



**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI PADA
PT. JELAJAH SAMUDERA INTERNASIONAL, JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

D WAHYU RISTI HANDAYANI

NIM. 2016-11-494

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2021

**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI PADA
PT. JELAJAH SAMUDERA INTERNASIONAL, JEPARA**

Nama : D Wahyu Risti Handayani
NIM : 2016-11-494
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2021

Mengetahui,

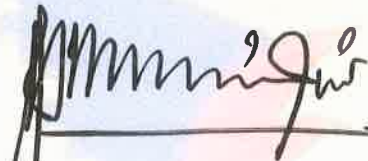
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Dina Lusianti, SE, MM, AAK

NIDN. 0630098401



Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.

NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Plt. Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dra. Sulistyowati, S.H, C.N.

NIDN. 0607076401



Dian Wismar'ain, SE, MM.

NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

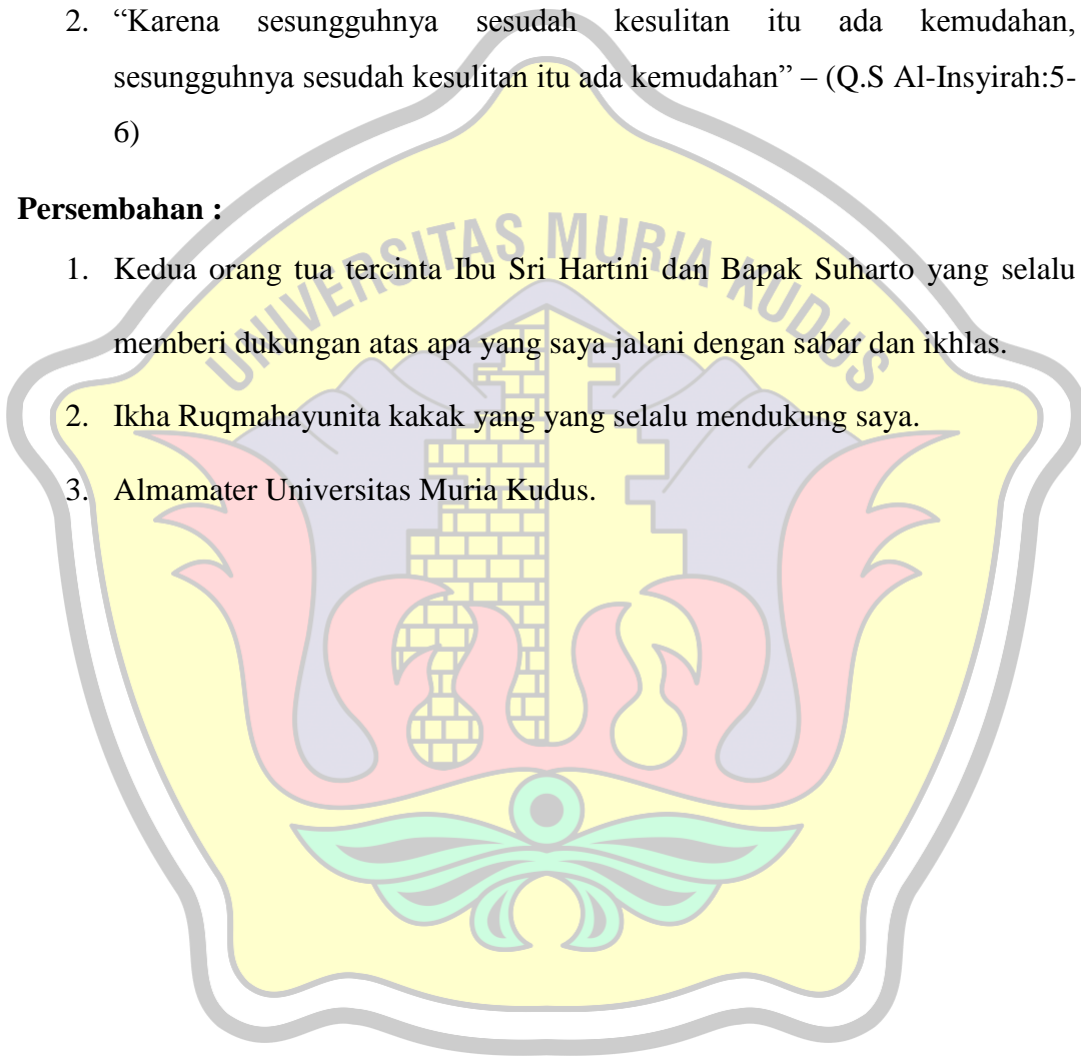
Motto :

