



**PENGARUH KEADILAN PEMUNGUTAN
PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN APARAT PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINDAKAN
PENGHELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*)**

**(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA PATI)**

Oleh:
BAHRUN NI'MAH
NIM. 2017-12-156

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2022



**PENGARUH KEADILAN PEMUNGUTAN
PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN APARAT PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI
PERPAJAKAN TERHADAP TINDAKAN
PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*)
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

BAHRUN NI'MAH

NIM. 2017-12-156

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENEGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KEADILAN PEMUNGUTAN PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, PELAYANAN APARAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
TEKNOLOGI DAN INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP
TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION)
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA PATI)


Oleh:

BAHRUN NI'MAH
NIM. 2017-12-156

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Jum'at, tanggal 25
Februari 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua
(Penguji I)


Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt
NIDN: 0622026301

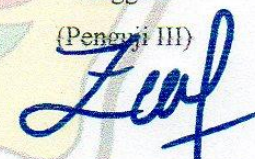
Sekretaris

(Penguji II)


Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si, Akt
NIDN: 0602118103

Anggota

(Penguji III)


Zaenal Afifi, S.E., M.Si
NIDN: 0626038801

Mengetahui

Dekan **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


Kellian Saadikar, S.E., M.M
NIDN: 0616077304



HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEADILAN PEMUNGUTAN PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, PELAYANAN APARAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
TEKNOLOGI DAN INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP
TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*)
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA PATI)**

Oleh :

BAHRUN NI'MAH

NIM 2017-12-156

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan tin penguji
Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 25 februari 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing 1


Zuliyati, S.E., M.Si., Akt

NIDN: 0603037801



Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt

NIDN: 0622026301



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. Ketut Sumekar, S.E., M.M

NID: 0616077304


Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt

NIDN: 0602118103

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN PEMUNGUTAN PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PELAYANAN APARAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*) (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PATI)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KEADILAN PEMUNGUTAN PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PELAYANAN APARAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*) (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA PATI)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 25 Februari 2022

Penyusun,

Bahrin Ni'mah

NIM. 2017-12-156

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keadilan pemungutan pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, teknologi dan informasi perpajakan terhadap tindakan penggelapan pajak (*tax evasion*). Sampel penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pati. Metode penarikan sampel menggunakan teknik *Acidental Sampling* dan didapatkan sampel sebanyak 102 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode kuesioner dengan skala *likert* 1-5 poin diolah menggunakan SPSS versi 25. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan data dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan keadilan keadilan pemungutan pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, teknologi dan informasi perpajakan berpengaruh negatif terhadap tindakan penggelapan pajak

Kata kunci : pengaruh keadilan pemungutan pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan, teknologi dan informasi perpajakan, penggelapan pajak



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of fairness in tax collection, understanding of taxation, service of tax officials, tax sanctions, technology and tax information on tax evasion. The sample of this research is individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Pati. The sampling method used the Acidental Sampling technique and obtained a sample of 102 respondents. The data used in this study is primary data with a questionnaire method with a Likert scale of 1-5 points processed using SPSS version 25. Data analysis techniques used in this study were instrument testing, classical assumption test, data feasibility test and hypothesis testing. The results showed that fairness of tax collection, understanding of taxation, service of tax officials, tax sanctions, taxation technology and information had a negative effect on tax evasion.

Keywords: *the effect of fairness of tax collection, understanding of taxation, service of tax officials, tax sanctions, taxation technology and information, tax evasion*



PERSEMBAHAN KHUSUS

Karya ini saya persembahkan untuk:

*kedua orang tua saya, saudara kandung saya, dan orang-orang
yang selalu mendukung dan mendoakan saya.*

Motto :

Sebaik-baiknya pekerjaan adalah yang berorientasi kepada akhirat



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta junjungan kita Nabi Muhammad SAWw sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEADILAN PEMUNGUTAN PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PELAYANAN APARAT PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, TEKNOLOGI DAN INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Pati)”**. Dengan lancar. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat disusun dengan bantuan, nasihat, dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Dra. Ponny Harsanti., M.Si., Akt selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan, dan nasehat selama proses penyusunan skripsi.
4. Zamrud Mirah Delima, S.E., M.Si., Akt selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah membantu dan meluangkan waktu serta kesabarannya selama proses penyusunan skripsi.

5. Seluruh dosen yang telah mengampu seluruh mata kuliah yang telah dilalui atas segala ilmu bermanfaat dan pengalaman yang telah dibagikan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh karyawan yang telah membantu perjalanan proses perkuliahan ini.
7. Kedua orang tua saya, yaitu H. Bisri (Alm) dan Hj. Yuliasuti yang telah membantu dan memantik semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini, yang mendukung apapun yang saya lakukan, mengarahkan dan mendoakan saya sampai sejauh ini.

