

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus)**



TESIS

Oleh:

Emy Ruyanah

201901012

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

TESIS

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus)**

Oleh:

Emy Ruyanah

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal.....


Pembimbing I

(Dr. Mokhammad Arwani, SE., MM)
NIDN. 0610057804

Pembimbing II

(Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM)
NIDN. 0607095601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Kerati Surnekar, SE. MM.
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPEMIMPINAN,
KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA (Studi pada Pegawai Dinas
Kesehatan Kabupaten Kudus)**

Nama Mahasiswa : Emy Ruyanah

NIM : 201901012

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : (Dr. Mokhamad Arwani, SE., MM) (.....)

Anggota : (Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM) (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : (Dr. Djumedi Purwoatmodjo, SH., MM) (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul:

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA (Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2021

Emy Ruyanah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Emy Ruyanah, Kudus, 08 Februari 1968 anak dari ayah H. Dhofir dan ibu Hj. Aminah. Sekolah di SD Patihan 2 lulus tahun 1981, SMPN Jekulo lulus tahun 1983, SMA 2 Kudus lulus tahun 1986, Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang lulus tahun 1998. Pengalaman kerja Dokter PTT UPT. Puskesmas Rejosari tahun 1999-2000, Dokter PTT UPT. Puskesmas Jekulo tahun 2000-2002, PNS UPTD. Puskesmas Jekulo tahun 2009-sekarang.

Kudus, Agustus 2021

Emy Ruyanah

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Dra. Sulistyowati, S.H.,C.N., selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Mokhamad Arwani, SE., MM., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

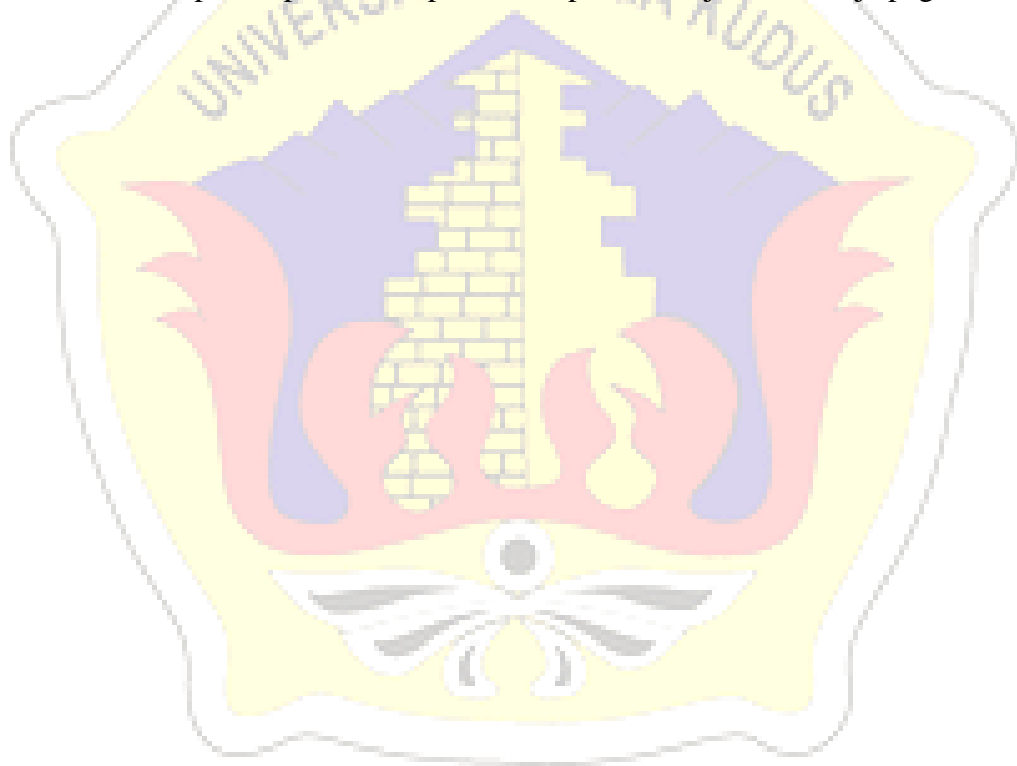
Kudus, Agustus 2021

Emy Ruyannah

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening studi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. Sampel penelitian sebanyak 270 responden. Analisis data menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian membuktikan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai.

