



## LAPORAN SKRIPSI

### APLIKASI SISTEM INFORMASI PUSKESMAS BAGIAN REGISTRASI PENDAFTARAN PASIEN

(Studi Kasus: Puskesmas Dersalam, Bae, Kudus)

MUHAMMAD EKO

NIM. 201751186

DOSEN PEMBIMBING I

RIZKY SARI MEIMAHARANI S. Kom., M. Kom

NIDN. 0620058501

DOSEN PEMBIMBING II

ARIEF SUSANTO, S.T. M. Kom

NIDN. 0603047104

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2021

## HALAMAN PERSETUJUAN

### APLIKASI SISTEM INFORMASI PUSKESMAS BAGIAN REGISTRASI PENDAFTARAN PASIEN

(Studi Kasus: Puskesmas Dersalam, Bae, Kudus)

MUHAMMAD EKO

NIM. 201751186

Kudus, 17 April 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Rizky Sari Meimaharani S.Kom., M.Kom

NIDN. 0620058501

Pembimbing Pendamping,

Arief Susanto, S.T. M.Kom

NIDN. 0603047104

Mengetahui,  
Koordinator Skripsi

Ratih Nindyasari, S.Kom., M. Kom

NIDN. 0625028501

## HALAMAN PENGESAHAN

### APLIKASI SISTEM INFORMASI PUSKESMAS BAGIAN REGISTRASI PENDAFTARAN PASIEN (Studi Kasus: Puskesmas Dersalam, Bae, Kudus)

MUHAMMAD EKO  
NIM. 201751186

Kudus, 09 Juni 2021

Menyetujui,

Ketua Pengaji,

  
**Muhammad Imam Ghazali, M. Kom**  
NIDN. 0618058602

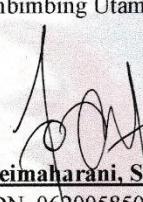
Anggota Pengaji I,

  
**Ahmad Jazuli, M. Kom**  
NIDN. 0406107004

Anggota Pengaji II,

  
**Rizky Sari Meimaharani, M. Kom**  
NIDN. 0620058501

Pembimbing Utama

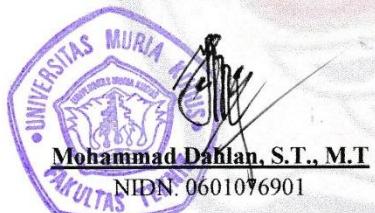
  
**Rizky Sari Meimaharani, S. Kom, M. Kom**  
NIDN. 0620058501

Pembimbing Pendamping,

  
**Arief Susanto, S.T, M. Kom**  
NIDN. 0616088502

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika

  
**Mukhammad Nurkamid, S.Kom, M.Cs**  
NIDN. 0620068302

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Eko  
NIM : 201751186  
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 06 Februari 1999  
Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Bagian Registrasi Pendaftaran Pasien (Studi Kasus : Puskesmas Dersalam, Bae, Kudus)

Dengan ini Menyatakan dengan sejurnya bahwasannya, penyusunan laporan Skripsi ini, berlandaskan oleh hasil pengamatan penulis, gagasan serta penjelasan asli dari penulis, baik itu, dokumen laporan ataupun aktifitas lain yang terlampir sebagai tambahan dari laporan skripsi ini. Semua ide, anggapan maupun bahan ajar dari sumber bahan lain sudah diambil didalam Skripsi ini dengan kaidah penyusunan pustaka yang ada.

Sebagai itu, penulis membuat pernyataan ini dengan sebenar-benarnya dan jika di kemudian hari ditemukan penyimpangan serta ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, untuk itu penulis siap menerima sanksi akademik yaitu berupa pembatalan gelar serta hukuman lain yang sesuai oleh peraturan yang ditetapkan oleh pihak Universitas Muria Kudus.

