

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT  
ADANYA KLAUSULA BAKU DALAM JUAL BELI BARANG  
ELEKTRONIK  
DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas

Dalam penyelesaian Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu hukum dengan kekhususan

**HUKUM PERDATA**



Disusun Oleh :

Habsah Widiastuti

2016-20-010

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**TAHUN 2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT**  
**ADANYA KLAUSULA BAKU DALAM JUAL BELI BARANG**  
**ELEKTRONIK DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

Hukum Perdata

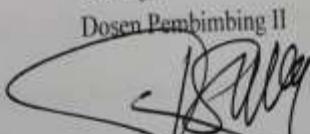
Disusun Oleh

Habsah Widiastuti  
2016-20-010

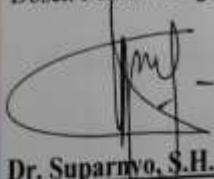
Kudus, 19 Agustus 2021

Disetujui

Dosen Pembimbing II

  
Yusuf Istanto, S.H., M.H.

Dosen Pembimbing I

  
Dr. Suparno, S.H., M.S.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum



  
Prof. Dr. Abdurrahman, S.H., M.Hum.

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Habsah Widiastuti  
NIM : 2016-20-010  
Alamat : Dukuh Winong, Desa Kaliwungu RT 002, RW 007, Kecamatan Kaliwungu, Kabupaten Kudus.

Judul Skripsi : Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Akibat Adanya Klausula Baku Dalam Jual Beli Barang Elektronik Di Kabupaten Kudus

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini murni gagasan, rumusan serta penelitian saya sendiri dan tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing skripsi ini.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang ditulis serta dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis secara jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di

Universitas Muria Kudus.

Kudus, 19 Agustus 2021

Habsah Widiastuti



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Motto:

“Anda tidak bisa lari dari tanggungjawab pada esok hari dengan cara menghindari hari ini”.

Abraham Lincoln

Kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia serta petunjuk-Nya
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi panutan kita dan kita harapakan syafa'atnya pada hari kiamat
3. Ayah dan ibuku tersayang
4. Bapak dan ibu dosen
5. Keluarga besarku
6. Sahabat di Fakultas Hukum
7. Almamaterku Universitas Muria Kudus

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia berupa kesehatan dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Akibat Adanya Klausula Baku Dalam Jual Beli Barang Elektronik Di Kabupaten Kudus”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan tugas dalam menyelesaikan Program Studi Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada dan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Hidayatullah, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus
3. Bapak Suparnyo, S.H., M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing skripsi ini.
4. Bapak Yusuf Istanto, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing skripsi ini hingga selesai
5. Bapak Dwiyana Achmad Hartanto, S.H., S.HI., M.H., Selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universita Muria Kudus yang telah menyetujui judul skripsi ini, sekaligus Dosen Penguji I dan Pelaksana Tugas Wakil Dekan I.

6. Ibu Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N., Selaku Dosen Pengaji II
7. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar dan Pegawai Tata Usaha di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus
8. Semua Narasumber yang berkenan memberikan informasi terkait penulisan skripsi.
9. Keluarga besar saya di Kudus yang selalu saya sayangi.

10. Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna untuk itu segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima demi kebaikan bersama.

Penulis mengharapkan mudah-mudahan skripsi ini dapat dapat bermanfaat bagi penulis serta para pembaca.

Kudus, 19 Agustus 2021



Habibah Widiastuti

## **ABSTRAK**

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Akibat Adanya Klausula Baku Dalam Jual Beli Barang Elektronik Di Kabupaten Kudus” ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan konsumen akibat adanya klausula baku dalam jual beli barang elektronik dan perlindungan hukum terhadap konsumen akibat adanya klausula baku dalam perjanjian jual beli elektronik di Kabupaten Kudus.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian yuridis sosiologis, karena penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang aturan hukum dan pelaksanaan dalam pelaksanaan perlindungan konsumen akibat adanya klausula baku dalam jual beli barang elektronik di Kabupaten Kudus.

Pelaksanaan perlindungan konsumen akibat adanya klausula baku dalam perjanjian jual beli elektronik di Kabupaten Kudus kurang baik hal tersebut dibuktikan dengan adanya pencantuman klausula baku yang ada di Toko Sinar Mas Seluler Kudus dan Toko Laress Jaya Kudus berupa pengembalian barang dari konsumen dan pengalihan tanggungjawab yang dilakukan oleh pelaku usaha hal tersebut dibuktikan jika terjadi kerusakan setelah barang tersebut dibeli oleh konsumen maka pelaku usaha tidak mau mengganti barang yang telah dibeli oleh konsumen hal tersebut melanggar ketentuan Pasal 18 angka 1 dan 2 UUPK. Padahal sepatutnya ganti kerugian sebagaimana dimaksud dalam Pasal 19 huruf (a) dan (b) UUPK yaitu pelaku usaha wajib mengganti kerugian senilai dengan barang yang telah dibeli oleh konsumen.

Hambatan yang ditemui dalam pelaksanaan perlindungan hukum terhadap konsumen terkait klausula baku pada perjanjian jual beli elektronik di Kabupaten Kudus dari hasil analisis adalah sebagai berikut: Kurangnya bukti pendukung, Kurangnya kesadaran konsumen terkait hukum perlindungan konsumen, Kurangnya pengetahuan konsumen terkait perbedaan garansi produk bawaan dan garansi toko sebagai bentuk pertanggungjawaban.

Kata Kunci : *Perlindungan Konsumen, Klausula Baku, Jual Beli.*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Abstrak .....	vii
Daftar Isi.....	viii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan .....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen .....	12
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	12
2. Hukum Perlindungan Konsumen .....	13
B. Tinjauan Jual Beli Dan Prinsipnya.....	14
1. Pengertian Jual Beli.....	14
2. Syarat Sah Jual Beli .....	15
3. Asas-Asas Jual Beli.....	17
4. Prinsip Jual Beli .....	19

5. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli .....	19
C. Tinjauan klausula baku .....	21
D. Tindak barang elektronik .....	24
1. Pengertian barang elektronik.....	24
2. Sifat barang elektronik .....	24
3. Jenis-jenis barang elektronik.....	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Pendekatan.....	27
B. Spesifikasi Penelitian .....	27
C. Metode Penentuan Sampel.....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	29
E. Metode Pengolahan Dan Penyajian Data.....	32
F. Metode Analisis Data .....	32

### **Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan**

A. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Akibat Adanya Klausula Baku Dalam Perjanjian Jual Beli Elektronik di Kabupaten Kudus .....	34
B. Hambatan yang ditemui Dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Klausula Baku Pada Perjanjian Jual Beli Elektronik Di Kabupaten Kudus.....	53

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**