“TIDAK ADA KATA TERLAMBAT JIKA KAMU TETAP BERJALAN”

1. “Maka jangan sekali-kali membiarkan kehidupan dunia ini memperdayakan kamu” – (Q.S Fatir:5)
2. “Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” – (Q.S Al-Insyirah:5-6)

Persembahan :

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Sri Hartini dan Bapak Suharto yang selalu memberi dukungan atas apa yang saya jalani dengan sabar dan ikhlas.
2. Ikha Ruqmahayunita kakak yang selalu mendukung saya.
3. Almamater Universitas Muria Kudus.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI PADA PT. JELAJAH SAMUDERA INTERNASIONAL, JEPARA.**

. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tan dukungan, bimbingan, bantuan serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada Kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Dra. Sulistyowati, S.H, C.N. selaku PLT Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang memberi bekal ilmu kepada penulis.
7. Staf sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
8. Direktur utama PT. Jelajah Samudera Internasional yang telah memberikan izin penelitian.
9. Seluruh narasumber dan responden karyawan yang telah meluangkan waktu untuk penulis.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Aamiin.

Kudus,
Penulis

2021

D Wahyu Risti Handayani

NIM.2016-11-494

**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMPETENSI PADA
PT. JELAJAH SAMUDERA INTERNASIONAL, JEPARA**

D WAHYU RISTI HANDAYANI

2016-11-494

Pembimbing 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

2 : Dian Wismar'ain, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan melalui kompetensi pada PT. Jelajah Samudera Internasional Jepara. Sampel penelitian ini sebanyak 111 responden dengan menggunakan teknik *random sampling*. Uji penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan SEM AMOS. Pengumpulan data diperoleh dari catatan dan dokumentasi perusahaan, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi. pengembangan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. pengembangan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kompetensi. pengembangan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kompetensi.

Kata kunci : pelatihan, pengembangan karyawan, kinerja karyawan, kompetensi.

**ANALYSIS OF TRAINING AND DEVELOPMENT OF EMPLOYEES ON
EMPLOYEESS PERFORMANCE TROUGH COMPETENCY AT PT.
JELAJAH SAMUDERA INTERNAIONAL, JEPARA**

D WAHYU RISTI HANDAYANI

2016-11-494

Pembimbing 1 : Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

2 : Dian Wismar'ain, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY ECONOMICS AND BUSSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACT

The pupose of this research is analysis of training and development of employees on employeess performace trough competency At PT.Jelajah Samudera Internasional, Jepara. The sample of this study was 111 respondents using random sampling. This research test usig validity test ad reliaility test. Data analysis using SEM AMOS techique. Hypothesis test shows the results of this study accepted that there are training has a positive and significant to competency. employee development has a positive and significant to competency. Competency has a positive and significant to employees performance . training has a positive and significant to employees performance through Competency. employee development has a positive and significant to employees performance through Competency.

