



**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI NON
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT JAYA TRANSPORT INDONESIA
DIVISI MAINTENANCE SUPPORT**

Oleh :

GIYANSYAH AGUNG PRABOWO

NIM. 2016-11-168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT JAYA
TRANSPORT INDONESIA DIVISI *MAINTENANCE SUPPORT***

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I

Dina Lusianti, SE. MM. AAK.

NIDN. 0630098401

Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.

NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II

Dr. Dra. Sulistvowati, S.H.,C.N.

NIDN. 0607076401

Dina Lusianti, SE., MM., AAK.

NIDN. 0630098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Bencana akibat kebodohan adalah sebesar-besarnya musibah seorang manusia.”

(Imam Al Ghazali)

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”

(An Najm : 39)

Persembahan:

- ✓ Kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku, adik laki-laki ku yang selalu memberikanku dukungan.
- ✓ Kedua Ibu dosen pembimbingku terima kasih atas ilmunya yang selama ini dilimpahkan padaku dengan rasa tulus dan ikhlas.
- ✓ Untuk semua teman-temanku yang selalu mengingatkan agar selalu belajar dengan tekun dan bersungguh-sungguh, Terimakasih.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Jaya Transport Indonesia Divisi *Maintenance Support*”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono, M,Si., selaku rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Dina Lusianti, SE. MM. AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus, sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses bimbingan skripsi ini.
- 4) Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses bimbingan skripsi ini.

- 5) Seluruh dosen pengajar dan staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya program studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan dan bantuan pelayanan.
- 6) Pimpinan dan staff karyawan PT Jaya Transport Indonesia khususnya Divisi *Maintenance Support*, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
- 7) Teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan serta motivasi lebih dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 2021

GIYANSYAH AGUNG PRABOWO
NIM. 2016-11-168

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT JAYA
TRANSPORT INDONESIA DIVISI *MAINTENANCE SUPPORT***

**Giyansyah Agung Prabowo
2016-11-168**

Pembimbing :

- (1) Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
(2) Dina Lusianti, SE., MM. AAK

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis stres kerja dan kompensasi non finansial terhadap kinerja karyawan dengan loyalitas karyawan sebagai variabel intervening pada PT Jaya transport Indonesia divisi *maintenance support*. Penelitian dilakukan secara kuantitatif, data primer diperoleh dengan survei menggunakan kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 115 karyawan. Teknik *non probability sampling* yang digunakan pada penelitian ini yaitu sampling jenuh (*sensus*). Responden penelitian ini 115 karyawan. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling (SEM)* sebagai berikut: (1) Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap loyalitas kerja. Hal ini bisa dinyatakan bahwa ketika stress kerja yang dirasakan oleh karyawan PT Jaya Transport Indonesia semakin tinggi maka hal tersebut berdampak pada penurunan loyalitas kerja. (2) Kompensasi non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja. Hal ini bisa dinyatakan bahwa ketika kompensasi non finansial yang berikan PT Jaya Transport Indonesia ditingkatkan maka hal tersebut berdampak pada meningkatnya loyalitas kerja. (3) Stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini dapat dikatakan bahwa semakin tinggi stress kerja yang dirasakan karyawan maka dapat menurunkan kinerja karyawan yang dapat dicapai. (4) Kompensasi non finansial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji tersebut dapat dinyatakan bahwa kompensasi non finansial yang diberikan perusahaan tidak berdampak pada peningkatan kinerja karyawan karyawan tersebut. (5) Loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil tersebut dapat dikatakan bahwa semakin tinggi loyalitas karyawan maka akan semakin baik pula hasil kinerja karyawan tersebut.

Kata Kunci : stres kerja, kompensasi non finansial, loyalitas karyawan, dan kinerja karyawan.

***EFFECT OF WORK STRESS AND NON-FINANCIAL COMPENSATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE LOYALTY AS
INTERVENING VARIABLE AT PT JAYA TRANSPORT INDONESIA
MAINTENANCE SUPPORT DIVISION***

**Giyansyah Agung Prabowo
2016-11-168**

Advisor :

- (1) Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
- (2) Dina Lusianti, SE., MM. AAK

