

SKRIPSI



**PENGARUH BEBAN, STRES DAN KETIDAKAMANAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PADA PT. DJARUM KUDUS**

Oleh :

Esthy Bhakti Warapsari

2014-11-316

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH BEBAN, STRES DAN KETIDAKAMANAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PT. DJARUM KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muris Kudus

Oleh :

ESTHY BHAKTI WARAPSARI

2014-11-316

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH BEBAN, STRES DAN KETIDAKAMANAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PT. DJARUM KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus.....2021

Mengetahui,

Ketua Progam Studi Manajemen

Dosen Pembimbing 1



(Dina Luslantl, SE., MM., AAK)
NIDN. 0630098401

(Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS)
NIDN.0628045901

Mengetahui,

Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing 2



(Dr. Dra. Sullyowati, S. H., C.N.)
NIDN. 0607076401

(Agung Subono, SE., M.Si)
NIDN. 0520017602

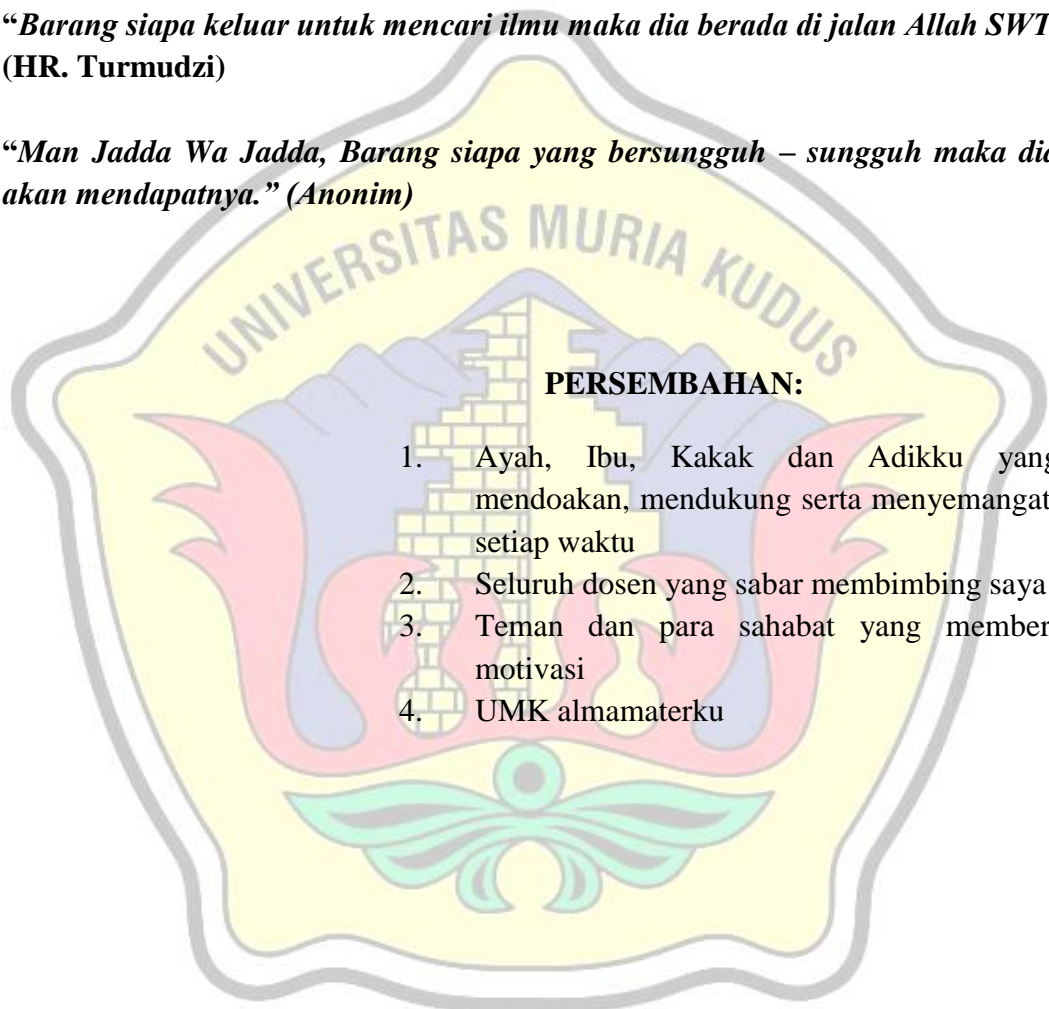
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sebab sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(QS. Al- Insyirah : 5)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah SWT.”
(HR. Turmudzi)

“Man Jadda Wa Jadda, Barang siapa yang bersungguh – sungguh maka dia akan mendapatnya.” (Anonim)



PERSEMBAHAN:

1. Ayah, Ibu, Kakak dan Adikku yang mendoakan, mendukung serta menyemangati setiap waktu
2. Seluruh dosen yang sabar membimbing saya
3. Teman dan para sahabat yang memberi motivasi
4. UMK almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil alamin penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Taufik, Hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban, Stres dan Ketidakamanan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Djarum Kudus”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis sudah mendapat banyak sekali bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasihnya kepada :

1. Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N. selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AKK, selaku Ketua Progdil Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mamik Indaryani, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Agung Subono, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.

