



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY*
DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KETERLIBATAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
CV. MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS**

Diajukan Oleh :

MOKHAMMAD SIROJUDDIN HAIBI

NIM 201611104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY*
DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KETERLIBATAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA
CV. MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MOKHAMMAD SIROJUDDIN HAIBI

NIM 2016-11-104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA CV. MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS

Nama : Mokhammad Sirojuddin Haibi
NIM : 201611104
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dina Lusianti, SE., MM., AAK)
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



(Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM)
NIDN. 0607095601

Mengetahui,
Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N.)
NIDN. 0607076401

Pembimbing II



(Mira Melly Marika, SE., MM)
NIDN. 0606058801



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Siapa pun yang sabar dan tekun akan mekar seperti bunga, akan indah seperti purnama dan menakjubkan seperti kupu-kupu.”

-Tere Liye-



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA CV. MUBAROKATAN THOYIBAH KUDUS”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH.MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Muria Kudus yang telah merestui dan memberikan bimbingan dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM, selaku Dosen Pembimbing I dan Mira Meilia Marka, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2021

Penulis,



MOKHAMMAD SIROJUDDIN HAIBI

NIM 2016-11-104

Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy* dan *Locus of Control* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Intervening studi pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus

MOKHAMMAD SIROJUDDIN HAIBI

NIM 2016-11-104

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM
2. Mira Meilia Marka, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap keterlibatan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Menganalisis pengaruh *self efficacy* terhadap keterlibatan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Menganalisis pengaruh *locus of control* terhadap keterlibatan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Menganalisis pengaruh *self efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Menganalisis pengaruh *locus of control* terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Menganalisis pengaruh keterlibatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus yang berjumlah 124 responden dan pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap keterlibatan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. *Self efficacy* tidak berpengaruh terhadap keterlibatan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. *Locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. *Self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. *Locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy*, *Locus of Control*, *Organizational Citizenship Behavior*, Keterlibatan Kerja.

Daftar pustaka : 25 (tahun 2016-2019).

The Effect of Emotional Intelligence, Self Efficacy and Locus of Control on Organizational Citizenship Behavior with Work Involvement as an Intervening Variable Study on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus

MOKHAMMAD SIROJUDDIN HAIBI

NIM 2016-11-104

Lecturer : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM
2. Mira Meilia Marka, SE., MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of emotional intelligence on job involvement in CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Analyzing the effect of self efficacy on job involvement on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Analyzing the effect of locus of control on job involvement in CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Analyzing the influence of emotional intelligence on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Analyzing the effect of self-efficacy on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Analyzing the effect of locus of control on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Analyzing the effect of job involvement on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. The approach used in this research is a quantitative approach. Samples are employees of CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus totaling 124 respondents and sampling using saturated sampling technique. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The data analysis technique used Structural Equation Modeling. The results showed that emotional intelligence had no effect on job involvement in CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Self efficacy has no effect on job involvement on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Locus of control has a positive and significant effect on job involvement in CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Self efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Locus of control has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus. Job involvement has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior on CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus.

Keywords: Emotional Intelligence, Self Efficacy, Locus of Control, Organizational Citizenship Behavior, Job Engagement.

References: 25 (2016-2019).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kecerdasan Emosional	12
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	12
2.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional	13
2.2 <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	14

	Halaman
2.2.2 Aspek <i>Self Efficacy</i>	17
2.2.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	18
2.3 <i>Locus of Control</i>	18
2.3.1 Pengertian <i>Locus of Control</i>	18
2.3.2 Aspek <i>Locus of Control</i>	21
2.3.3 Indikator <i>Locus of Control</i>	23
2.4 Keterlibatan Kerja.....	24
2.4.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	24
2.4.2 Aspek Keterlibatan Kerja	29
2.4.3 Indikator Keterlibatan Kerja.....	30
2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.5.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.5.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.5.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.6 Penelitian Terdahulu	36
2.7 Pengaruh antar Variabel.....	40
2.7.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Keterlibatan Kerja.....	40
2.7.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Keterlibatan Kerja...	41
2.7.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Keterlibatan Kerja	42
2.7.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
2.7.5 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
2.7.6 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44

	Halaman
2.7.7 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	47
2.9 Hipotesis.....	49
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	51
3.2 Variabel Penelitian	52
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Populasi dan Sampel	57
3.6 Pengumpulan Data	58
3.7 Pengolahan Data.....	58
3.8 Analisis Data	60
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus	69
4.2 Deskriptif Responden.....	71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
4.3 Tanggapan Responden	74
4.3.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional (X_1).....	74
4.3.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_2)	75

4.3.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Locus Of Control</i> (X_3)	76
4.3.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel Keterlibatan Kerja (Y_1).....	77
4.3.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y_2)	78
4.4	Analisis Data	79
4.4.1	Uji Instrumen Data	79
4.4.1.1	Uji Validitas	79
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	80
4.4.2	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	81
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	81
4.4.2.2	Uji <i>Outlier</i>	82
4.4.3	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	83
4.4.3.1	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen (X) Sebelum Perbaikan Model	84
4.4.3.2	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen (X) Sesudah Perbaikan Model.....	86
4.4.3.3	Konstruk Endogen (Y) Sebelum Perbaikan Model.....	87
4.4.3.4	Konstruk Endogen (Y) Sesudah Perbaikan Model.....	89
4.4.3.5	Analisis Konfirmatori <i>Full Measurement</i> Model.....	90
4.4.3.6	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	92