Selanjutnya, pernyataan ini penulis buat dalam keadaan sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 09 Juni 2021

Yang Memberi Pernyataan,



**Muhammad Eko**  
NIM. 201751186

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PUSKESMAS**  
**BAGIAN REGISTRASI PENDAFTARAN PASIEN**  
(Studi Kasus: Puskesmas Dersalam, Bae, Kudus)

Nama mahasiswa : Muhammad Eko  
NIM : 201751186  
Pembimbing :  
1. Rizky Sari Meimaharani S. Kom., M. Kom  
2. Arief Susanto, S.T. M. Kom

**ABSTRAK**

Puskesmas adalah salah satu unit pelayanan kesehatan tahap pertama serta terdepan dalam melayani kesehatan yang disesuaikan oleh keadaan, keperluan, tuntutan, peraturan pemerintahan daerah. Pencatatan data di puskesmas yang manual akan menghabiskan waktu untuk menyelesaiannya, serta ketika pasien lupa membawa kartu berobat diharuskan menunggu lama guna memperoleh berkasnya alhasil memerlukan waktu yang agak lama ketika proses pelayanan pendaftaran pasien. Jika berkasnya tidak dapat ditemukan, maka otomatis akan dibuatkan berkas yang baru sehingga menghasilkan data ganda (*double*). Kebanyakan pasien lupa membawa kartu berobat ketika mau berobat. Selain itu juga, dalam pembuatan laporan bulanan, petugas harus mencatat satu persatu data yang akan dijadikan laporan bulanan. Tujuan pembuatan aplikasi ini untuk merancang sebuah program sistem informasi bagian pendaftaran pasien puskesmas yang diberbasikan *website* serta kedepannya diharapkan akan dikembangkan juga konsep *api* (*Aplication Interface Programing*). Bahasa *PHP* dan *Mysql* untuk *databasenya* dipilih untuk membangun system ini, juga di bangun dengan *Admin Template Starbootstrap 2* juga dengan menggunakan *Framework Codeigniter 3.10*. aplikasi dibangun dengan tujuan untuk memudahkan pasien untuk proses pendaftaran pasien serta memudahkan pihak petugas pendaftaran untuk mengelola data pendaftaran pasien.

Kata Kunci: Pendaftaran Pasien, Sistem Informasi, *PHP*, *Codeigniter 3.10*

**PUSKESMAS INFROMATION SYSTEM APPLICATION**  
**REGISTRATION PART OF PATIENT REGISTRATION**  
**(Case Study: Puskesmas Dersalam Bae Kudus)**

*Student Name* : Muhammad Eko  
*Student Identity Number* : 201751186  
*Supervisor* :  
1. Rizky Sari Meimaharani S. Kom., M. Kom  
2. Arief Susanto, S.T. M. Kom

**ABSTRACT**

*The Puskesmas is one of the first-stage health service units and is at the forefront of serving health according to circumstances, needs, demands, and local government regulations. In general, the data recording process at the puskesmas is still done manually, so it takes a long time and when a patient forgets to bring a medical card, he is required to wait a long time to get the file, as a result, it takes a long time to process the patient registration service. If the file cannot be found, a new file will automatically be created, resulting in double data. Most patients forget to bring their medical card when they want to get treatment. In addition, in making monthly reports, officers must record one by one the data which will be used as a monthly report. The purpose of making this application is to design an information system program for the patient registration section of the public health center which is published on the website and in the future it is also hoped that the application interface programming will be developed. This system is built with the PHP programming language and uses MySql as its database, also built with the Starbootstrap 2 Admin Template also using the Codeigniter 3.10 Framework. The application was built with the aim of making it easier for patients to process patient registration and to make it easier for registration officers to manage patient registration data.*

*Keywords:* Patient Registration, Information Systems, PHP, Codeigniter 3.10

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayahnya yang selalu melimpahkannya kepada penulis, sehingga dapat merampungkan laporan skripsi ini, dengan judul "Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Bagian Registrasi Pendaftaran Pasien (Studi Kasus Puskesmas Dersalam, Bae, Kudus)". yang menjadi syarat untuk menrampungkan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.

