

**PENGARUH EMOTIONAL QUOTIENT DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA**



TESIS

Oleh :

Nama : Abdul Choliq

NIM : 201901055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH EMOTIONAL QUOTIENT DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA**

Oleh :
Abdul Choliq
NIM : 201901055

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis Program Studi
Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 24 Pebruari 2022

Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
NIDN.0628045901

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, SE. MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Kertati Sumekar, SE. MM
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH EMOTIONAL QUOTIENT DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA**

Oleh :
Abdul Choliq
NIM : 201901055

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 24 Pebruari 2022

Pembimbing I



Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS
NIDN. 0628045901

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, SE. MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Kertati Sumekar, SE. MM
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN IDENTITAS PENGUJI

PENGARUH EMOTIONAL QUOTIENT DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : Abdul Choliq
NIM : 201901055
Tanggal Ujian : 24 Pebruari 2022

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS (.....)
Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM. (.....)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH EMOTIONAL QUOTIENT DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 25 Pebruari 2022



Abdul Choliq
NIM. 201901055

RIWAYAT HIDUP

Abdul Choliq, NIM. 201901055, jenis kelamin laki-laki, tempat lahir di Jepara, Tanggal 4 April 1975, alamat Kelurahan kauman RT 01 RW 04 Jepara. Putra dari bapak Suwardi dan Ibu Siti Mariyam. Istri Puji Zuliawati, anak Aliffaza Shafiansyah, Afsani Naraya Pasha dan Muhammad Azam Fachruzzaka. Riwayat pendidikan SDN, Kauman Jepara, SMP.N. 1 Jepara, SMEA.N. Jepara, INISNU Jepara.



Kudus, 25 Pebruari 2022

Penulis

Abdul Choliq
NIM. 201901055

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ijin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini
4. Kepala Kankemenag Kabupaten Jepara yang telah memberikan ijin penelitian.
5. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE. MM dan Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK
7. Ibuku tercinta dengan segala do'a dan restunya
8. Istri dan anak-anakku tercinta dengan segala pendampingan dan motivasinya.
9. Semua pihak yang memberikan bantuan dan dorongan sehingga saya bisa mewujudkan tesis ini. Terimakasih untuk semuanya.

Kudus, 25 Pebruari 2022

Penulis

Abdul Choliq

NIM. 201901055

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan yang di hadapi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara diantaranya adanya penurunan hasil Audit Kinerja tahun 2019 dibandingkan dengan hasil audit kinerja Tahun 2014 .Dari hasil penilaian audit kinerja tersebut diyakini bahwa masih banyak faktor yang perlu ditingkatkan diantaranya tentang sumber daya manusia yang harus ditingkatkan demi kinerja yang maksimal. Masih ada pegawai dengan kompetensi yang tidak saling mendukung antara pendidikan yang dimiliki maupun pelatihan yang pernah diikuti. Distribusi pegawai belum dilakukan secara proporsional sesuai anjab dan ABK yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh emotional quotient dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel intervening.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara sebanyak 200 pegawai. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 115 responden. Instrumen pengumpulan data kuisioner. yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan menggunakan Partial Least Square (PLS). PLS merupakan model persamaan Structural Equation Modeling (SEM) dengan pendekatan berdasarkan variance atau component- based structural equation modeling.

Penelitian ini membuktikan bahwa emotional quotient, kompetensi dan motivasi memiliki pengaruh terhadap Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara. Hasil penelitian ini juga membuktikan bahwa motivasi juga memiliki peran yang penting memberikan nilai tambah atau memperkuat pengaruh emotional quotient dan kompetensi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Motivasi, pengembangan karir, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

This research based on the problems faced by the Office of the Ministry of Religion of Jepara Regency, including a decrease in the results of the Performance Assessment in 2019 compared to the results of the Performance Assessment in 2014. From the results of the assessment, it is believed that there are still many factors that need to be improved, including human resources that must be improved to optimize the performance. There are some employees that do not support each other between their education with the training they have attended. The employee's distribution are not suitable to the existing crew and the crew itself. This study aims to analyze the effect of emotional quotient and employee competence to their performance with motivation as an intervening variable.

