

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Novalia. 2016. Pengaruh Self-Efficacy dan Locus of Control terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara (PTPN) X Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol.2, No.1. Hal. 1-23.
- Antony, Janis Maria. 2018. The Influence of Emotional Intelligence on Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Social Science dan Interdisciplinary Research IJSSIR*, Vol. 2 No. 3. Hal. 1-10.
- Ardana, Mujati dan Sriathi. 2017. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ariesta, Iche Chyntya Navy. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*. Vol. 2 No. 2. Hal. 121-140.
- Chan, Xi Wen Thomas Kalliath, Paula Brough, Michael O'Driscoll, Oi-Ling Siu and Carolyn Timms. 2017. Self-Efficacy And Work Engagement: Test Of A Chain Model. *International Journal of Manpower*. Vol. 1, No. 1. Hal. 1-40.
- Deshwal, Shavita. 2017. Impact of Emotional Intelligence on Employee Engagement. *International Journal of Multidisciplinary Research and Development*, Vol. 2, No.3. Hal. 255-256.
- Dewi, Ni Made Sintya dan I Gede Adnyana Sudibya. 2016. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen UNUD*, Vol. 5, No. 11, Hal. 7473-7499.
- Dussault, Marc. 2016. Teachers' Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behaviors. *Psychological Reports*. Vol.9 No.8. Hal. 427-432.
- Ferdinand, Augusty. 2017. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural : Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM*. Semarang: BP UNDIP.
- Gucel, Cem, Ismail Tokmak and Hakan Turgut. 2019. The Effect Of The Locus Of Control On Organizational Citizenship Behavior The Mediating Effect Job Engagement: Case Study Of A University. *Journal of Baskent University*, Vol. 2, No. 1. Hal. 55-67.
- Hasanah, Uswatun, Nuriana Rachmani dewi, Isnaini Rosyida. 2019. Self-Efficacy Siswa SMP Pada Pembelajaran Model Learning Cycle 7E (Elicit,

Engage, Explore, Explain, Elaborate, Evaluate, and Extend). *Prosiding Seminar Nasional Matematika*, Vol. 2. Hal. 551-555.

Ibrahim. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Keterlibatan Kerja Perawat Rumah Sakit Umum Anutapura & Rumah Sakit Undata Palu. *e-Jurnal Katalogis*, Volume I Nomor 1. Hal. 136-146.

Luthans, Fred. 2016. *Organizational Behavior: An Evidence – Based Approach*. 12th Edition. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.

Nugraha, Ahadi, Zaitul, Ice Kamela. 2017. Pengaruh Locus Of Control dan Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Sekretariat Daerah Kota Pariaman. *Jurnal Universitas Bung Hatta*. Vol. 2, No. 1. Hal 1-10.

Priyatno, Duwi. 2016. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Media Kom.

Purbayu dan Ashari. 2017. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Rismayanti. 2019. Locus of Control Emotional Intelligence and Work Climate for Organizational Citizenship Behavior Personality at Gorontalo Cultural and Youth Education Office. *Gorontalo Management Research*. Vol. 2, No. 1. Hal. 30-43.

Robbins and Judge. 2018. *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education inc, Publishing as Prentice Hall.

Septiadi, Sebastianus Alexander, dkk. 2017. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja dengan Pemeditasi Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol. 6, No. 8. Hal. 3103-3132.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suwandewi, Ni Kadek Nita dan I Gusti Ayu Manuati Dewi. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Keterlibatan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen UNUD*, Vol. 5, No. 6. Hal. 3958-3985.

Ulfa, Nurul dan Nashrillah Anis. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasional dengan Persepsi Politik Organisasi sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Area Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*. Vol. 1, No. 1. Hal. 1-22.

Umar, Husein. 2018. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Wirawan, Muhammad Hadi. 2018. Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Organizational Based Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behavior. *TAZKIYA Journal of Psychology*, Vol 6 No 2. Hal. 1-20.