Penulis mengalami banyak hambatan serta rintangan dalam penulisan skripsi ini, tapi pada akhirnya penulis bisa melewati semuanya berkat bimbingan serta bantuan dari banyak pihak. Baik itu moral ataupun spiritual, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M. Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mukhamad Nurkamid, S. Kom, M. Cs, selaku Plt. Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Ratih Nindyasari, M. Kom selaku Koordinator Skripsi Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Rizky Sari Meimaharani S. Kom., M. Kom selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Arief Susanto, S.T. M.Kom selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Diyan Heru Atmojo, S.KM, yang sudah berkenan untuk memberikan pengarahan dan bimbinganya selama berada di Puskesmas.
8. Ibu Puji Rahmawati, selaku staff bagian pendaftaran puskesmas, yang sudah berkenan untuk di wawancara soal alur pendaftaran Puskesmas.
9. Segenap keluarga sudah memberikan dukungan serta menyemangati selalu.

Kudus, 01 April 2021

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
RINGKASAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan .....	2
1.5. Manfaat .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Penelitian yang Berhubungan .....	4
2.2 Landasan Teori .....	5
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi .....	5
2.2.2 Pengertian Pendaftaran Pasien .....	5
2.2.3 Pengertian Puskesmas .....	5
2.2.4 Pengertian <i>Database</i> .....	6
2.2.5 Pengertian <i>Website</i> .....	6
2.2.6 Pengertian <i>PHP</i> .....	6
2.2.7 Pengertian <i>XAMPP</i> .....	7
2.2.8 Pengertian <i>MySQL</i> .....	7
2.2.9 Pengertian <i>Framework Codeigniter</i> .....	7
2.2.10 Pengertian <i>Bootstrap</i> .....	8
2.2.11 Pengertian <i>UML (Unified Modeling Language)</i> .....	8

2.2.12 Pengertian Model <i>Waterfall</i> .....	13
BAB III METODOLOGI .....	14
3.1 Metode Penelitian .....	14
3.1.1 Observasi Tentang Alur Pendaftaran Pasien .....	14
3.1.2 Wawancara kepada Bagian Pendaftaran Pasien .....	14
3.1.3 <i>Studi Literatur</i> .....	14
3.1.4 Pembangunan Aplikasi dengan Metode Waterfall .....	14
3.2 Perancangan Bisnis .....	15
3.2.1 Proses alar Sistem yang Berjalan .....	15
3.2.2 Keperluan Perangkat Keras ( <i>hardware</i> ) .....	17
3.2.3 Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>software</i> ) .....	18
3.3 Perancangan Data .....	18
3.3.1 Struktur <i>databse</i> .....	18
3.3.2 Tabel Berelasi .....	22
3.4 Pemodelan Proses .....	22
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	23
3.4.2 <i>Sequence Diagram</i> .....	24
3.4.2.1 <i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Login</i> .....	24
3.4.2.2 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran Pasien .....	25
3.4.2.3 <i>Sequence Diagram</i> Pencarian Data Pasien .....	26
3.4.2.3 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Pasien .....	27
3.4.2.4 <i>Sequence Diagram</i> Delete Data Pasien .....	28
3.4.3 <i>Activity Diagram</i> .....	29
3.4.3.1 <i>Activity Diagram</i> untuk <i>Login</i> .....	29
3.4.3.2 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Pasien .....	30
3.4.3.3 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pendaftaran Pasien .....	31
3.4.3.4 <i>Activity Diagram</i> Cari Data Pasien .....	32
3.4.3.5 <i>Diagram Activity Update Data Pasien</i> .....	32
3.4.3.6 <i>Activity Diagram</i> Delete Data Pasien .....	33
3.4.4 <i>Class Diagram</i> .....	34
3.5 Perancangan <i>Interface</i> Halaman .....	34
3.5.1 <i>Interface</i> Tampilan <i>Login</i> .....	34

