

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PEGAWAI RSUD RA KARTINI KABUPATEN JEPARA
DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



TESIS

Oleh :

IMAM SUBHI

202001019

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PEGAWAI RSUD RA KARTINI KABUPATEN JEPARA
DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

IMAM SUBHI

NIM 202001019

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD RA KARTINI KABUPATEN JEPARA DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

IMAM SUBHI


NIM 202001019

Telah disetujui dan dipertahankan didepan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 28 Februari 2022


Pembimbing I


Pembimbing II


Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM.
NIDN. 0610057804


Dr. Mamik Indaryani, MS.
NIDN. 0628045901

Mengetahui
Kepala Program Studi Magister Manajemen


Dr. Kertan Sumekar, SE, MM.
NIDN. 0616077304



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL TESIS : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD RA
KARTINI KABUPATEN JEPARA DENGAN
BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Nama Mahasiswa : IMAM SUBHI
NIM : 2020-01-019
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen MSDM
TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. Mokhamad Arwani, S.E., M.M. (.....)
Anggota : Dr. Mamik Indaryani, M.S. (.....)
TIM PENGUJI :
Dosen Penguji : Dr. Supriyono, S.E., M.M. (.....)

Tanggal Ujian : 28 Februari 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa didalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI
RSUD RA KARTINI JEPARA DENGAN BURNOUT SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MASTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Februari 2022

Mahasiswa,



IMAM SUBHI

NIM : 202001019

RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

Nama : Imam Subhi

TTL : Jepara, 12 Mei 1990

Jenis Kelamin : Laki – Laki

Alamat : Desa Sowan Kidul Rt 2 Rw 4 Kec. Kedung Jepara

Status : Menikah

2. Pendidikan

MI Safinatul Huda Lulus Tahun 2003

MTs Safinatul Huda Lulus Tahun 2005

SMA Negeri 1 Jepara Lulus Tahun 2008

STIKES Cendekia Utama Kudus Lulus Tahun 2013

Profesi Ners Lulus Tahun 2014

Pasca Sarjana MM UMK Masuk 2020 - Sekarang

3. Pekerjaan

Perawat Klinik Mitra Pratama Tahun 2014

RSUD RA Kartini Jepara Tahun 2014 – Sekarang

Lembaga Training SMART Tahun 2018 - Sekarang

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus serta selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr.Mokhamad Arwani, SE,MM, selaku pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan tesis ini.
3. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS., selaku pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan tesis ini.
4. Istri dan anak-anakku tersayang yang telah memberika semangat dan do'anya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Pegawai RSUD RA Kartini Kabupaten Jeparayang telah membantu dalam penelitian ini

Semoga Tuhan YME selalu melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Kudus, Februari 2022

Mahasiswa,

IMAM SUBHI

NIM : 202001019

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD RA KARTINI KABUPATEN JEPARA DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, beban kerja dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja pada pegawai RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara. Jumlah responden dalam penelitian ini sejumlah 140 perawat di RSUD RA Kartini Kabupaten Jepara. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) AMOS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, 2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, 3) dukungan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout*, 4) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 5) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 6) dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 7) *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : stres kerja, beban kerja, dukungan organisasi, kepuasan kerja, *burnout*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, WORKLOAD AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON JOB SATISFACTION IN RA KARTINI Hospital EMPLOYEES, JEPARA REGENCY WITH BURNOUT AS THE INTERVENING VARIABLE

This study aims to analyze the effect of work stress, workload and organizational support on job satisfaction for the employees of RSUD RA Kartini, Jepara Regency. The number of respondents in this study were 140 nurses at the RA Kartini Hospital, Jepara Regency. The instrument test uses validity and reliability tests. The analytical technique used is SEM (Structural Equation Modeling) AMOS version 21

The results of this study indicate that: 1) work stress has a positive and significant effect on burnout, 2) workload has a positive and significant effect on burnout, 3) organizational support has a negative and significant effect on burnout, 4) work stress has a negative and significant effect on job satisfaction. , 5) workload has a negative and significant effect on job satisfaction, 6) organizational support has a positive and significant effect on job satisfaction, 7) burnout has a significant and negative effect on job satisfaction.

Keywords: work stress, workload, organizational support, job satisfaction, burnout

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan syukur kehadiran Tuhan YME, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD RA KARTINI KABUPATEN JEPARA DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**. Penulis sangat menyadari bahwa tulisan ini belum sempurna, hal ini semata karena kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi semua pihak pada umumnya.

Kudus, Februari 2022

Mahasiswa,

IMAM SUBHI

NIM 202001019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Kepuasan Kerja	12
2.3. <i>Burnout</i>	17
2.4. Stres Kerja	20
2.5. Beban Kerja.....	25
2.6. Dukungan Organisasi	28

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	30
3.1. Kerangka Konsep	30
3.2. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	30
BAB IV METODE PENELITIAN.....	40
4.1. Pendekatan Penelitian.....	40
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.3. Populasi dan Sampel	40
4.4. Teknik Pengumpulan Data	42
4.5. Variabel Penelitian	43
4.6. Pengolahan data.....	47
4.7. Metode Analisis Data	48
4.8. Uji Instrumen.....	50
4.9. Teknik Analisis Data	52
4.10. Uji Hipotesis	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
5.1. Gambaran Umum Perusahaan	62
5.2. Deskripsi Responden	63
5.3. Deskripsi Variabel Penelitian	65
5.4. Analisis Data	68
5.5. Analisis Konfirmatori Full Model	79
5.6. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	82
5.7. Analisis Pengaruh Total	86
5.8. Pembahasan	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
6.1. Kesimpulan.....	101
6.2. Implikasi Penelitian	102
6.3. Agenda Penelitian Mendatang.....	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1.	Uji Goodness of Fit	59
Tabel 5.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	64
Tabel 5.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 5.3	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	65
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 5.5	Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi	66
Tabel 5.6	Statistik Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	67
Tabel 5.7	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 5.8	Standardized Regression Weights Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan Model	69
Tabel 5.9	Standardized Regression Weights Variabel Endogen Sebelum Perbaikan Model	71
Tabel 5.10	Standardized Regression Weights Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model	72
Tabel 5.11	Standardized Regression Weights Variabel Endogen Setelah Perbaikan Model	74
Tabel 5.12	Uji Normalitas Data.....	76
Tabel 5.13	Mahalanobis d-squared.....	77
Tabel 5.14	Hasil Pengujian Construct Realibility dan Variance Extracted.....	78
Tabel 5.15	Uji Full Model <i>goodness of fit</i> SEM.....	80
Tabel 5.16	Nilai Squared Multiple Corelation	81
Tabel 5.17	Standardized Regression Weights	81
Tabel 5.18	Tabel Regression Weights	83
Tabel 5.19	Besar Total Effect.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
Gambar 5.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	69
Gambar 5.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	70
Gambar 5.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	72
Gambar 5.4. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	73
Gambar 5.5. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	75
Gambar 5.6. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden.....	113
Lampiran 3. Frekuensi Data.....	117
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	121
Lampiran 5. Analisis Data.....	124

