Konstruk Eksogen.....	71
Gambar 5.2	Konstruk Endogen.....	72
Gambar 5.3	Konstruk Full Measurement.....	74
Gambar 5.4	Konstruk Full Measurement Revisi.....	74
Gambar 5.5	Modelling (SEM).....	78

