



**PENGARUH PENGAWASAN DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PT. SHINKWANG VENTURES INDONESIA)**

Oleh:

ROFIDA AGUSTINA

NIM. 201711452

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH PENGAWASAN DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PT. SHINKWANG VENTURES INDONESIA)**



Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekpnomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

ROFIDA AGUSTINA

NIM. 201711452

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH PENGAWASAN DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(PT. SHINKWANG VENTURES INDONESIA)**

Nama : Rofida Agustina
NIM : 201711452
Program Studi : Manajemen


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus


Kudus, 23 Februari 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



(Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.)
NIDN. 0628048702


(Dr. Supriyono, S.E., M.M.)
NIDN. 0614037104

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


(Dr. Kertan Sumekar, S.E., M.M.)
NIDN. 0616077304


(Noor Azis, S.E., M.M.)
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya setiap kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah:6)



ABSTRAKSI

PENGARUH PENGAWASAN DAN INTENSITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (PT. SHINKWANG VENTURES INDONESIA)

**ROFIDA AGUSTINA
NIM. 2017-11-452**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Supriyono,. S.E., M.M
2. Noor Azis,. S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengawasan dan insentif terhadap produktivitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen yaitu produktivitas karyawan dan kepuasan kerja, serta menggunakan dua variabel eksogen yaitu pengawasan dan intensitas. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan sampel yang terdiri dari 158 responden yang telah dipilih dengan metode *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dioperasikan melalui program aplikasi AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengawasan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas karyawan, insentif berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : pengawasan, insentif, kepuasan kerja dan produktivitas karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF SUPERVISION AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE (PT. SHINKWANG VENTURES INDONESIA)

**ROFIDA AGUSTINA
NIM. 2017-11-452**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Supriyono,. S.E., M.M
2. Noor Azis,. S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

This study aims to determine the effect of supervision and intent on employee productivity with job satisfaction as an intervening variable. This study uses two endogenous variables, namely employee productivity and job satisfaction, and uses two exogenous variables, namely supervision and intensity. The data collection used in this research is the method of distributing questionnaires. In this study using a sample consisting of 158 respondents who have been selected by purposive sampling method. The data analysis used is Structural Equation Modeling (SEM) which is operated through the AMOS application program. The results showed that supervision had a negative and insignificant effect on job satisfaction, incentives had a positive and significant effect on job satisfaction, supervision had a positive and insignificant effect on employee productivity, incentives had a positive and insignificant effect on employee productivity and job satisfaction had a positive and insignificant effect. on work productivity.

Keywords: supervision, incentive, job satisfaction, employee productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, taufiq serta hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengawasan Dan Insentif Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (PT. Shinkwang Ventures Indonesia)”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Universitas Muria Kudus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Konsentrasi Manajemen Pemasaran. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
2. Nurul Rizka Arumsari,SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Supriyono,. S.E,. M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan dan konsultasi dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.

4. Noor Azis,. S.E,. M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan dan konsultasi dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.
5. Seluruh Dosen pengajar Terimakasih atas ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama penulis berkuliah di Univesitas Muria Kudus.
6. Seluruh keluarga besar penulis. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.
7. Seluruh teman angkatan 2017. Terimakasih atas dukungan, bantuan dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak masih diperlukan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan bagi para pembaca dan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Kudus, 21 Februari 2022

Penulis

Rofida Agustina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Pengawasan.....	12
2.1.3. Insentif.....	15
2.1.4. Produktivitas Kerja.....	18
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	25
2.2. Pengaruh Antar Variabel	30
2.2.1. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.2.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.2.3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas	32

2.2.4.	Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Karyawan.....	33
2.2.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	33
2.3.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.4.	Kerangka pemikiran teoritis	37
2.5.	Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
3.1.	Rancangan Penelitian	40
3.2.	Variabel Penelitian	40
3.2.1.	Variabel Endogen.....	40
3.2.2.	Variabel Intervening.....	40
3.2.3.	Variabel Eksogen.....	41
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.	Jenis dan Sumber Data	43
3.5.	Populasi dan Sampel	44
3.6.	Pengumpulan Data	46
3.7.	Uji Instrumen Penelitian.....	46
3.8.	Pengolahan Data.....	49
3.9.	Analisis data	49
3.10.	Uji Hipotesis	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	556
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1.	Visi dan Misi.....	56
4.1.2.	Aspek SDM.....	57
4.2.	Penyajian Data.....	58
4.2.1.	Deskripsi Responden.....	58
4.2.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel	61
4.3.	Uji Instrumen.....	65
4.4.	Analisis Daya	67
4.4.1.	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	67
4.4.2.	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	70
4.4.3.	Uji Kausalitas (<i>Regression Weight</i>)	77

4.4.4.	Pengujian Hipotesis.....	80
4.5.	Pembahasan	83
4.5.1.	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.5.2.	Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.5.3.	Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas kerja	88
4.5.4.	Pengaruh Insentif terhadap Produktivitas kerja	90
4.5.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas kerja.....	92
4.5.6.	Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	94
4.5.7.	Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1.	Kesimpulan.....	99
5.2.	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi PT Shinkwang Ventures Indonesia Bulan Januari-Mei 2021..	4
Tabel 1.2 Reject Produksi PT Shinkwang Ventures Indonesia Bulan Januari-Mei.	5
Tabel 1.3 Jenis Insentif yang Diberikan PT Shinkwang Ventures Indonesia	6
Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel Proportional.....	46
Tabel 3.2 Tabel <i>Indeks Goodness of Fit</i>	53
Tabel 4.1 Distribusi Umur Responden.....	58
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.3 Distribusi Lama Bekerja Responden.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Divisi Responden	61
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Pengawasan	61
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Insentif.....	62
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Kepuasan Pelanggan.....	63
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja.....	64
Tabel 4.9 Pengujian <i>Construct Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i>	65
Tabel 4.10 <i>Disriminant Validity</i>	67
Tabel 4.11 Uji Normalitas Data	68
Tabel 4.12 Uji <i>Outlier</i>	69
Tabel 4.13 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Keseluruhan Variabel Eksogen.....	71
Tabel 4.14 <i>Loading Factor</i> Pengukuran Variabel Eksogen.....	72
Tabel 4.15 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Keseluruhan Variabel Endogen	73
Tabel 4.16 <i>Loading Factor</i> Pengukuran Variabel Endogen	74
Tabel 4.17 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	77
Tabel 4.18 Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weight</i> Parameter <i>Direct Effect</i>	78
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (<i>Squarred Multiple Corellation</i>)	80
Tabel 4.20 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	81
Tabel 4.21 Besarnya <i>Total Effect</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Gambar 4.1 Variabel Eksogen	71
Gambar 4.2 Variabel Endogen	73
Gambar 4.3 Analisis <i>Full Measurement</i>	75
Gambar 4.4 Analisi <i>Full Model</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 Surat Penelitian

LAMPIRAN 3 Jawaban Responden

LAMPIRAN 4 Frekuensi Data

LAMPIRAN 5 Hasil Uji Instrumen Penelitian

LAMPIRAN 6 Hasil Output AMOS Sebelum Perbaikan Data

LAMPIRAN 7 Hasil Output AMOS Setelah Perbaikan Data

LAMPIRAN 8 Struktur Organisasi PT Shinkwang Ventures Indonesia

