



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA  
ORGANISASITERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* MELALUI KEPUASAN KERJA PADA  
PT. KENCANA MAJU BERSAMA UNGARAN**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**BAYU INDRA UTAMA**

**201511225**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,  
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA PT. KENCANA MAJU BERSAMA UNGARAN**

Nama : Bayu Indra Utama  
NIM : 2015-11-225  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

  
**Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M**  
NIDN. 0628048702

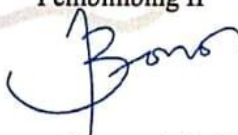
  
**Dr. Supriyono, S.E., M.M**  
NIDN. 0614037104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
**Dr. Kertaji Sumekar, S.E., M.M**  
NIDN. 0616077304

  
**Agung Subono, S.E., M.Si**  
NIDN. 0520017602

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*"Pendidikan merupakan senjata yang sangat mematikan di dunia,  
sebab melalui pendidikan, kamu bisa mengubah dunia"*

*-Nelson Mandela-*



### PERSEMBAHAN :

- ❖ *Bapak dan Ibu yang Tersayang*
- ❖ *Sahabat seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL* DAN *BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* MELALUI *KEPUASAN KERJA* PADA *PT. KENCANA MAJU BERSAMA UNGARAN*”,** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Supriyono, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Agung Subono, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin.*

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus,

2022

**BAYU INDRA UTAMA**  
NIM 2015-11-225

**Pengaruh *Perceived Organizational Support*, Kepemimpinan Transaksional dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Kepuasan Kerja pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran**

**BAYU INDRA UTAMA**

NIM. 2015-11-225

Pembimbing : 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.  
2. Agung Subono, S.E., M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support*, kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support*, kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support*, kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Kencana Maju Bersama Ungaran yang berjumlah 136 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived organizational support*, kepemimpinan transaksional, budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. *Perceived organizational support* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. *Perceived organizational support*, kepemimpinan transaksional dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja pada PT. Kencana Maju Bersama Ungaran.

**Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, Kepemimpinan Transaksional, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja.**

***The Influence of Perceived Organizational Support, Transactional Leadership and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction at PT. Kencana Forward with Ungaran***

**BAYU INDRA UTAMA**

NIM. 2015-11-225

Lecturer : 1. Dr. Supriyono, S.E., M.M.  
2. Agung Subono, S.E., M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of perceived organizational support, transactional leadership and organizational culture on organizational citizenship behavior at PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. To analyze the effect of perceived organizational support, transactional leadership and organizational culture on job satisfaction at PT. Kencana Maju Bersama Together Ungaran. To analyze the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior at PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. To analyze the effect of perceived organizational support, transactional leadership and organizational culture on organizational citizenship behavior through job satisfaction at PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample is employees of PT. Kencana Maju Bersama Ungaran totaling 136 respondents and sampling using purposive sampling method. Variable data collection techniques using a questionnaire technique. The data analysis technique used Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that Perceived organizational support, transactional leadership, organizational culture and job satisfaction had an effect on organizational citizenship behavior at PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Perceived organizational support has no effect on job satisfaction at PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Transactional leadership and organizational culture affect job satisfaction at PT. Kencana Maju Bersama Ungaran. Perceived organizational support, transactional leadership and organizational culture affect organizational citizenship behavior through job satisfaction at PT. Kencana Maju Bersama Ungaran.*

**Keywords:** *Perceived Organizational Support, Transactional Leadership, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction..*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	12
2.1.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	12
2.1.2 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....	14
2.2 Kepemimpinan Transaksional .....	16
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transaksional .....	16
2.2.2 Indikator Kepemimpinan Transaksional .....	19
2.3 Budaya Organisasi .....	20



	Halaman
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2.3.2 Indikator Budaya Organisasi .....	22
2.4 Kepuasan Kerja.....	24
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
2.5.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
2.5.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	33
2.6.1 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	35
2.6.4 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.6.5 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.6.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	37
2.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	39
2.7 Penelitian Terdahulu .....	41
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	48
2.9 Hipotesis.....	50

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	53
-------------------------------	----

	Halaman
3.2 Jenis Variabel dan Definisi Operasional .....	54
3.3 Definisi Operasional.....	55
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	58
3.5 Populasi dan Sampel .....	59
3.6 Pengumpulan Data .....	60
3.7 Pengolahan Data.....	61
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	62
3.9 Analisis Data .....	63

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	70
4.1.1 Sejarah PT. Kencana Maju Bersama Ungaran .....	70
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai-nilai PT. Kencana Maju Bersama Ungaran .....	70
4.2. Deskripsi Responden.....	71
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	73
4.3.1 Uji Instrumen .....	67
4.3.2 Evaluasi Asumsi SEM .....	79
4.3.3 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i> .....	82
4.4. Analisis Data .....	78
4.4.1 Uji Instrumen .....	78
4.4.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi <i>Full Mode</i> .....	89
4.4.3 Analisis Konfirmatori <i>Full Model</i> .....	92
4.4.4 Analisis <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	94
4.4.5 Uji Hipotesis .....	95
4.4.6 Analisis <i>Direct, Indirect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	99
4.5. Pembahasan.....	104
4.5.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	104

4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	106
4.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	107
4.5.4 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	108
4.5.5 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja.....	110
4.5.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	111
4.5.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	113
4.5.8 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Kepuasan Kerja.....	114
4.5.9 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Kepuasan Kerja.....	116
4.5.10 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Kepuasan Kerja .....	117

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	120
5.2. Saran.....	122

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Produksi PT. Kencana Maju Bersama Tahun 2020 .....	5
Tabel 3.1 Penilaian Kriteria <i>Goodness of Fit Index Full Model</i> .....	68
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	72
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> ( $X_1$ ) .....	74
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional ( $X_2$ ) .....	75
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....	76
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ) .....	77
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ( $Y_2$ ) .....	78
Tabel 4.10 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen .....	80
Tabel 4.11 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan Model .....	82
Tabel 4.12 <i>Standardized Regression Weights</i> Variabel Endogen .....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Avarage Variance Extracted</i> (AVE) .....	86
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	89
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	91
Tabel 4.18 Uji <i>Full Model Goodness of Fit SEM</i> .....	93
Tabel 4.19 Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i> .....	94
Tabel 4.20 Hasil <i>Regression Weights</i> .....	95

	Halaman
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis .....	96
Tabel 4.22 Hasil Analisis Pengaruh Langsung antar Variabel Laten .....	100
Tabel 4.23 Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel Laten .....	101
Tabel 4.24 Hasil Analisis Pengaruh Total antar Variabel Laten .....	102
Tabel 4.25 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> .....	103



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	50
Gambar 4.1 Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model.....	80
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model.....	81
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Endogen Perbaikan Model .....	83
Gambar 4.4 <i>Full Measurement</i> .....	85
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Full Model Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Variabel X1-X3
- Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Y1-Y2
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Instrumen
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Output Amos

