



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PR JALECA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

KHOFIFA FITRI SURYANI

NIM. 2016-11-150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PR JALECA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 12 Agustus 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N.,
NIDN. 0607076401

Pembimbing II



Nurul Rizka Arumsari, SE., MM
NIDN. 0628048702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Berlomba lombalah dalam kebaikan.

QS. Al Baqarah: 148

Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.

(Bill Gates)

Persembahan :

1. Orang tua yang tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Kudus, 12 Agustus 2021

Penulis,

KHOFIFA FITRI SURYANI

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PR JALECA KUDUS

KHOFIFA FITRI SURYANI

NIM. 2016-11-150

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan melalui keterikatan karyawan sebagai variabel intervening pada PR Jaleca Kudus. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu kinerja karyawan dan keterikatan karyawan, serta tiga variabel eksogen, yaitu motivasi kerja, budaya organisasi dan komunikasi internal. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 180 responden dengan teknik *purposive sampling*.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equation Modeling* yang dioperasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, budaya organisasi dan komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui keterikatan karyawan.

Kata kunci: Motivasi kerja, budaya organisasi, komunikasi internal, keterikatan karyawan, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL CULTURE AND INTERNAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS INTERVENING VARIABLES JALECA HOLY PRICES

KHOFIFA FITRI SURYANI

NIM. 2016-11-150

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of work motivation, organizational culture and internal communication on employee performance through employee engagement as an intervening variable at PR Jaleca Kudus. This study uses two endogenous variables, namely employee performance and employee engagement, as well as three exogenous variables, namely work motivation, organizational culture and internal communication. While the research sample in this study amounted to 180 respondents with purposive sampling technique.

Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed that work motivation, organizational culture and internal communication had a positive and significant impact on employee performance through employee engagement.

Keywords: work motivation, organizational culture, internal communication, employee engagement, employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Motivasi Kerja.....	12
2.2. Budaya Organisasi.....	17
2.3. Komunikasi Internal	21
2.4. Keterikatan Karyawan.....	24
2.5. Kinerja Karyawan.....	27
2.6. Penelitian Terdahulu.....	31
2.7. Pengaruh Antar Variabel	36
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Rancangan Penelitian	43
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43

3.3. Jenis dan Sumber Data	47
3.4. Populasi dan Sampel	48
3.5. Pengumpulan Data.....	49
3.6. Uji Instrumen.....	51
3.7. Pengolahan Data.....	53
3.8. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	63
4.2. Penyajian Data	64
4.3. Uji Instrumen	70
4.4. Analisis Data	72
4.5. Pembahasan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Target dan Realisasi Produksi.....	4
Tabel 1.2. Data Gaji	5
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	71
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	76
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Intenral	77
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Keterikatan Karyawan	78
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.9. Uji Validitas dan Reliabilitas	80
Tabel 4.10. Uji Normalitas	81
Tabel 4.11. Uji Outlier.....	82
Tabel 4.14. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Eksogen.....	84
Tabel 4.15. Loading Factor Eksogen	82
Tabel 4.16. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Endogen	84
Tabel 4.17. Loading Factor Endogen.....	85
Tabel 4.18. Kesesuaian Analisis Full Measurement	86
Tabel 4.19. Kesesuaian Analisis SEM.....	88
Tabel 4.20. Regression Weight.....	89
Tabel 4.21. Standarized Regression Weight	90
Tabel 4.22. Koefisien Determinasi	92
Tabel 4.23. Hasil Regression Weight	93
Tabel 4.24. Total Effect	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Gambar Eksogen	75
Gambar 4.2. Gambar Endogen	79
Gambar 4.3. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