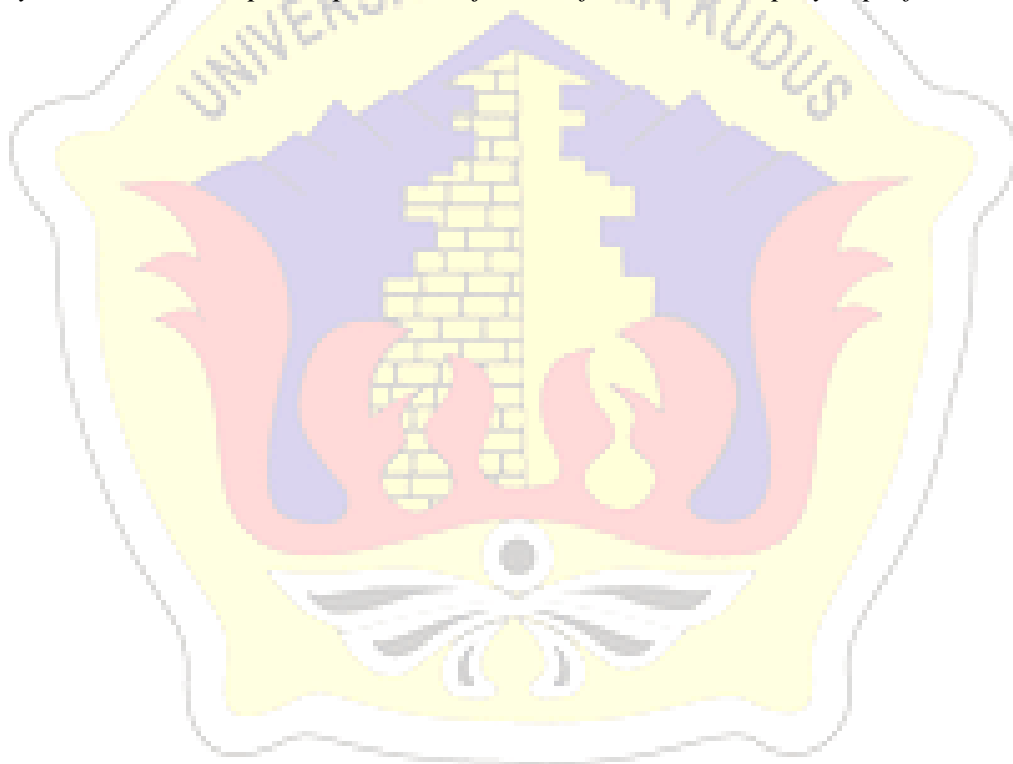
Kata Kunci : kepemimpinan, kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai



ABSTRACT

This study examines the effect of leadership and compensation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable in the study at the Kudus District Health Office. The research sample was 270 respondents. Data analysis using AMOS SEM. The results of the study prove that leadership has a positive effect on job satisfaction. Compensation has a positive effect on job satisfaction. Leadership has a positive effect on employee performance. Compensation has a positive effect on employee performance. Job satisfaction has a positive effect on employee performance. Job satisfaction does not mediate the influence of leadership on employee performance. Job satisfaction mediates the effect of compensation on employee performance.

Keywords: leadership, compensation, job satisfaction and employee performance



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunia-Nya penulis telah menyelesaikan tesis yang berjudul “PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA (Studi pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus)”.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan senang hati penulis bersedia menerima segala kritik serta saran – saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penyusunan tesis ini. Dalam penyusunan Tesis ini penulis banyak menerima bimbingan dan batuan dari berbagai pihak maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih pada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi
2. Dr. Dra. Sulistyowati, S.H.,C.N., selaku Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Mokhamad Arwani, SE., MM., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, penulis akan dengan senang hati menerima segala saran maupun kritik yang dapat menyempurnakan tesis ini.

