



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
PERFORMANCE DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. PURA BARUTAMA
KUDUS DIVISI INDOSTAMPING**

Diajukan Oleh :

ACONG RANGGA DEWA

NIM 2016-11-297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**



**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
PERFORMANCE DENGAN *WORK MOTIVATION* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. PURA BARUTAMA
KUDUS DIVISI INDOSTAMPING**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Disusun oleh :

ACONG RANGGA DEWA

NIM 2016-11-297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP PERFORMANCE
DENGAN WORK MOTIVATION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS DIVISI INDOSTAMPING**


Nama : Acong Rangga Dewa
NIM : 201611297
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Pembimbing I



Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M.
NIDN. 0628048702


Dr. Dra. Mamik Indarvanti, M.S.
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.
NIDN. 0616077304


Mia Aieng Alifiana, S.E., MBA.
NIDN. 0601058303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Baik untuk merayakan sebuah kesuksesan, namun yang lebih penting adalah belajar dari sebuah kegagalan.” -Bill Gates-



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP PERFORMANCE DENGAN WORK MOTIVATION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS DIVISI INDOSTAMPING”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi.

7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 2022

Penulis,

ACONG RANGGA DEWA
NIM. 2016-11-297

Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap *Performance* dengan *Work Motivation* sebagai Variabel Intervening pada PT. Pura Barutama Kudus Divisi Indostamping

ACONG RANGGA DEWA

NIM. 2016-11-297

Pembimbing : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *reward* terhadap *work motivation* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. Menganalisis pengaruh *punishment* terhadap *work motivation* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. Menganalisis pengaruh *reward* terhadap *performance* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. Menganalisis pengaruh *punishment* terhadap *performance* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. Menganalisis pengaruh *work motivation* terhadap *performance* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping bagian produksi yang berjumlah 146 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Reward* berpengaruh terhadap *work motivation* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. *Punishment* berpengaruh terhadap *work motivation* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. *Reward* tidak berpengaruh terhadap *performance* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. *Punishment* berpengaruh terhadap *performance* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping. *Work motivation* berpengaruh terhadap *performance* pada PT. Pura Barutama Kudus divisi Indostamping.

Kata Kunci : *Reward, Punishment, Performance, Work Motivation.*

***The Influence of Reward and Punishment on Performance with Work Motivation
as Intervening Variable at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping Division***

ACONG RANGGA DEWA

NIM. 2016-11-297

Lecturer : 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
2. Mia Ajeng Alifiana, S.E., MBA.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of rewards on work motivation at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Analyzing the effect of punishment on work motivation at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Analyzing the effect of rewards on performance at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Analyzing the effect of punishment on performance at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Analyzing the effect of work motivation on performance at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. The approach used in this research is a quantitative descriptive approach. The sample is employees of PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division of the production division totaling 146 respondents and sampling using purposive sampling method. Variable data collection techniques using a questionnaire technique. The data analysis technique used Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that the reward had an effect on work motivation at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Punishment affects work motivation at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Rewards have no effect on performance at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Punishment has an effect on performance at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division. Work motivation has an effect on performance at PT. Pura Barutama Kudus Indostamping division.

Keywords: Reward, Punishment, Performance, Work Motivation.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Reward</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Reward</i>	11
2.1.2 Indikator-Indikator <i>Reward</i>	15
2.2 <i>Punishment</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Punishment</i>	16
2.2.2 indikator-Indikator <i>Punishment</i>	19

	Halaman
2.3 <i>Work Motivation</i>	20
2.3.1 Pengertian <i>Work Motivation</i>	20
2.3.2 Indikator <i>Work Motivation</i>	24
2.4 <i>Performance</i>	26
2.4.1. Pengertian <i>Performance</i>	26
2.4.2. Indikator-indikator <i>Performance</i>	28
2.5 Penelitian Terdahulu	29
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.6.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	33
2.6.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	34
2.6.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Performance</i>	36
2.6.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap <i>Performance</i>	37
2.6.5 Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Performance</i>	38
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.8 Hipotesis.....	39
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Variabel Penelitian	42
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Jenis dan Sumber Data	47
3.6 Pengumpulan Data	48
3.7 Pengolahan Data.....	48
3.8 Uji Instrumen	49
3.9 Teknik Analisis Data.....	52
3.10 Uji Hipotesis	62

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Pura Barutama Kudus	64
4.1.2. Visi, Misi dan Budaya PT. Pura Barutama Kudus	66
4.1.3. Profil PT. Pura Barutama Kudus Divisi Indostamping.....	66
4.1.4. Letak Geografis PT. Pura Barutama Kudus Divisi Indostamping.....	67
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	67
4.3. Analisis Deskriptif	69
4.4. Uji Instrumen	74
4.5. Analisis Inferensial.....	84
4.6. <i>Structural Model (Full Model)</i>	87
4.7. Pembahasan.....	95
4.7.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	95
4.7.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap <i>Work Motivation</i>	96
4.7.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Performance</i>	98
4.7.4 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap <i>Performance</i>	100
4.7.5 Pengaruh <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Performance</i>	102

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Kerja Karyawan PT Pura Barutama Divisi Indostamping tahun 2020.....	4
Tabel 1.2 Tanggapan Karyawan atas <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> oleh Perusahaan	5
Tabel 3.1 <i>Uji Goodness of Fit</i>	60
Tabel 4.1 Tabulasi Responden.....	68
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	70
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	71
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Motivation</i> (Y_1).....	72
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Performance</i> (Y_2)	73
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 1	76
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 2	78
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 1.....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 2.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	83
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.12 Uji Normalitas Data	85
Tabel 4.13 Uji <i>Multivariate Outliers</i>	86
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Kelayakan Model	89
Tabel 4.15 Hasil Uji Pengaruh Langsung	90
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	93
Tabel 4.17 Besar <i>Total Effect</i>	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
Gambar 3.1 <i>Path Diagram</i>	54
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 1	75
Gambar 4.2 <i>Convergent Validity</i> Variabel Eksogen Tahap 2	77
Gambar 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 1.....	79
Gambar 4.4 <i>Convergent Validity</i> Variabel Endogen Tahap 2.....	81
Gambar 4.5 <i>Structural Model (Full Model)</i>	88

