



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
IMPLEMENTASINYA PADA *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PR. SUKUN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

FARIS JOHAN PRADANA

NIM. 2016-11-058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLEMENTASINYA
PADA *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PR. SUKUN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus ,..... 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301

Dian Wismar'ati, SE. MM.
NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.

(QS. An-Nuur ayat 52)

2. Ilmu lebih baik daripada harta, karena ilmu akan menjaga kamu dan semakin berkembang jika dimanfaatkan. Sedangkan harta kamulah yang menjaganya dan akan habis bila dinafkahkan

(Ali Bin Abi Thalib RA)

Persembahan :

1. Ayah dan Ibuku
2. Teman-teman
3. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLEMENTASINYA PADA *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PR. SUKUN KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat bimbingan dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. H. M. Zainuri., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian terselesainya skripsi ini.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan

karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

6. PR Sukun Kudus yang telah memberikan ijin dan waktu bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.

Kudus, 2021
Penulis,

Faris Johan Pradana
NIM 2016-11-058

ABSTRAKSI

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLEMENTASINYA PADA *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PR. SUKUN KUDUS

Faris Johan Pradana

NIM. 2016-11-058

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Dian Wismar'ain, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh *work family conflict* dan beban kerja terhadap kepuasan kerja serta implementasinya pada *turnover intention* karyawan PR Sukun Kudus. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu kepuasan kerja dan *turnover intention*, serta dua variabel eksogen, yaitu *work family conflict* dan beban kerja. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 119 responden dengan teknik *purposive sampling* yaitu karyawan yang berpendidikan minimal SLTA dan memiliki masa kerja minimal 5 tahun.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian *work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Beban kerja tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. *Work family conflict* dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *work family conflict*, beban kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND WORK EXPENSES ON JOB SATISFACTION AND ITS IMPLEMENTATION EMPLOYEE INTENTION TURNOVER IN PR SUKUN KUDUS.

Faris Johan Pradana

NIM. 2016-11-058

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Dian Wismar'ain, SE, MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of work family conflict and workload on job satisfaction and its implementation on the turnover intention of PR Sukun Kudus employees. This study uses two endogenous variables, namely job satisfaction and turnover intention, and two exogenous variables, namely work family conflict and workload. In this study, data collection using a questionnaire method. While the research sample in the study was 119 respondents with a purposive sampling technique, namely employees who have a minimum high school education and have a minimum work period of 5 years.

Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS program. The results of the work family conflict study have a negative and significant effect on employee job satisfaction. Workload has no negative and insignificant effect on employee job satisfaction. Work family conflict and workload have a positive and significant effect on turnover intention. Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: work family conflict, workload, job satisfaction, turnover intention.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Sumber Daya Manusia	8
2.2. <i>Work Family Conflict</i>	12
2.3. Kemampuan Kerja	15
2.4. Beban Kerja	18
2.5. Kepuasan Kerja	26
2.6. Hubungan Antar Variabel	28
2.7. Penelitian Terdahulu.....	35
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.9. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42

3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.2. Populasi dan Sampel.....	46
3.3. Jenis dan Sumber Data	47
3.4. Pengumpulan Data.....	49
3.5. Uji Instrumen.....	49
3.6. Pengolahan Data.....	51
3.7. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	61
4.2. Deskripsi Responden	67
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.4. Analisis Data	75
4.5. Analisis Konfirmatori Full Model.....	83
4.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	86
4.7. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	90
4.8. Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. <i>Fenomena Work Family Conflict Karyawan</i>	2
Tabel 1.2. Data keluar masuk karyawan	4
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.5. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	75
Tabel 4.6. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen	77
Tabel 4.7. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	78
Tabel 4.8. Uji Normalitas Data	80
Tabel 4.9. Mahalanobis d – squared	81
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Construct Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	82
Tabel 4.11. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	84
Tabel 4.12. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	85
Tabel 4.13. Tabel <i>Regression Weights</i>	86
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Hipotesis	87
Tabel 4.25. Pengaruh Total	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PR Sukun Kudus	63
Gambar 4.1. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	84



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2. Analisis Konofirmatori Variabel
- Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Asumsi SEM
- Lampiran 5. *Regression Weights*
- Lampiran 6. Frekuensi Data

