



**PENINGKATAN KOMITMEN ORGANISASI MELALUI GAYA
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA**
(Studi kasus pada Koperasi Karyawan Muria Gemilang Kudus)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

HAJAR MABRUROH

NIM. 2017-11-073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENINGKATAN KOMITMEN ORGANISASI MELALUI GAYA
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA**
(Studi kasus pada Koperasi Karyawan Muria Gemilang Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

Bersikaplah kukuh seperti batu yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan gelombang itu. (Marcus Aurelius)

Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah AWT, sesungguhnya mereka yang berputus asa dari rahmat Allah adalah orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah). (Q.S. Yusuf:87)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya.
2. Terimakasih teruntuk kedua orang tuaku tercinta, yang selama ini sudah memberikan kasih sayang, support, materi, dan do'a bagi saya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan sarjana.
3. Terimakasih sahabat dan teman-temanku yang selalu memberikan dukungan dan pengalaman. Terimakasih telah menemaniku berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamater Universitas Muria Kudus yang telah memberikan saya ilmu dan pengalaman.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peningkatan Komitmen Organisasi Melalui Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Pada Koperasi Karyawan Muria Gemilang Kudus”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Sukirman, SPd. SH. MM, selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan dan bersabar membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan dalam penyusunan skripsi saya.
5. Ibu Faridhatun Faidah., SE., MM, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya memberikan arahan yang baik dalam penyusunan skripsi saya.

6. Seluruh jajaran dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Kedua orangtua yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya, doa, nasehat, materi, semangat, serta dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Kudus,
Penulis,

2021

HAJAR MABRUROH

ABSTRAKSI

PENINGKATAN KOMITMEN ORGANISASI MELALUI GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA

(Studi kasus pada Koperasi Karyawan Muria Gemilang Kudus)

HAJAR MABRUROH

NIM. 2017-11-073

Dosen Pembimbing : 1. Dr.Sukirman, SPd., SH., MM
2. Faridhatun Faidah., SE., MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis peningkatan komitmen organisasi melalui gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja pada Koperasi Karyawan Muria Gemilang Kudus. penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu komitmen organisasi dan kepuasan kerja, dan dua variabel eksogen, yaitu gaya kepemimpinan dan budaya organisasi. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terdiri dari 125 responden dengan teknik purposive sampling. Analisis data yang digunakan (SEM) *Structual Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja sebagai intervening.

Kata kunci: komitmen organisasi, kepuasan kerja, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi.

ABSTRACT

IMPROVING ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB SATISFACTION

(Case study on Muria Gemilang Kudus Employee Cooperative)

HAJAR MABRUROH

NIM. 2017-11-073

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Sukirman, SPd., SH., MM.
2. Faridhatun Faidah., SE., MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the increase in organizational commitment through leadership style, organizational culture and job satisfaction at the Muria Gemilang Kudus Employee Cooperative. This study uses two endogenous variables, namely organizational commitment and job satisfaction, and two exogenous variables, namely leadership style and organizational culture. The data collection used in this study is a questionnaire method. In this study using a sample consisting of 125 respondents with purposive sampling technique. Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuation Modeling which is operated through the AMOS program. The results showed that leadership style and organizational culture had a positive and significant effect on organizational commitment through job satisfaction as an intervening.

Keywords: *organizational commitment, job satisfaction, leadership style and organizational culture*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Komitmen Organisasi	9
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	9
2.1.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.3 Gaya Kepemimpinan	17
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.3.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	18
2.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	19

2.4	Budaya Organisasi	20
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi	20
2.4.2	Fungsi Budaya Organisasi	21
2.4.3	Indikator Budaya Organisasi	23
2.5	Hipotesis dan Pengaruh Antar Variabel.....	24
2.6	Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	30
	BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasi Variabel	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4	Populasi dan Sampel	36
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6	Uji Instrumen Penelitian	39
3.6.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	39
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.7	Pengolahan Data	40
3.8	Teknik Analisis Data.....	41
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	45
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.2	Visi dan Misi.....	47
4.2	Penyajian Data	47
4.2.1	Deskripsi Responden	47
4.2.1.1	Jenis Kelamin	47
4.2.1.2	Usia	48
4.2.1.3	Pendidikan Terakhir	48
4.2.1.4	Lama Bekerja	49
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel	49
4.2.2.1	Gaya Kepemimpinan.....	49

4.2.2.2	Variabel Budaya Organisasi.....	50
4.2.2.3	Variabel Kepuasan Kerja	51
4.2.2.4	Variabel Komitmen organisasi.....	52
4.3	Uji Instrumen	53
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.4	Analisis Daya	54
4.4.1	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	54
4.4.1.1	Normalitas Data	54
4.4.1.2	Outliers.....	55
4.4.1.3	Uji Multikolinieritas.....	56
4.4.2	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>).....	56
4.4.2.1	<i>Confirmatory factor analysis</i> (CFA) Konstruk Variabel Eksogen (X)	56
4.4.2.2	<i>Confirmatory factor analysis</i> (CFA) Konstruk Variabel Endogen (Y)	59
4.4.3	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) atau Full Model....	61
4.4.4	Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>).....	63
4.4.5	Pengujian Hipotesis	65
4.4.5.1	Pengaruh Langsung.....	65
4.5	Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	68
4.5.1	Analisis Pengaruh Langsung antar Variabel Laten.....	68
4.5.2	Analisis Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel Laten	69
4.5.3	Analisis Pengaruh Total antar Variabel Laten	70
4.5.4	Besarnya Total Pengaruh	70
4.6	Pembahasan.....	72
4.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	72
4.6.2	Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	73
4.6.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen organisasi....	74
4.6.4	Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Komitmen organisasi	75
4.6.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi	76