3.5.2 Bentuk Halaman Utama .....	35
3.5.3 Bentuk Halaman Daftar Pendaftaran Pasien .....	36
3.5.3 Bentuk Halaman Tambah Pasien .....	36
3.5.4 <i>Interface</i> Detail Data Pasien .....	37
3.5.5 Bentuk Halaman Data Pemakai .....	37
3.5.6 <i>Interface Profile</i> Pegguna .....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	39
5.1 Penerapan <i>Interface Program</i> .....	39
4.1.1 <i>Interface</i> Halaman Masuk .....	39
4.1.2 <i>Interface</i> Halaman <i>Dashboard</i> .....	40
4.1.3 <i>Interface</i> Halaman Daftar Data Pendaftaran Pasien .....	42
4.1.4 <i>Interface</i> Halaman Tambah Pasien dan Pendaftaran Pasien .....	46
4.1.5 <i>Interface</i> Halaman Rekam Medik .....	48
4.1.6 <i>Interface</i> Halaman Laporan Data Pasien .....	49
4.1.7 <i>Interface</i> Halaman Data Master .....	53
4.1.8 <i>Interface</i> Halaman Data Pemakai .....	54
4.1.9 <i>Interface</i> Halaman <i>Profile</i> Pemakai .....	56
4.1.10 <i>Interface</i> Halaman Pendaftaran Via <i>Online</i> .....	56
4.1.11 <i>Interface</i> Halaman Daftar Antrian Pasien di Poli .....	59
4.2 Pengujian Sistem.....	60
4.2.1 Pengujian Administrator .....	60
4.2.2 Pengujian Petugas Pendaftaran .....	63
4.2.3 Pengujian Petugas Poliklinik .....	64
4.2.4 Pengujian Pasien .....	65
BAB V PENUTUP .....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69