6. Responden seluruhnya merupakan karyawan produksi borong PT. Djarum SKT Garung Lor Kudus telah berkenan mengisi angket (kuesioner). Bapak Linggo (selaku kepala bagian Brak Garung Lor) membantu dalam penelitian ini.
7. Bapak Triyono (alm) dan Ibu Fitri selaku orang tua saya, kakakku Sendy dan Rara adikku, yang tulus memberi do'a restunya, dorongan dan bantuan moril maupun materiil sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teman serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi.

Akhir kata, penulis sadar bahwasanya skripsi yang disusun jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dengan lapang dada dan senang hati penulis menerima kritik dan saran serta masukan untuk menyempurnakan skripsi. Semoga hasil dari skripsi bisa memberi manfaat bagi seluruh pembaca.

Kudus.....2021
Penulis

Esthy Bhakti Warapsari
NIM 2014-11-316

**PENGARUH BEBAN, STRES DAN KETIDAKAMANAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PADA PT. DJARUM KUDUS**

**ESTHY BHAKTI WARAPSARI
2014-11-316**

Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS
2. Agung Subono, SE., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban, Stres dan Ketidakamanan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian Produksi PT. Djarum Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Djarum Kudus tepatnya Brak Garung Lor Kaliwungu Kudus. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Purposive Sampling* yang merupakan teknik sampel yang menggunakan kriteria tertentu sehingga didapatkan sampel sebanyak 96 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Setelah data terkumpul kemudian diolah dengan analisis regresi linier berganda menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: a) secara parsial beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan yang ditunjukkan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,500 > 1,985$). b) secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,441 > 1,985$). c) secara parsial ketidakamanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, hasil tersebut dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,109 > 1,985$). d) secara simultan beban, stres dan ketidakamanan kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan yang ditunjukkan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($34,922 > 2,70$).

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Ketidakamanan Kerja, *Turnover Intention*

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, STRESS AND JOB INSECURITY ON
TURNOVER INTENTION IN PRODUCTION DEVISION
PT.DJARUM KUDUS**

**ESTHY BHAKTI WARAPSARI
2014-11-316**

Advisor : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS
2. Agung Subono, SE., M.Si

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDIES
PROGAM**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload, Stress, and Job Insecurity of Turnover Intention Production Division PT. Djarum Kudus. Population in this research is employees of production section of Brak Garung Lor Kudus. Sampling method used in this study is Purposive Sampling which is a sample technique that uses certain criteria so that the sample obtained 96 respondents. The data werw collected by using interview and questionnaires. After the data collected and then processed with multiple linier regression analysis using SPSS progam. The results shows that: a) partially workload has a positive and significant effect on employees turnover intention shown by the vauue of $t_{count} > t_{table}$ (6,500 > 1,985). b) partially work stress has a positive and significant effect on employees turnover intention evidenced by the value $t_{count} > t_{table}$ (4,441 > 1,985). c) partially job insecurity has a positive and significant effect on employees turnover intention, the result is proved by the value of $t_{count} > t_{table}$ (4,109 > 1,985). d) simultaneously workload, stress and job insecurity have a positive effect on employees turnover intention as shown by $F_{count} > F_{table}$ (34,922 > 2,70).

Keywords: Workload, Stress, Job Insecurity, Turnover Intention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Secara Teoritis.....	9
1.5.2 Secara Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Beban Kerja.....	10
2.1.1. Pengertian Beban Kerja.....	10
2.1.2. Indikator Beban Kerja.....	10
2.1.3. Faktor Beban Kerja.....	11
2.2. Stres Kerja.....	12
2.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	12
2.2.2. Indikator Stres Kerja.....	13
2.2.3. Faktor – Faktor Penyebab.....	13
2.3. Ketidakamanan Kerja.....	14
2.3.1. Pengertian Ketidakamanan Kerja.....	14

2.3.2. Indikator Ketidakamanan Kerja	15
2.3.3. Faktor – Faktor Penyebab.....	15
2.4. Turnover Intention	16
2.4.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
2.4.2. Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
2.4.3. Penyebab Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	18
2.5. Tinjauan Penelitian	19
2.6. Hubungan Antar Variabel	21
2.6.1. Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	21
2.6.2. Pengaruh Stres Kerja (X_2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	21
2.6.3. Pengaruh Ketidakaamanan Kerja (X_3) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y).....	22
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	23
2.8. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Rancangan Penelitian.....	26
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	26
3.2.1. Definisi Variabel	26
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4. Populasi dan Sampel	31
3.4.1. Populasi	31
3.4.2. Sampel.....	31
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.6.1. Uji Validitas	34
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	35
3.7. Pengolahan Data	38
3.8. Analisa Data.....	39
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	39
3.8.2. Analisis Kuantitatif.....	39
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40

3.8.4. Uji Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.1.4. Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.5. Ketenagakerjaan	50
4.1.6. Jalur Bisnis dan Pemasaran	53
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1. Karakteristik Responden	56
4.2.2. Tanggapan Responde Terhadap Variabel.....	58
4.3. Analisis Data.....	63
4.3.1. Analisis Regresi.....	63
4.4. Pembahasan.....	67
4.4.1. Pengaruh Beban kerja Terhadap <i>Turnover intention</i> Karyawan	68
4.4.2. Pengaruh Stres kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	69
4.4.3. Pengaruh Ketidakamanan kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	71
4.4.4. Pengaruh Beban kerja, Stres kerja, Dan Ketidakamanan kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Hasil <i>Try Out</i> Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja (X_1).....	59
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja (X_2)	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Ketidakamanan Kerja (X_3).....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62
Tabel 4.8 Analisis Regresi	63
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji t (Parsial)	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis 24