Keyword : *training, development of employees, employeess performace, competency*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pelatihan	12
2.1.1 Definisi Pelatihan.....	12
2.1.2 Jenis-jenis Pelatihan.....	12
2.1.3 Sasaran Pelatihan	13
2.1.4 Syarat-syarat Pelatih.....	13
2.1.5 Indikator-indikator Program Pelatihan.....	15
2.2 Pengembangan Karyawan	16
2.2.1 Definisi Pengembangan	16
2.2.2 Tujuan Pengembangan Karyawan.....	17
2.2.3 Proses Pengembangan Karyawan	19
2.2.4 Indikator Pengembangan Karyawan	20
2.2.5 Perbedaan Pengembangan dan Pelatihan	20
2.3 Kompetensi.....	21
2.3.1 Definisi Kompetensi.....	21

2.3.2	Aspek – aspek kompetensi	22
2.3.3	Manfaat Kompetensi	23
2.3.4	Indikator Kompetensi	24
2.4	Kinerja Karyawan.....	25
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	25
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.4.3	Penilaian Kinerja Karyawan	27
2.4.4	Tujuan evaluasi kinerja	28
2.4.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.6	Pengaruh Antar Variabel	34
2.6.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi.....	34
2.6.2	Pengaruh Pengembangan Karyawan terhadap Kompetensi.....	34
2.6.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.6.4	Pengaruh pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan	36
2.6.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	36
2.7	Kerangkar Pikir Teoritis	38
2.8	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Rancangan Penelitian	40
3.2	Jenis Variabel Penelitian	40
3.3	Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1	Pelatihan.....	41
3.3.2	Pengembangan Karyawan.....	41
3.3.3	Kompetensi	42
3.3.4	Kinerja Karyawan	43
3.4	Jenis dan Sumber Data	44
3.4.1	Jenis Data	44
3.4.2	Sumber Data.....	45
3.5	Populasi dan Sampel	45
3.5.1	Populasi.....	45
3.5.2	Sampel.....	45

