

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldrin, Neil, dan Kuncono Teguh Yunanto. 2019. *Job Satisfaction as a Mediator for the Influence of Transformational Leadership and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior. The Open Psychology Journal*, Vol. 12.
- Antasurya, Ramadani. 2016. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai (Studi pada Kanwil DJP Jawa Tengah I Kota Semarang). *Jurnal Bisnis STRATEGI*, Vol. 22 No. 2.
- Asgari, Ali, Somayeh Mezginejad, dan Fatemeh Taherpour. 2020. *The Role of Leadership Styles in Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Perceived organizational Support and Job satisfaction. Innovar*, Vol. 30 No. 75.
- Aswin, Angga Erly, dan Agoes Ganesha Rahyuda. 2017. Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Variabel Kepuasan Kerja sebagai Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6 No. 5.
- Azhar, Erita Yuliasesti Diah Sari, dan Choirul Anam. 2019. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediator. *AKUNTABEL*, Vol. 16 No. 1.
- Dewi, Ni Luh Putu Yanti Astika, dan I Gusti Made Suwandana. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5 No. 9.
- Eliyana, Anis, Syamsul Ma'arif, dan Muzakki. 2019. *Job satisfaction and organizational transformational commitment effect in the leadership towards employee performance. European Research on Management and Business Economics*, Vol. 25.
- Fahrizal, dan I Wayan Mudiarta Utama. 2017. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dan Turnover Intention Karyawan Hotel Kajane Mua Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 10.
- Ferdinand, Augusty. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : BP. Undip.
- Ferdiyono, J. Reza, dan Djoko Santoso. 2018. Pengaruh Remunerasi, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai

- dengan *Organizational Citizen Behavior* sebagai Variabel Intervening pada Seksi BPKB Ditlantas Polda Jateng. *Jurnal Manajemen*, Vol. 2 No. 1.
- Fidiyanto, Dika, Moh Mukeri Warso, dan Azis Fathoni. 2018. Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Study pada PT Hop LunIndonesia Kab. Semarang). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 17 No. 2.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hayati, Noer. 2020. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, Vol. 16 No. 2.
- Huda, Khasbulloh. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT Citayasa Perdana). *Jurnal OPTIMA*, Volume II Nomor 1.
- Husodo, Yohanes Robert Pratama. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Jatim Indo Lestari. *AGORA*, Vol. 6 No. 1.
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Lasut, Eunike Julia, Greis M. Sendow, dan Rita N. Taroreh. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Aston Hotel Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 7 No. 2.
- Lukito, Ricky. 2020. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *AGORA*, Vol. 8 No. 2.
- Mahayasa, I Gede Aryana, Desak Ketut Sintasih, dan Made Surya Putra. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* Perawat. *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 12 No. 1.
- Mahmudi, Khoirul, dan Jun Surjanti. 2020. Analisis pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Mubarak Ainama Kunt Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 8 No. 3.
- Maula, Lailiy Anisatul, dan Tri Wulida Afrianty. 2017. *Perceived Organizational Support* dan Pengaruhnya terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

- dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan Jawa Timur Park 1). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 50 No. 4.
- Mujiasih, Endah. Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*) dengan Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*). *Jurnal Psikologi Undip*, Vol.14 No.1.
- Murniasih, Emi, dan Ketut Sudarma. 2016. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompetensi pada Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Afektif. *Management Analysis Journal*, Vol. 5 No. 1.
- Nurjanah, Siti, Vina Pebianti, dan Agung Wahyu Handaru. 2020. *The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture*. *Cogent Business & Management*, Vol. 7.
- Parashakti, Ryani Dhyani, Mochamad Rizki, dan Lisnatiawati Saragih. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Inovatif Karyawan (Studi kasus di PT. Bank Danamon Indonesia). *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, No. 2.
- Permita Kadek Intan Dwi, I Gede Gama, dan Gde Bayu Surya Parwita. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Customer Service* pada PT. Angkasa Pura Support Bali. *VALUES*, Vol. 1 No. 2.
- Qasanah, Uswatun. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Psikoborneo*, Vol 8 No 1.
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. 2013. *Organizational behavior [Indonesian]*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Rosnani, Titik. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Dosen Universitas Tanjungpura Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 3 No. 1.
- Rusdiyanto, Wahyu, dan Asri Laksmi Riani. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Economia*, Volume 11 Nomor 2.
- Rusdiyanto, Wahyu, dan Asri Laksmi Riani. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Economia*, Vol. 11 No. 2.

- Santosa, Budi Purbayu, dan Ashari. 2015. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Siswatiningsih, Ida, Kusdi Raharjo, dan Arik Prasetya. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional terhadap Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 5 No. 2.
- Soetjipto, Noer. et al. 2021. *The effect of company climate, organization citizenship behavior, and transformational leadership on work morale through employee job satisfaction*. *Management Science Letters*, Vol. 11.
- Subawa, I Made Bagus Arya, dan I Gusti Made Suwandana. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6 No. 9.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2015. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susastra, Putu Widya, dan Made Subudi. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior pada PT. Sinar Nusra Press Utama. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5 No. 6.
- Tumbelaka, Steven Set Xaverius. et al Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Intention to Leave* (Studi pada Karyawan PT.Bitung Mina Utama). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 3 No.1.
- Türkmen, Arzu, Mustafa Sağsan, dan Edip Örüçü. 2020. *Mediating Effects of Organizational Culture Perception on the Relation between Organizational Justice and Interorganizational Citizenship Behavior*. *REVISTA ARGENTINA DE CLÍNICA PSICOLÓGICA*, Vol. XXIX No. 5.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Wibowo, Tities Wicaksono Pamuji. 2019. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) di Mediasi oleh Komitmen Afektif (Studi pada PT. Poly Meditra Indonesia Karanganyar). *Jurnal Ekonomi*, Vol. 2 No. 3.
- Yukl, G. 2012. *Leadership in organizations. Third Edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. Englewood Cliffs