ABSTRACTION

This study aims to analyze work stress and non-financial compensation on employee performance with employee loyalty as an intervening variable at PT Jaya transport Indonesia maintenance support division. The research was conducted quantitatively, primary data obtained by survey using a questionnaire. The population used in this study was 115 employees. The non-probability sampling technique used in this study is saturated sampling (census). Respondents in this study 115 employees. The results of the analysis in the study using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: (1) Work stress has a negative and significant effect on job loyalty. It can be stated that when the work stress felt by PT Jaya Transport Indonesia employees is higher, it has an impact on decreasing work loyalty. (2) Non-financial compensation has a positive and significant effect on job loyalty. It can be stated that when the non-financial compensation provided by PT Jaya Transport Indonesia is increased, it will have an impact on increasing work loyalty. (3) Work stress has a significant negative effect on employee performance. These results can be said that the higher the work stress felt by the employee, the lower the employee's performance that can be achieved. (4) Non-financial compensation has no significant positive effect on employee performance. The test results can be stated that the non-financial compensation provided by the company has no impact on improving the performance of these employees. (5) Job loyalty has a positive and significant effect on employee performance. Based on these results, it can be said that the higher the employee loyalty, the better the employee's performance results.

Keywords: work stress, non-financial compensation, employee loyalty, and employee performance.

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAKSI | vi |
| <i>ABSTRACTION</i> | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup..... | 8 |
| 1.3. Perumusan Masalah | 8 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 12 |
| 2.2. Karakteristik Pekerjaan | 13 |
| 2.3. Pelatihan (<i>Traning</i>) | 18 |
| 2.4. Efektivitas Kerja..... | 22 |
| 2.5. Produktivitas Kerja..... | 25 |
| 2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 28 |
| 2.7. Pengaruh Antar Variabel..... | 31 |
| 2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis | 35 |
| 2.9. Hipotesis..... | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 37 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 37 |
| 3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 37 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel..... | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4. Jenis Data | 40 |
| 3.5. Sumber data..... | 41 |
| 3.6. Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.7. Pengumpulan Data | 42 |
| 3.8. Uji Instrumen | 43 |
| 3.9. Pengolahan Data..... | 45 |
| 3.10. Metode Analisis Data..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 54 |
| 4.2. Penyajian Data | 57 |
| 4.3. Analisis Data | 67 |
| 4.4 Pembahasan..... | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 86 |
| 5.1 Kesimpulan | 86 |
| 5.2 Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data kendaraan breakdown rata - rata setiap bulan | 5 |
| Tabel 1.2 Data kendaraan menginap rata - rata setiap bulan | 5 |
| Tabel 3.1 Uji <i>Goodness of Fit</i> | 52 |
| Tabel 4.1 Rincian responden berdasarkan jenis kelamin | 55 |
| Tabel 4.2 Responden Menurut Usia | 55 |
| Tabel 4.3 Responden Menurut Pendidikan terakhir | 56 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Stress kerja (X1) | 57 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kompensasi non finansial (X2) | 58 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Loyalitas kerja (Y1) | 59 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja karyawan (Y2) | 61 |
| Tabel 4.8 Uji validitas variabel Stress kerja (X1) | 62 |
| Tabel 4.9 Uji validitas variabel kompensasi non finansial | 63 |
| Tabel 4.10 Uji validitas variabel kinerja karyawan | 63 |
| Tabel 4.11 Uji validitas variabel loyalitas kerja | 64 |
| Tabel 4.12 Uji validitas variabel loyalitas kerja setelah pembedulan | 64 |
| Tabel 4.13 Uji <i>Construct reliability</i> | 65 |
| Tabel 4.14 Uji <i>Average Variance Extracted</i> variabel penelitian | 66 |
| Tabel 4.15 Hasil uji <i>discriminant validity</i> | 66 |
| Tabel 4.16 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen | 68 |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Konfirmatori Faktor Endogen <i>Regression Weights</i> | 69 |
| Tabel 4.18 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen | 70 |
| Tabel 4.19 Hasil Analisis Konfirmatori Faktor Endogen <i>Regression Weights</i> | 71 |
| Tabel 4.20 Uji normalitas | 72 |
| Tabel 4.21 Analisis <i>Outlier</i> | 73 |
| Tabel 4.22 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel penelitian | 75 |
| Tabel 4.23 <i>Scalar Estimates</i> (Group number 1 - Default model) | 76 |
| Tabel 4.24 Hasil estimasi <i>direct effect</i> | 79 |
| Tabel 4.25 Hasil estimasi <i>indirect effect</i> dan total <i>efect</i> | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Jaya Transport Indonesia Divisi Maintenance Support..... | 35 |
| Gambar 4.1 Pengujian Full Model Sem..... | 75 |