Semoga segala bantuan serta motivasi yang diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT yang lebih baik lagi, amin. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca serta dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 25 Februari 2022

Penulis,

Bahrin Ni'mah

NIM. 2017-12-156

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	vii
PERSEMBAHAN KHUSUS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	14
2.1.2 Teori Keadilan	18
2.1.3 Pengertian Pajak.....	20
2.1.5 Keadilan Pemungutan Pajak.....	25
2.1.6 Pemahaman Perpajakan	31
2.1.7 Pelayanan Aparat Pajak	33
2.1.8 Sanksi Perpajakan	38
2.1.9 Teknologi dan Informasi Perpajakan	41
2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis penelitian	55
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>).....	56
2.4.3 Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>).....	57

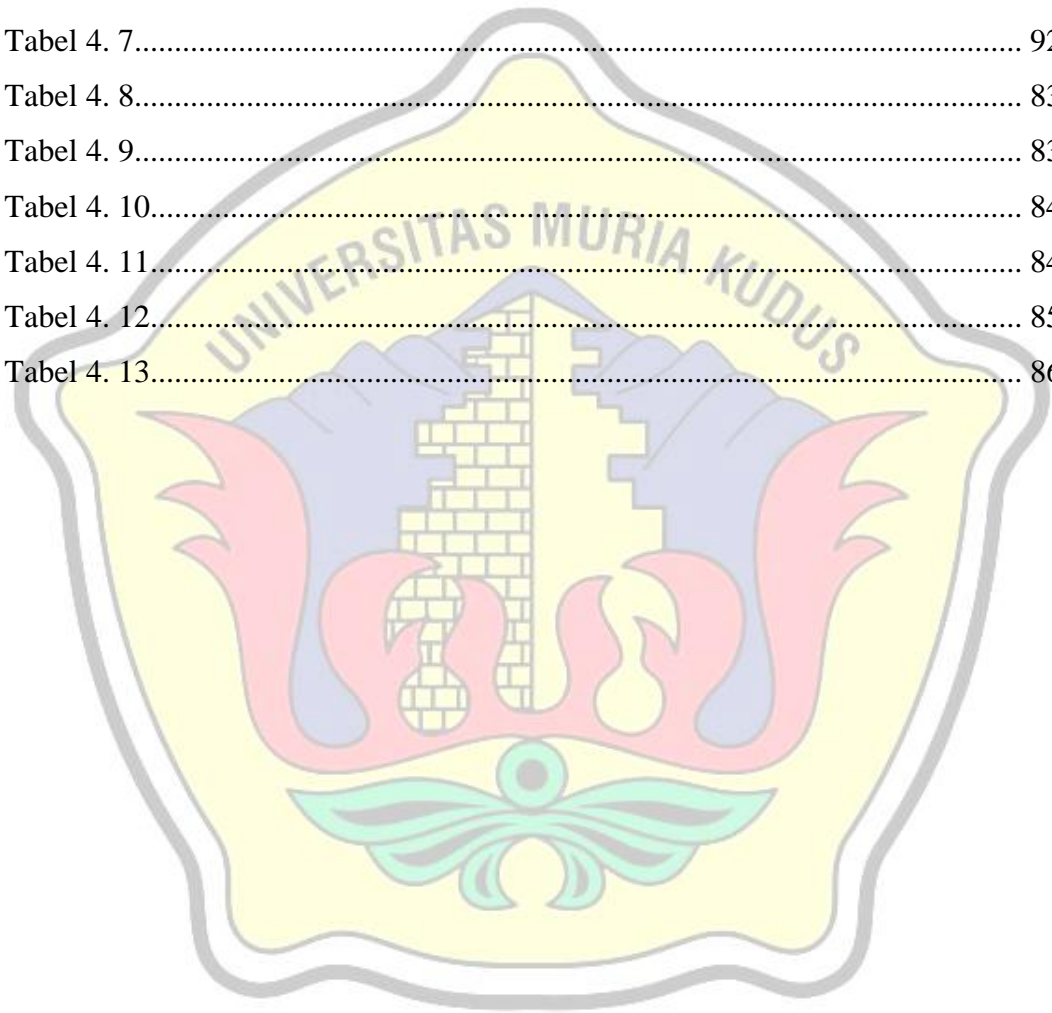
2.4.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>)	59
2.4.5 Pengaruh Terknologi dan Informasi Perpajakan Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>)	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	62
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	63
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	63
3.2.2 Variabel Independen (X)	64
3.3 Jenis dan Sumber Data	69
3.4 Populasi dan Sampel.....	69
3.5 Metode Pengumpulan Data	70
3.6 Metode pengolahan data.....	71
3.7 Metode Analisis Data	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	82
4.1.1 Deskripsi Responden.....	82
4.1.2 Persiapan Data	83
4.1.3 Deskripsi Responden Penelitian	83
4.2 Analisis Data	85
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	85
4.3 Uji Instrumen Data	87
4.3.1 Uji Validitas.....	87
4.3.2 Uji Reabilitas	91
4.4 Analisis Data	93
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	93
4.4.3 Uji Hipotesis	99
4.5 Pembahasan	104
4.5.1 Pengaruh Keadilan Pemungutan Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak	104
4.5.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak	105

4.5.3 Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak	106
4.5.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Tindakan P Penggelapan Pajak.....	107
4.5.5 Pengaruh Teknologi dan Informasi Perpajakan Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak	108
BAB V PENUTUP	110
5.1 KESIMPULAN	110
5.2 KETERBATASAN	112
5.3 SARAN	112
DAFTAR PUSTAKA	114



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1.....	87
Tabel 4. 2.....	88
Tabel 4. 3.....	89
Tabel 4. 4.....	89
Tabel 4. 5.....	90
Tabel 4. 6.....	91
Tabel 4. 7.....	92
Tabel 4. 8.....	83
Tabel 4. 9.....	83
Tabel 4. 10.....	84
Tabel 4. 11.....	84
Tabel 4. 12.....	85
Tabel 4. 13.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Foto Pengambilan Sampel.....	127
Lampiran 3 Biodata Responden.....	131
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner.....	136
Lampiran 5 Deskripsi Responden.....	139
Lampiran 6 Hasil Olah Data.....	141