The population of this study were 200 employees of the Ministry of Religion of Jepara Regency. The sample in this study was 115 respondents. Instrument data collection used questionnaire which is multiple linear regression analysis and uses Partial Least Square (PLS). PLS is a Structural Equation Modeling (SEM) equation model with an approach based on variance or component-based structural equation modeling.

This study proves that emotional quotient, competence and motivation have impacted to the employees of the Ministry of Religion of Jepara Regency. The results of this study also prove that motivation also has an important role in increasing value or strengthening the effect of emotional quotient and competence on employee performance.

Keywords: Motivation, career development, work discipline, job satisfaction, and employee performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji Syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmad dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul :

Pengaruh Emotional Quotient dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi emotional quotient, kompetensi dan motivasi serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 25 Pebruari 2022

Abdul Choliq
NIM. 201901055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	12
1.3. Rumusan masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Landasan Teori	

2.2.1. Emotional Quetient	17
2.2.2. Kompetensi	21
2.2.3. Motivasi	25
2.2.4. Kinerja	32

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kerangka Konsep Penelitian	39
3.2. Hubungan Antar Variabel	40
3.3. Hipotesis	45

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	46
4.2. Definisi Operasional Variabel	46
4.3. Populasi dan Sampel	49
4.4. Metode Pengumpulan Data	51
4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.6. Jenis dan Sumber Data	54
4.7. Teknik Analisis Data	55

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum		
5.1.1 Deskripsi Singkat Kankemenag Kabupaten Jepara ...		62
5.1.2 Tugas dan Fungsi Kankemenag Kabupaten Jepara		64
5.2. Deskripsi Data	65
5.2.1 Karakteristik Responden	65
5.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel		67
5.3 Analisis Data	72

5.3.1 Evaluasi Model Luar atau Outer Model	73
5.3.1.1. <i>Discriminant Validity</i>	73
5.3.1.2. <i>Convergent Validity</i>	76
5.3.1.3. <i>Composite Reliability</i>	77
5.3.1.4. <i>Cronbach Alpha</i>	78
5.3.2 Evaluasi Model Dalam atau Inner Model	79
5.3.2.1. <i>Uji Path Coefficient</i>	79
5.3.2.2. Nilai Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	80
5.3.2.3. <i>Model Penelitian</i>	82
5.3.2.4. <i>Uji Hipotesis</i>	82
5.4. Pembahasan	87
5.4.1 Pengaruh Emotional Quetient terhadap Motivasi	87
5.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap motivasi	88
5.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	89
5.4.4 Pengaruh Emotional Quetient terhadap Kinerja ..	90
5.4.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	92
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial	95
6.2.1 Implikasi Teoritis	95
6.2.2 Implikasi Manajerial	95
6.3 Agenda Penelitian Mendatang	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99

TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Rekapitulasi Capaian Kinerja Pada Kantor Kementerian Agama Kab. Jepara TH. 2014 dan 2019	2
Tabel 4.1	Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu	50
Tabel 4.2	Sampel Penelitian	53
Tabel 4.3	Uji Validitas	53
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 5.1	Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.2	Karakteristik responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 5.3	Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 5.4	Kategori Skor	67
Tabel 5.5	Kategori Penilaian Tanggapan responden	68
Tabel 5.6	Frekuensi Variabel Emotional Quetient	69
Tabel 5.7	Distribusi Jawaban Variabel kompetensi	70
Tabel 5.8	Distribusi Jawaban Variabel motivasi	71
Tabel 5.9	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja	72
Tabel 5.10	Nilai Akar AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	73
Tabel 5.11	Nilai Korelasi Dengan Indikator (<i>cross loading</i>)	75
Tabel 5.12	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loadings)</i>	76
Tabel 5.13	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 5.14	Hasil Uji Reliabilitas	78

Tabel 5.15	Nilai Koefisien Path	80
Tabel 5.16	Nilai Koefisien Determinasi <i>R-Square</i> (R^2)	80
Tabel 5.17	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh antar Variabel	83
Tabel 5.18	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	85
Tabel 5.19	Ringkasan Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	39
Gambar 5.1.	<i>Full Model Penelitian</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner dan Surat Penelitian „.....	100
Lampiran 2	Ijin Penelitian	107
Lampiran 3	Rekap Tabulasi Responden	108
Lampiran 4.	Deskripsi Responden	113