## DAFTAR TABEL

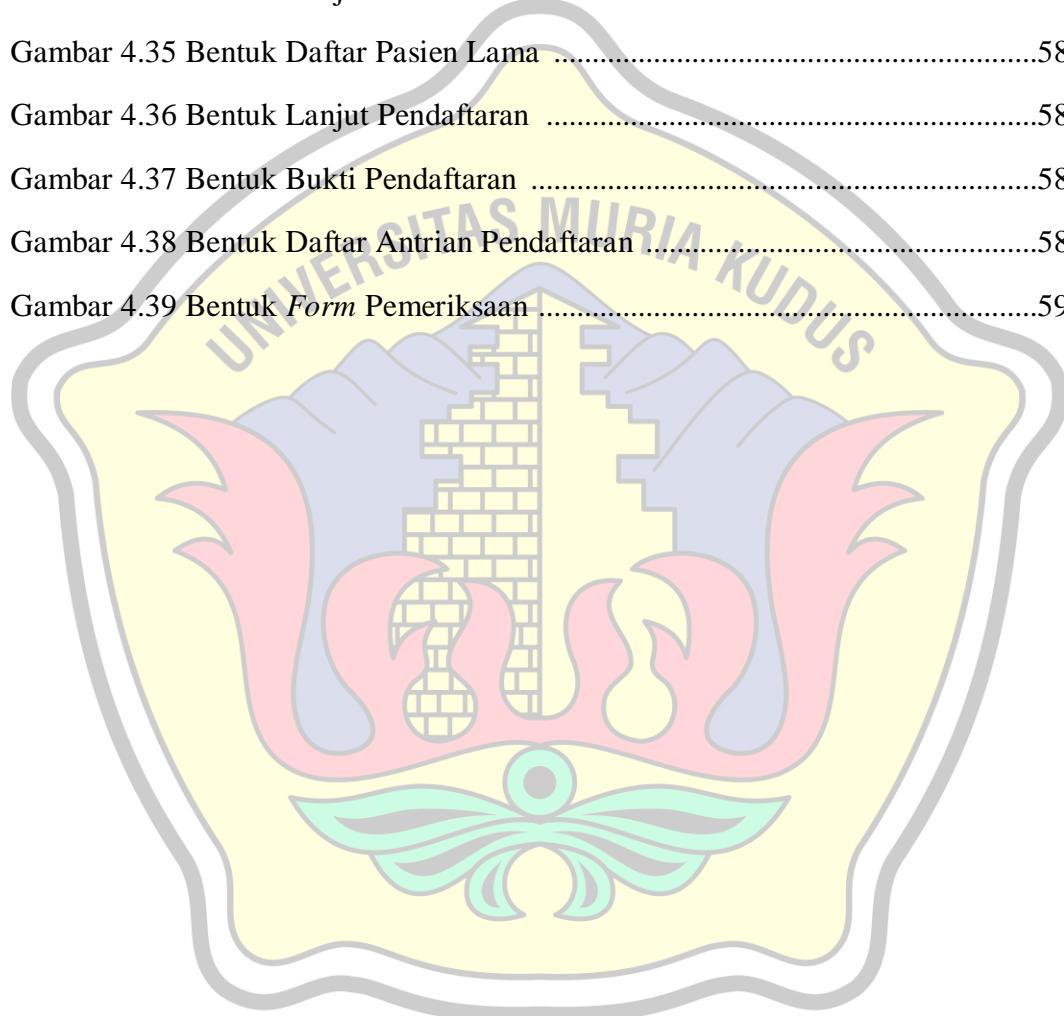
Tabel 2.1 Lambang yang ada pada <i>Use Case Diagram</i> .....	9
Tabel 2.2 Lambang yang ada pada <i>Class Diagram</i> .....	10
Tabel 2.3 Lambang yang ada pada <i>Activity Diagram</i> .....	11
Tabel 2.4 Lambang yang ada pada <i>Sequance Diagram</i> .....	12
Tabel 3.1 Tabel Desa .....	18
Tabel 3.2 Tabel Kecamatan .....	19
Tabel 3.3 Tabel Pendaftaran .....	19
Tabel 3.4 Tabel Pasien .....	20
Tabel 3.5 Tabel Penyakit .....	20
Tabel 3.6 Tabel <i>User</i> .....	21
Tabel 3.7 Tabel <i>Keys</i> .....	21
Tabel 3.8 Tabel <i>Limit</i> .....	22
Tabel 3.9 Definisi <i>Actor</i> dalam <i>Use Case</i> .....	23
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box</i> pada Administrator .....	59
Tabel 4.2 Pengujian <i>Black Box</i> terhadap Petugas Pendaftaran .....	62
Tabel 4.3 Pengujian <i>Black Box</i> pada Petugas Poliklinik .....	63
Tabel 4.4 Pengujian <i>Black Box</i> terhadap Pasien .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase-fase Dalam Metode <i>Waterfall</i> .....	13
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan di Puskesmas Dersalam.....	16
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Sistem Pendaftaran yang Akan Dibangun .....	17
Gambar 3.3 Relasi Tabel.....	22
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i> .....	24
Gambar 3.5 <i>Sequence Diagram</i> untuk <i>login</i> .....	25
Gambar 3.6 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran Pasien .....	26
Gambar 3.7 <i>Sequence Diagram</i> Pencarian Data .....	27
Gambar 3.8 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Pasien .....	28
Gambar 3.9 <i>Sequence Diagram</i> Delete Data Pasien .....	29
Gambar 3.10 <i>Activy Diagram</i> <i>Login</i> .....	30
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Pasien .....	31
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Data Pendaftaran Pasien .....	31
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Pencarian Data .....	32
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Update Data Pasien .....	33
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Delete Data Pasien .....	33
Gambar 3.16 <i>Class Diagram</i> .....	34
Gambar 3.17 Bentuk Halaman Masuk .....	35
Gambar 3.18 <i>Interface dashboard</i> .....	35
Gambar 3.19 <i>Interface</i> Halaman Daftar Pendaftaran .....	36
Gambar 3.20 <i>Interface</i> Halaman Tambah Pasien .....	36
Gambar 3.21 <i>Interface</i> Halaman Detail Data Pasien .....	37
Gambar 3.22 <i>Interface</i> Halaman Data Pemakai .....	37
Gambar 3.23 <i>Interface</i> Halaman <i>Profile</i> .....	38
Gambar 4.1 Bentuk Halaman <i>Login</i> .....	39