Kudus, Agustus 2021

Emy Ruyannah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB 2 TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Telaah Teori.....	18
2.2.1 Kinerja Pegawai.....	18
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3 Kepemimpinan.....	23
2.2.4 Kompensasi	28
BAB 3 KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	32
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional	33
3.3 Hubungan Antar Variabel.....	35
3.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja ...	35
3.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	36
3.3.3 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .	37
3.3.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai	38
3.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	39

BAB 4 METODE PENELITIAN.....	41
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
4.2 Metode Pengambilan Sampel	41
4.3 Metode Pengumpulan Data	42
4.4 Sumber dan Jenis Data	43
4.4.1 Data Primer :.....	43
4.4.2 Data Sekunder :	43
4.5 Pengukuran Variabel	44
4.6 Analisis Data.....	44
4.6.1 Analisis Deskriptif.....	44
4.6.2 <i>Structural Equation Modelling</i>	45
4.6.3 Uji Kesesuaian dan Uji Statistik.....	49
4.6.4 Uji Hipotesis.....	51
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
5.1 Karakteristik Responden.....	52
5.1.1 Jenis Kelamin	52
5.1.2 Kelompok Umur	53
5.1.3 Pendidikan	53
5.1.4 Masa Kerja.....	54
5.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	55
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	56
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	57
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	58
5.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	59
5.3 Hasil Analisis Inferensial.....	60
5.3.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	60
5.3.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	70
5.4 Pengujian Hipotesis	73
5.4.1 Analisis Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	77
5.4.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	77
5.4.3 Pengaruh Total.....	78
5.5 Pembahasan	78
5.5.1 Hubungan Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja	78
5.5.2 Hubungan Kompensasi dan Kepuasan Kerja	79

5.5.3	Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai.....	80
5.5.4	Hubungan Kompensasi dan Kinerja Pegawai	81
5.5.5	Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.....	82
BAB 6 PENUTUP		85
6.1	Kesimpulan.....	85
6.2	Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	87
6.2.1	Implikasi Teoritis.....	87
6.2.2	Implikasi Manajerial.....	88
6.3	Agenda Penelitian Mendatang.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90



DAFTAR TABEL

Tabel1.1 Hasil Kerja Pegawai pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus Tahun 2018-2020.....	2
Tabel1.2 Laporan Kehadiran Apel Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus Tahun 2020.....	3
Tabel 1. 3 Kuisisioner Pra Survey Variabel Kepemimpinan.....	5
Tabel 1. 4 Kuisisioner Pra Survey Variabel Kompensasi.....	7
Tabel 1. 5 Kuisisioner Pra Survey Variabel Ketidakpuasan Pegawai	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Goodnes Of Fit Indices	51
Tabel 5. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 5. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 5. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 5. 5 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan (X1).....	56
Tabel 5. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi (X2).....	57
Tabel 5. 7 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y1).....	58
Tabel 5. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y2).....	59
Tabel 5. 9 Hasil Pengujian Kelayakan Model Konstruk Eksogen	61
Tabel 5. 10 Hasil Pengujian Regression Weights Konstruk Eksogen	61
Tabel 5. 11 Standardized Regression Weights Konstruk Eksogen.....	62
Tabel 5. 12 Hasil Pengujian Kelayakan Model Konstruk Endogen	65
Tabel 5. 13 Hasil Pengujian Regression Weights Konstruk Endogen.....	65
Tabel 5. 14 Standardized Regression Weights Konstruk Endogen	65
Tabel 5. 15 Uji Reliabilitas dan Variance Extract.....	68
Tabel 5. 16 Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model.....	69
Tabel 5. 17 Uji Normalitas Data	71
Tabel 5. 18 Zscore.....	72
Tabel 5. 19 Mahalanobis Distance	73

Tabel 5. 20 Uji Hipotesis	73
Tabel 5. 21 Pengaruh Langsung.....	77
Tabel 5. 22 Pengaruh Tidak Langsung	77
Tabel 5. 23 Pengaruh Total	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian	33
Gambar 4. 1 Langkah-langkah dalam Structural Equation Modelling	46
Gambar 4. 2 Model Secara Grafis.....	48
Gambar 5. 1 Analisis Faktor Konfirmatori Kongsruk Eksogen.....	61
Gambar 5. 2 Analisis Faktor Konfirmatori Kongsruk Endogen	64
Gambar 5. 3 Analisis Structural Equation Model Full Model	69