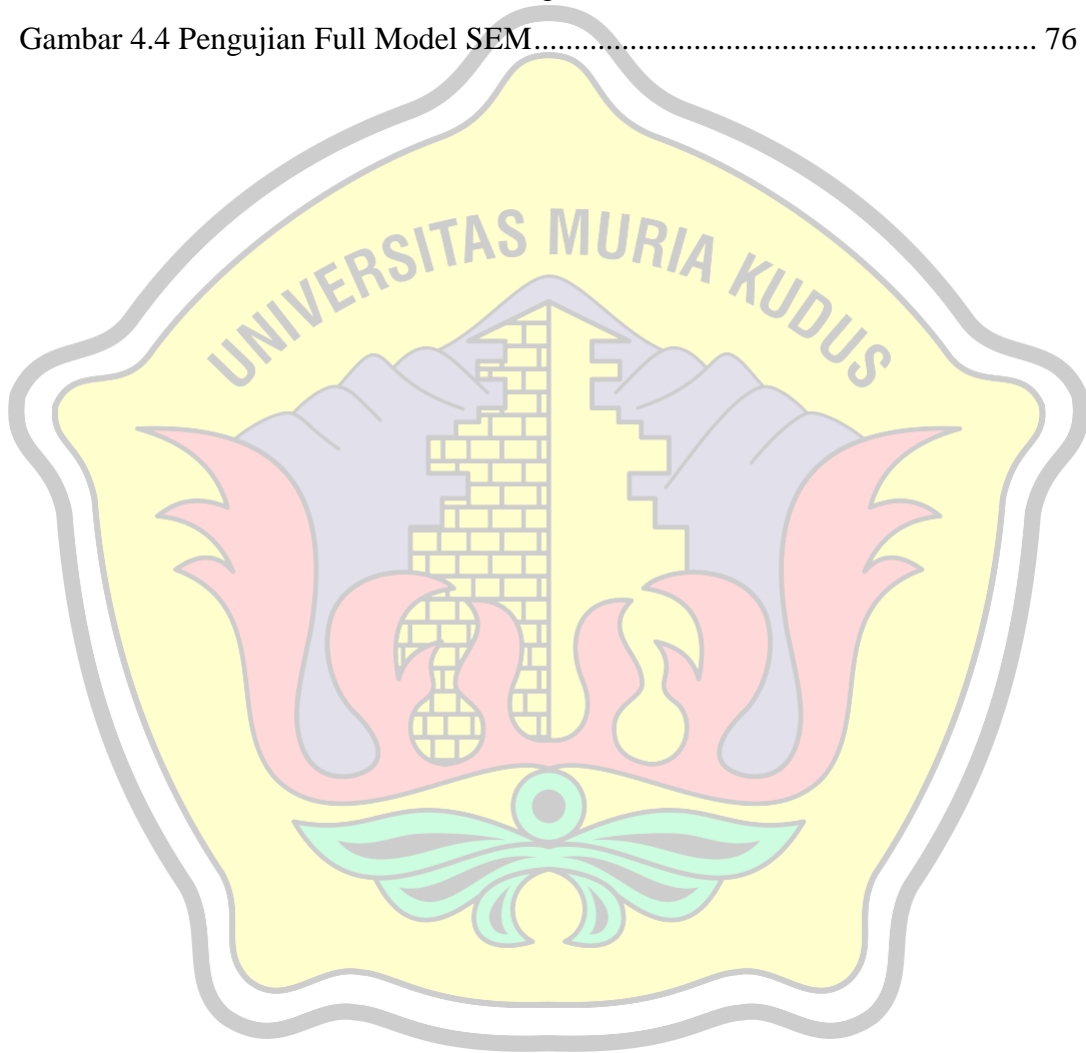
3.6	Pengumpulan Data	47
3.7	Uji Instrumen Data	47
3.7.1	Uji Validitas	47
3.7.2	Uji Reliabilitas	50
3.8	Pengolahan Data.....	51
3.9	Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
4.1.1	Profil Perusahaan	58
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	58
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	60
4.1.4	Karakteristik Responden	62
4.2	Penyajian Data.....	64
4.2.1	Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4.3	Analisis Data	69
4.3.1	Analisis Konfirmatori.....	70
4.3.2	Analisis Struktural Equation Modelling.....	76
4.3.3	Uji Normalitas.....	77
4.4	Uji Hipotesis.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kuantitas Produksi pada PT.Jelajah Samudera Internasional.....	4
Tabel 1.2 Rincian Estimasi Waktu Pengerjaan Kapal PT. Jelajah Samudera Internasional.....	5
Tabel 1.3 Data Hasil Pra Survey 30 Responden Mengenai Penyebab turunnya kinerja karyawan PT. Jelajah Samudera Internasional	6
Tabel 2.1 Perbedaan Development dan Training.....	20
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel	48
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 3.3 Goodness - of - Fit Indices	57
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.2 Respon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Pelatihan	65
Tabel 4.5 Penilaian Responden terhadap Pengembangan Karyawan	66
Tabel 4.6 Penilaian Responden terhadap Kompetensi.....	67
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.8 Uji Model <i>Good of Fit</i> Index Variabel Eksogen.....	71
Tabel 4.9 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	72
Tabel 4.10 <i>Hasil Goodnessof Index</i>	75
Tabel 4.11 Analisis Konfirmatori Faktor Endogen.....	72
Tabel 4.12 <i>Hasil Goodnessof Index</i>	80
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.14 <i>Scolar Estimate</i>	78
Tabel 4.15 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	80
Tabel 4.16 Hasil Estimasi Indirect dan Total Effect	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kompetensi Pada PT. Jelajah Samudera Internasional, Jepara	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jelajah Samudera Internasional	60
Gambar 4.2 Konfirmatori Variabel Eksogen	70
Gambar 4.3 Konfirmatori Variabel Endogen.....	73
Gambar 4.4 Pengujian Full Model SEM.....	76



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 2 Data Tabulasi	100
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reabilitas.....	112
Lampiran 4 Statistik deskriptif.....	116
Lampiran 5 regresi SEM AMOS.....	118

