



**PENGARUH PEMANFAATAN *SUNSET POLICY*,
TAX AMNESTY, SANKSI PAJAK, *E-SPT*,
PENYULUHAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA JEPARA)**

Oleh:

ARUM RISTIYANI

NIM. 2014-12-147

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2022



**PENGARUH PEMANFAATAN *SUNSET POLICY*,
TAX AMNESTY, SANKSI PAJAK, *E-SPT*,
PENYULUHAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA JEPARA)**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Jenjang Pendidikan
Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

ARUM RISTIYANI

NIM. 2014-12-147

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN
**PENGARUH PEMANFAATAN *SUNSET POLICY*, *TAX AMNESTY*,
SANKSI PAJAK, *E-SPT*, PENYULUHAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA JEPARA)

Oleh:

ARUM RISTIYANI

NIM. 2014-12-147

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 18 Februari 2022

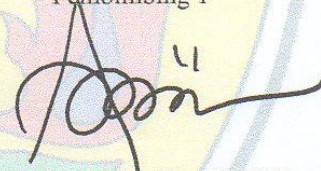
Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Zulyati, M.Si., Akt.
NIDN. 0603037801

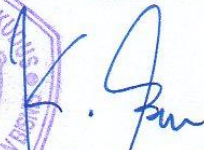
Pembimbing 1



Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA.
NIDN. 0608127602

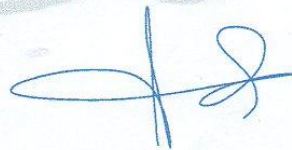
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304

Pembimbing II



Sri Mulyani, SEI, M.Si.
NIDN. 0611018202

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
**PENGARUH PEMANFAATAN *SUNSET POLICY*, *TAX AMNESTY*,
SANKSI PAJAK, *E-SPT*, PENYULUHAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA JEPARA)**

Oleh:

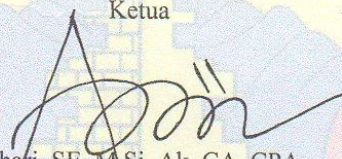
ARUM RISTIYANI

NIM. 2014-12-147


Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal 26
Februari 2022 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

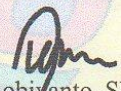
Ketua


Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA.
NIDN. 0608127602

Sekretaris


Sri Mulyani, SEI, M.Si.
NIDN. 0611018202

Anggota


Febra Robiyanto, SE, M.Si, Akt
NIDN. 0619027701

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.

NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tangga kesuksesan tak pernah penuh sesak di bagian puncak.”

Napoleon Hill

Persembahan:

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini, dengan sepenuh hati penulis mempersembahkannya kepada:

- 1) Ayahanda, ibunda dan adikku yang selalu memberi semangat, motivasi, dan dukungan materinya
- 2) Rommateku Dian Pratiwi terimakasih atas bantuan yang tidak pernah bisa aku balas.
- 3) Soulmetku Suci Nurhayati yang selama ini berjuang bersama
- 4) Sahabat sahabatku yang selalu mendukung dari belakang

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN *SUNSET POLICY*, *TAX AMNESTY*, SANKSI PAJAK, *E-SPT*, PENYULUHAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA JEPARA)

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH PEMANFAATAN *SUNSET POLICY*, *TAX AMNESTY*, SANKSI PAJAK, *E-SPT*, PENYULUHAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS DI KPP PRATAMA JEPARA)**” adalah hasil tulisan Saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan Saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 26 Februari 2022

Penulis

Arum Ristiyani

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemanfaatan *sunset policy*, *tax amnesty*, sanksi pajak, E-SPT, penyuluhan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh Wajib Pajak Pribadi yang berjumlah 1.365 sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 195 responden yang telah dipilih dengan menggunakan metode Hair (2010) dan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan analisis data berupa uji instrumen penelitian, analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Didasarkan pada hasil penelitian ditemukan bahwa *tax amnesty*, sanksi pajak, E-SPT, penyuluhan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun pemanfaatan *sunset policy* dan kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *sunset policy*, *tax amnesty*, sanksi pajak, E-SPT, penyuluhan perpajakan.



ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze the effect of using sunset policy, tax amnesty, tax sanctions, E-SPT, tax counseling, tax service quality and taxpayer awareness of taxpayer compliance. The population in this study were all 1,365 Personal Taxpayers, while the sample in this study amounted to 195 respondents who had been selected using the Hair (2010) method and purposive sampling technique. This study uses data analysis in the form of research instrument tests, descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis. Based on the results of the study, it was found that tax amnesty, tax sanctions, E-SPT, tax counseling, and taxpayer awareness had a positive effect on taxpayer compliance. However, the use of sunset policy and the quality of tax services have no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *sunset policy, tax amnesty, tax sanctions, E-SPT, tax counseling.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan *Sunset Policy*, *Tax Amnesty*, Sanksi Pajak, *E-Spt*, Penyuluhan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kpp Pratama Jepara)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Skripsi ini dapat selesai dan berjalan dengan lancar atas bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM selaku An. Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Zuliyati, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh studi.
6. Orangtua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan tiada henti.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.

Penulis sudah berusaha untuk melakukan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini, namun penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap agar hasil dari skripsi ini dapat bermandataa bagi seluruh pihak yang membaca.

Kudus, 26 Februari 2022

Penulis

Arum Ristiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	11
2.1.2. Sunset Policy.....	12
2.1.3. Tax Amnesty	14
2.1.4. Sanksi Pajak	17
2.1.5. <i>E-SPT</i>	20
2.1.6. Penyuluhan Perpajakan	21
2.1.7. Kualitas Pelayanan Pajak	21
2.1.8. Kesadaran Wajib Pajak	22
2.1.9. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	24

2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.4.	Perumusan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1.	Rancangan Penelitian	39
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.3.	Jenis dan Sumber Data	46
3.4.	Populasi dan Sampel	46
3.5.	Pengumpulan Data	47
3.6.	Pengolahan Data.....	48
3.7.	Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Gambaran Objek Penelitian.....	56
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	57
4.2.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Umur.....	57
4.2.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.3.	Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	58
4.2.4.	Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
4.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	59
4.3.1.	Uji Validitas	59
4.3.2.	Uji Reliabilitas	63
4.4.	Analisis Data	64
4.4.1.	Statistik Deskriptif	64
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.4.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.4.4.	Uji Hipotesis	71
4.5.	Pembahasan	76
BAB V PENUTUP.....		85
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Keterbatasan	86
5.3.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Umur Responden.....	57
Tabel 4.2 Jenis Responden.....	58
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	58
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan <i>Sunset Policy</i>	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Tax Amnesty</i>	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas E-SPT.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Penyuluhan Pajak.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kedasaran Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Statistik F.....	72
Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gamabr 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	30
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	102
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	104
Lampiran 4 Hasil Pengolahan SPSS Uji Instrumen Penelitian.....	125
Lampiran 4 Hasil Pengolahan SPSS Uji Analisis Data	133

