

Daftar Pustaka

- Aryani D., dan Rosinta F, 2010, Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan, *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Mei—Agus 2010, hlm. 114-126, ISSN 0854-3844, Volume 17, Nomor 2
- Pundenswari, P., 2017 Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik bidang Kesehatan terhadap Kepuasan Masyarakat, *Jurnal Publik*, ISSN: 1412-7083.
- Supriyatna, A., dan Maria, V.,2017 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES, *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, Vol. 3 No. 2, KHAZANAH INFORMATIKA | Online ISSN: 2477-698X.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Nota Kesepakatan LPPM UMK dengan Polres Kudus No 012/R.UMK/Sek/C.06.12/II/2020 dan KESMA/01/II/Huk.8.1.1/2020.
- Pencanangan Zona Integritas sebagai Wujud Nyata dari Reformasi Birokrasi Pemerintahan yang Baik, Efektif, Dan Efisien, Rabu, 10 April 2019, DJKN Lampung dan Bengkulu, diakses 7 Mei 2020.Artikel.