

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Puskesmas ialah bagian fasilitas umum yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan dengan mengupayakan kesehatan masyarakat serta mengupayakan kesehatan perindividu langkah pertama, serta memprioritaskan usaha preventif serta promotif dalam wilayah kerjanya (Menteri et al.s, 2019).

Merupakan komponen yang vital pada puskesmas ialah pengolahan data. Indikator kepuasan pasien akan pelayanan yang dibeikan oleh pihak puskesmas di tandai dengan kecepatan dan keakuratan dari para petugas yang menangani pasien, dengan di mulai oleh pasien mendaftar, pasien di periksa oleh tenaga paramedis atau dokter sampai pasien mendapatkan obat untuk penyakit yang di rasakannya. Dalam peningkatan mutu pelayanan masyarakat di bidang kesehatan, sistem yang terkomputerisasi sangatlah di butuhkan, dikarenakan pelayanan yang menggunakan sistem lebih cepat dan akurat. Salah satu usaha guna meningkatkan layanan kesehatan pada pasien butuh adanya inovasi yang berhubungan dengan pemrosesan atau pengolahan data pasien supaya data yang dihasilkan lebih efektif sehingga bisa memperpendak jangka waktu, menurunkan tingkat redundansi (data ganda) serta bisa membuahkan laporan yang tepat serta akurat.

Puskesmas Dersalam dalam mengolah data pasien rawat jalan, sampai saat ini masih sulit dalam mencetak laporan yang cepat di dalam mengolah data pasien rawat jalan tersebut, petugas kesusahan dalam proses mencari data pasien rawat jalan yang dimasukan secara terpisah-pisah maka sangat mungkin terjadi data duplikasi pasien rawat jalan. Mengolah data semacam itu akan membutuhkan pemrosesan dengan tempo yang tidak cepat, sehingga pasien cenderung menunggu antrian yang lama. Salah satu usaha untuk peningkatan pelayanan kesehatan kepada pasien rawat jalan maka di butuhkan inovasi-inovasi yang berhubungan dengan pengolahan data pasien rawat jalan agar lebih efisien sehingga dapat meminimalkan waktu, mengurangi duplikasi data serta menghasilkan laporan yang tepat. Dengan permasalahan di atas perlu di buatkan sebuah sistem yang mengatasi semua masalah di atas dan memudahkan pekerjaan petugas puskesmas

dalam menjalankan tugasnya dengan lancar, oleh itu penerapan pengolahan data pasien yang terkomputerisasi di puskesmas Dersalam di harapkan dapat membantu kinerja petugas sehingga ada peningkatan pelayanan kesehatan kepada pasien.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berlandaskan penjelasan yang disebut dalam latar belakang, oleh karena itu bisa dibikin sebuah pola rumusan masalah, antara lain:

1. Bagaimana cara membuat satu sistem informasi yang bisa mengolah data pasien rawat jalan, khususnya bagian pendaftaran pasien.
2. Bagaimana cara mendesain sebuah *website* yang bisa diakses oleh calon pasien, yang dapat digunakan untuk mendaftarkan pasien.
3. Bagaimana merancang sebuah sistem yang bisa diakses oleh sistem lain, menggunakan konsep *API (Application Programming Interface)*.

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dibuat guna membatasi topik pembahasan penelitian agar tidak terlalu luas, dalam penelitian ini ada kurang lebih lima batasan masalah, adapun batasan tersebut antara lain:

1. Informasi yang di hasilkan meliputi, bukti pendaftaran pasien, laporan pendaftaran pasien, dan juga kartu identitas berobat.
2. Bahasa pemrograman *php* yang menggunakan *framework Codeigniter 3.10* serta menggunakan *admin template startbootstrap 2.0* dipilih untuk membuat sistem informasi pendaftaran.
3. DBMS *MySQL* dipilih sebagai *database* untuk pembuatan sistem ini.
4. Sistem ini di rancang untuk pengembangan yang bersifat online, sehingga pasien hanya perlu verifikasi ke bagian pendaftaran puskesmas.
5. Sistem ini juga di kembangkan untuk *API (Application Programming Interface)* atau jembatan komunikasi antar sistem.

#### **1.4. Tujuan**

Pembuatan informasi sistem pendaftaran pasien puskesmas memiliki tujuan, adapun tujuan tersebut antara lain:

1. Memudahkan bagi pasien untuk mendaftar, dikarenakan pasien tinggal mendaftar di sistem, lalu datang ke puskesmas untuk verifikasi pendaftaran.
2. Mengefektifkan kinerja petugas, karena petugas tidak perlu menginputkan data pendaftaran, tinggal memverifikasi data pendaftaran.
3. Mempermudah kinerja petugas pendaftaran karena tidak usah lagi membuka 2 aplikasi untuk pasien pendaftaran tipe bpjs, karena aplikasi bpjs sudah terhubung dengan aplikasi pendaftaran.

#### **1.5. Manfaat**

Membantu bagian pendaftaran pasien di Puskesmas Dersalam dalam mengelola data pendaftaran pasien sekaligus memudahkan pasien Puskesmas Dersalam dalam melakukan registrasi pendaftaran pasien.