	Halaman
4.4.4 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	93
4.4.5 Uji Hipotesis	94
4.4.6 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.....	98
4.4.6.1 Analisis Pengaruh Langsung antar Variabel Laten	98
4.4.6.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel Laten.....	99
4.4.6.3 Analisis Pengaruh Total antar Variabel Laten	100
4.5 Pembahasan.....	101
4.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Keterlibatan Kerja.....	101
4.5.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Keterlibatan Kerja...	102
4.5.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Keterlibatan Kerja	104
4.5.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	106
4.5.5 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	107
4.5.6 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	108
4.5.7 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	110

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	112
----------------------	-----

5.2 Saran..... 113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

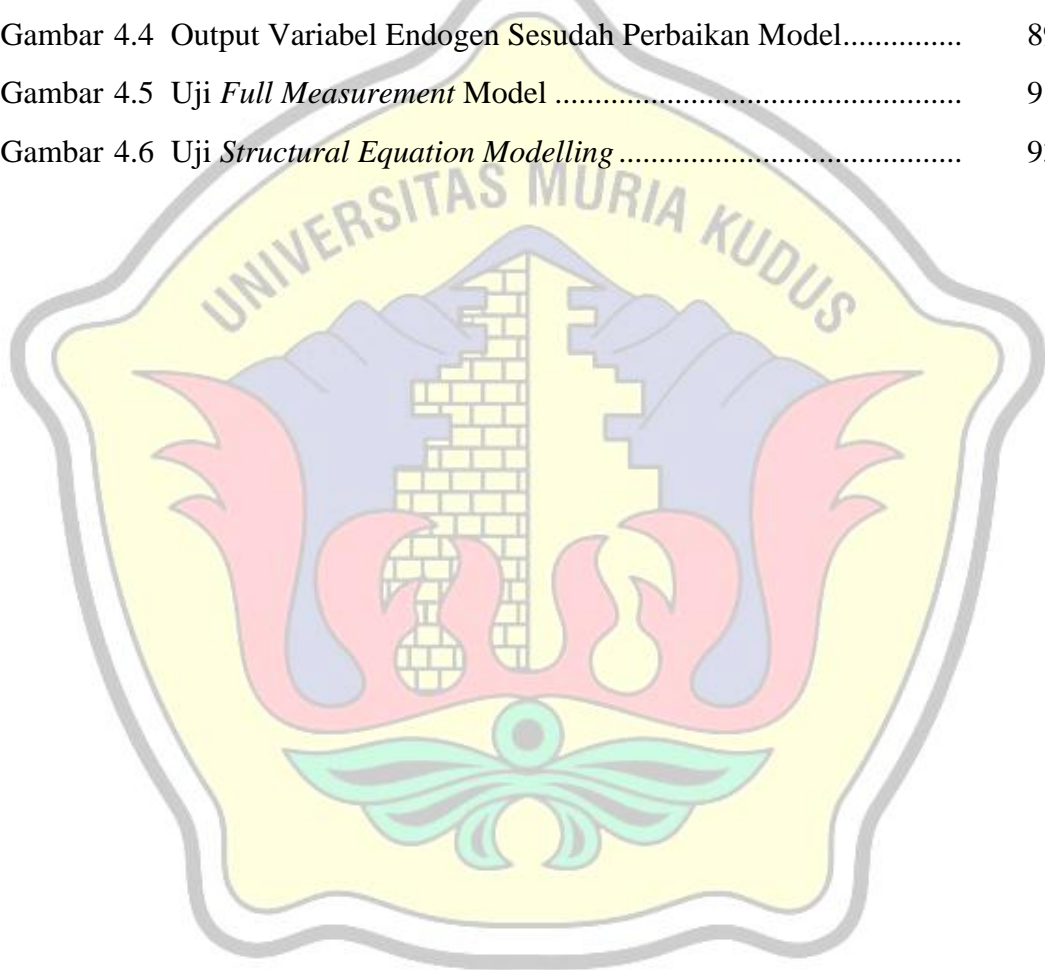
		Halaman
Tabel 1.1	Data Kehadiran Karyawan CV. Mubarakatan Thoyibah Kudus 2020	4
Tabel 3.1	Indeks Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodness-of-fit Index</i>)...	64
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.4	Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	74
Tabel 4.5	Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_2).....	75
Tabel 4.6	Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Locus Of Control</i> (X_3)	76
Tabel 4.7	Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Keterlibatan Kerja (Y_1).....	77
Tabel 4.8	Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y_2)	78
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.12	Hasil <i>Mahalanobis d-squared</i>	83
Tabel 4.13	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan	85
Tabel 4.14	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan	87
Tabel 4.15	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y) Sebelum Perbaikan Model	88
Tabel 4.16	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y) Sesudah Perbaikan Model	90

Tabel 4.17 Uji <i>Construct Confirmatory</i> Variabel Eksogen dan Endogen <i>Goodness Of Fit SEM</i>	92
Tabel 4.18 Hasil Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i>	94
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	95
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung Variabel Laten.....	98
Tabel 4.21 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	99
Tabel 4.22 Pengaruh Total antar Variabel Laten	100



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	49
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan Model	85
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen Sesudah Perbaikan Model	86
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model	88
Gambar 4.4 Output Variabel Endogen Sesudah Perbaikan Model	89
Gambar 4.5 Uji <i>Full Measurement</i> Model	91
Gambar 4.6 Uji <i>Structural Equation Modelling</i>	93



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 4 Frekuensi Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Asumsi SEM
- Lampiran 7 *Regression Weights*