4.6.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen organisasi Melalui Kepuasan Kerja	78
4.6.7 Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Komitmen organisasi	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar Koperasi Karyawan Muria Gemilang Periode 2018-2020	1
Tabel 1.2 Persentase Penerapan Budaya Organisasi Koperasi Karyawan Muria Gemilang Kudus	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skor berdasarkan Skala Likert	38
Tabel 3.2 Goodness – of – Fit Indices.....	44
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	48
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Distribusi Lama Bekerja	49
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	50
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	50
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data	54
Tabel 4.11 Uji Outliers.....	55
Tabel 4.12 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen.....	57
Tabel 4.13 <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen	58
Tabel 4.14 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y).....	60
Tabel 4.15 <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y)	61
Tabel 4.16 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	63
Tabel 4.17 Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weight Parameter Direct Effect</i>	64
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R^2)	65

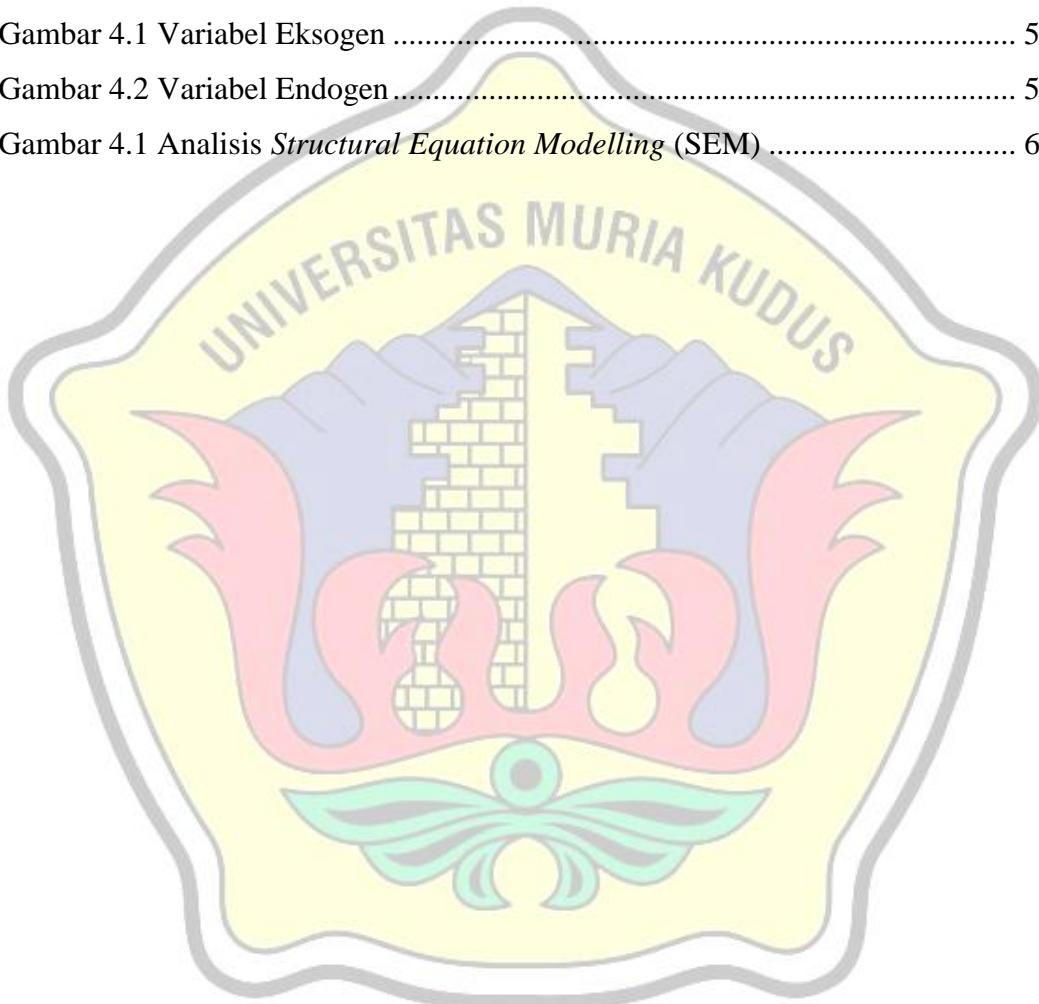
Tabel 4.19 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	66
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung Variabel Laten	68
Tabel 4.21 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten.....	69
Tabel 4.22 Pengaruh Total antar Variabel Laten	70
Tabel 4.20 Besar Total Effect	71



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Peningkatan Komitmen Organisasi Melalui Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Pada Koperasi Karyawan Muria Gemilang Kudus.....	32
Gambar 4.1 Variabel Eksogen	57
Gambar 4.2 Variabel Endogen	59
Gambar 4.1 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Analisis Data