Gambar 4.2 Bentuk Peringatan <i>Error</i> .....	40
Gambar 4.3 Bentuk <i>Dashboard</i> untuk Administrator .....	41
Gambar 4.4 Bentuk <i>Dashboard</i> untuk Petugas Pendaftaran .....	41
Gambar 4.5 Bentuk <i>Dashboard</i> untuk Petugas Poli .....	42
Gambar 4.6 Bentuk Daftar Pendaftaran Pasien .....	43
Gambar 4.7 Bentuk Kartu Identitas Berobat .....	43
Gambar 4.8 Bentuk <i>Pop Up Detail</i> Pasien .....	44
Gambar 4.9 Bentuk Halaman Ubah Data Pasien .....	44
Gambar 4.10 Bentuk Halaman Hapus Data Pasien .....	45
Gambar 4.11 Bentuk Halaman Cetak Laporan Data Pasien .....	45
Gambar 4.12 Bentuk Halaman Laporan Data Pasien berupa <i>Excel</i> .....	46
Gambar 4.13 Bentuk Halaman Tambah Pasien .....	47
Gambar 4.14 Bentuk Halaman Pendaftaran Pasien .....	47
Gambar 4.15 Bentuk Nomor Urut Antrian Poli .....	48
Gambar 4.16 Bentuk Halaman Rekam Medis Pasien .....	48
Gambar 4.17 Bentuk Cetak Rekam Medis Pasien .....	49
Gambar 4.18 Bentuk Laporan Pendaftaran Pasien .....	49
Gambar 4.19 Bentuk Laporan Berdasarkan Tanggal Pendaftaran .....	50
Gambar 4.20 Bentuk Laporan Berdasarkan Bulan & Tahun .....	50
Gambar 4.21 Bentuk Laporan Berdasarkan Jenis Pasien .....	51
Gambar 4.22 Bentuk Laporan Berdasarkan Poliklinik .....	51
Gambar 4.23 Bentuk Laporan Berdasarkan Desa Pendaftar .....	52
Gambar 4.24 Bentuk Laporan Berdasarkan Kecamatan Pendaftar .....	52
Gambar 4.25 Bentuk Menu Master, Data Kecamatan .....	53
Gambar 4.26 Bentuk Menu Master, Data Desa .....	53
Gambar 4.27 Bentuk Menu Master, Data Penyakit .....	54
Gambar 4.28 Bentuk Halaman Data Pemakai .....	54

Gambar 4.29 Bentuk Halaman Tambah Data Pemakai .....	55
Gambar 4.30 Bentuk Halaman Ubah Data Pemakai .....	55
Gambar 4.31 Bentuk Halaman <i>Profile</i> Data Pemakai .....	56
Gambar 4.32 Bentuk Halaman <i>Home</i> .....	56
Gambar 4.33 Bentuk Daftar Pasien Baru .....	57
Gambar 4.34 Bentuk Lanjut Pendaftaran .....	57
Gambar 4.35 Bentuk Daftar Pasien Lama .....	58
Gambar 4.36 Bentuk Lanjut Pendaftaran .....	58
Gambar 4.37 Bentuk Bukti Pendaftaran .....	58
Gambar 4.38 Bentuk Daftar Antrian Pendaftaran .....	58
Gambar 4.39 Bentuk <i>Form</i> Pemeriksaan .....	59



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Biodata Penulis
- Lampiran 2. Surat Balasan dari Puskesmas
- Lampiran 3. Foto-foto Saat Penulis Mengadakan Penelitian
- Lampiran 4. Daftar Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 5. Daftar Revisi Ujian Sidang

